

Hilfe & FAQ

Häufig gestellte Fragen - das FAQ

Das Kundenportal: Ihr Online-Versicherungspartner

Die PrismaLife AG ist ein modernes Versicherungsunternehmen. Wir arbeiten stets an neuen Lösungen, um Ihnen die Kommunikation mit uns zu vereinfachen. Profitieren Sie von den Vorteilen des neu gestalteten Kundenportals myPrismaLife.

Als schnelles und komfortables Werkzeug bietet das Kundenportal Ihnen Online-Zugriff auf Ihre Vertragsinformationen. So haben Sie jederzeit Zugang zu allen wichtigen Daten, und im elektronischen Archiv bewahren wir wichtige Dokumente zu Ihren Verträgen für Sie auf.

Über die Kontaktfunktion übermitteln Sie uns passwortgeschützt Ihre Wünsche und Mitteilungen. Zudem steht Ihnen ein Formularcenter für die häufigsten Vertragsänderungen zur Verfügung.

Wie erhalte ich meine Zugangsdaten für das Kundenportal?

Wenn Sie bereits Versicherungsnehmer eines Vertrages bei der PrismaLife sind, benötigen wir eine bestätigte E-Mail-Adresse von Ihnen. Anschliessend können Sie die einfache Registrierung durchführen. Hierzu müssen Sie lediglich auf den per E-Mail erhaltenen Link klicken und ein Passwort setzen.

Zugangsdaten vergessen?

Auf der Startseite finden Sie einen Link "Passwort vergessen?", über welchen Sie neue Zugangsdaten anfordern können. Sollten Sie dennoch nicht auf Ihren Account zugreifen können wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Welche technischen Voraussetzungen müssen für den Zugriff erfüllt sein?

Wir empfehlen für den Zugriff auf das Kundenportal immer eine aktuelle Browserversion zu verwenden und einen aktuellen Virenschutz installiert zu haben. Für die Anzeige der pdf-Dokumente benötigen Sie einen PDF-Reader.

Gibt es Möglichkeiten zum Schutz meiner Daten beizutragen?

Die PrismaLife AG wendet die EU-Datenschutz-Grundverordnung an. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.prismalife.com/datenschutz>. Um Ihren persönlichen Zugang zu schützen empfehlen wir die Verwendung der Zwei-Faktor Authentifizierung. Diese kann direkt im Kundenportal aktiviert werden.

Verwenden Sie um Ihren Besuch im Kundenportal zu beenden den Logout-Button unten rechts.

Wie kann ich meine E-Mailadresse ändern?

Da Ihre E-Mail-Adresse an Ihren Kundenportal-Account geknüpft ist, muss dies durch einen PrismaLife Sachbearbeiter geändert werden. Füllen Sie in diesem Fall unkompliziert das Formular aus: Bestätigung E-Mail-Adresse

Mit meiner Police habe ich einen Aktivierungscode erhalten, wo kann ich diesen eingeben?

Der Aktivierungscode wurde in früheren Versionen des Kundenportals verwendet. Für eine Registrierung im Kundenportal benötigen Sie nur noch eine bestätigte E-Mail-Adresse bei uns. Folgen Sie dazu den Schritten aus Punkt 2.

Kann ich auch die Verträge meiner Familie in meinem Kundenportal sehen?

Das Kundenportal ist für den Versicherungsnehmer bestimmt. Es können nur Verträge die auf dieselbe Person als Versicherungsnehmer laufen, in einem Kundenportal-Zugang zusammengefasst werden.