

Informations sur les cookies

1. Informations générales sur les cookies

Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés dans la mémoire tampon de votre navigateur Internet (par exemple Internet Explorer ou Firefox) lorsque vous visitez notre site web PrismaLife AG ou le site web du portail client "myPrismalife.com" ou notre site web pour l'utilisation de inSign (logiciel de signature).

On distingue deux types de cookies différents :

- ❖ Les cookies de session enregistrent des informations qui sont utilisées pendant votre session de navigation actuelle. Dès que vous fermez le navigateur, ces cookies sont automatiquement supprimés.
- ❖ Les cookies persistants enregistrent des informations entre plusieurs visites sur les pages web, de sorte que vous soyez reconnu comme un utilisateur récurrent lors d'une nouvelle visite. L'avantage pour vous est que votre ordinateur n'a pas besoin de se connecter à nouveau lors de la visite répétée d'une page codée. Ces cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Les cookies

- ❖ n'enregistrent pas de données personnelles
- ❖ ne peuvent pas transmettre de virus
- ❖ ne peuvent pas causer de dommages à votre ordinateur
- ❖ ne peuvent pas lire les adresses e-mail
- ❖ ne peuvent pas transmettre votre fichier d'historique
- ❖ ne peuvent pas envoyer d'e-mails à l'insu des utilisateurs

Nous les utilisons uniquement pour des évaluations statistiques afin de contrôler le succès de notre présence sur Internet. L'évaluation se fait de manière anonyme.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. En cas de désactivation des cookies, les fonctionnalités peuvent être limitées. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la fonction d'aide du navigateur Internet que vous utilisez sur votre ordinateur pour accéder à Internet.

Conformément aux dispositions pertinentes du RGPD concernant le traitement de vos données, nous vous informons ci-après quels cookies sont enregistrés, dans quel but, sur quelle base juridique et pendant combien de temps :

2. Utilisation des cookies

a) sur le site web de PrismaLife

Lors de la visite de notre site Internet, des "cookies" sont enregistrés sur votre ordinateur, selon le domaine, dans lesquels nous, en tant que fournisseur de ce site Internet, enregistrons des données qui nous sont utiles, par exemple pour faciliter la navigation sur le site ou pour rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre.

aa) Cookies qui sont généralement requis (cookies de session)

Nous utilisons les cookies qui sont généralement nécessaires (cookies de session) pour faciliter l'utilisation générale de notre site web. Ils enregistrent des informations sur certaines actions que vous effectuez. Ces cookies sont nécessaires pour permettre une navigation fonctionnelle sur le site web et l'utilisation de certaines fonctions du site web, telles que notre formulaire de contact. Ils facilitent votre visite sur notre site web en tant qu'utilisateur, car vous pouvez utiliser de manière optimale les différentes zones de notre site web d'une manière qui vous convient. Certaines fonctions du site web nécessitent l'utilisation de ces cookies, c'est-à-dire que ces fonctions ne peuvent pas être utilisées si les cookies sont désactivés.

En règle générale, les données sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à exploiter un site web qui offre des fonctions correspondantes à des fins d'information générale et de communication, ainsi que pour présenter notre entreprise.

Si vous visitez notre site web afin d'initier le processus de souscription d'une police d'assurance auprès de nous (par exemple, pour obtenir des informations sur les conditions de la police) ou afin de gérer ou de résilier une police existante, alors, par dérogation à ce qui précède, la base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (conclusion/exécution d'un contrat).

Ces cookies sont automatiquement supprimés dès que vous fermez votre navigateur.

bb) Cookies fonctionnels (cookies persistants)

Les cookies fonctionnels (cookies persistants) nous permettent d'adapter notre site web à vos préférences personnelles en enregistrant les entrées et les sélections que vous faites. Ces paramètres ne s'appliquent que lorsque vous visitez notre site web et ne peuvent pas être utilisés par d'autres sites web. Cela vous permet d'utiliser pleinement le site web et de mieux l'adapter à vos préférences personnelles.

Les données sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à utiliser les techniques correspondantes pour améliorer votre expérience d'utilisateur. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à pouvoir les autoriser au cas par cas. Veuillez noter qu'une désactivation peut entraîner une restriction des fonctionnalités sur notre site web.

La durée maximale de stockage de ces cookies est d'un an. Ils sont supprimés automatiquement après l'expiration de cette période.

cc) Cookies liés à la performance (cookies persistants)

Les cookies liés aux performances (cookies persistants) nous aident à mesurer le trafic de données et la fonctionnalité technique de notre site web. Cela nous permet d'identifier les zones de notre site web que vous visitez le plus souvent et si des messages d'erreur apparaissent sur ces pages. Cela nous permet de rendre l'utilisation de notre site web plus conviviale. Par conséquent, les données sont traitées afin d'améliorer la qualité du site web et son optimisation technique.

Les données sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à améliorer votre expérience d'utilisateur et à utiliser pour cela des techniques appropriées. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à pouvoir les autoriser au

cas par cas. Veuillez noter qu'une désactivation peut entraîner une restriction des fonctionnalités sur notre site web. La durée maximale de stockage de ces cookies est de deux ans. Ils sont supprimés automatiquement après l'expiration de cette période.

dd) Aperçu des cookies utilisés sur notre site web

Nom	Durée de stockage	Objet	Type de cookie
mtm_consent_removed	30 ans	Webanalyse (Matomo)	Cookie persistant

b) dans l'espace client myPrismaLife

Lors de la visite de notre site Internet, des "cookies" sont enregistrés sur votre ordinateur, selon le domaine, dans lesquels nous, en tant que fournisseur de ce site Internet, enregistrons des données qui nous sont utiles, par exemple pour faciliter la navigation sur le site ou pour rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre.

aa) Cookies qui sont généralement requis (cookies de session)

Nous utilisons les cookies qui sont généralement nécessaires (cookies de session) pour faciliter l'utilisation générale de notre espace client myPrismaLife. Ils enregistrent des informations sur certaines actions que vous effectuez. Ces cookies sont nécessaires pour permettre une navigation fonctionnelle dans l'espace client et l'utilisation de certaines fonctions d'espace client myPrismaLife. Ils vous facilitent, en tant qu'utilisateur, la visite de notre espace client myPrismaLife, car vous pouvez utiliser de manière optimale les différentes zones de notre espace client myPrismaLife d'une manière qui vous convient. Certaines fonctions d'espace client myPrismaLife nécessitent l'utilisation de ces cookies, c'est-à-dire que ces fonctions ne peuvent pas être utilisées si les cookies sont désactivés.

En règle générale, les données sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à exploiter un espace client qui offre des fonctions correspondantes à des fins générales d'information et de communication, ainsi que pour présenter notre entreprise.

Si vous visitez notre espace client myPrismaLife afin d'initier le processus de souscription d'une police d'assurance auprès de nous ou afin de gérer ou de résilier une police existante, alors, par dérogation à ce qui précède, la base juridique du traitement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD (conclusion/exécution d'un contrat).

Ces cookies sont automatiquement supprimés dès que vous fermez votre navigateur.

bb) Cookies fonctionnels (cookies persistants)

Les cookies fonctionnels (cookies persistants) nous permettent d'adapter notre espace client myPrismaLife à vos préférences personnelles en enregistrant les entrées et les sélections que vous faites. Ces paramètres ne s'appliquent que lorsque vous visitez notre espace client myPrismaLife et ne peuvent pas être utilisés par d'autres sites web. Cela vous permet d'utiliser pleinement l'espace client myPrismaLife et de mieux l'adapter à vos préférences personnelles.

Les données sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à utiliser des techniques appropriées pour améliorer votre expérience utilisateur.

Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à pouvoir les autoriser au cas par cas. Veuillez noter qu'une désactivation peut entraîner une restriction des fonctionnalités du portail clientèle.

La durée maximale de stockage de ces cookies est d'un an. Ils sont supprimés automatiquement après l'expiration de cette période.

cc) Cookies liés à la performance (cookies persistants)

Les cookies liés à la performance (cookies persistants) nous aident à mesurer le trafic de données et la fonctionnalité technique de notre espace client myPrismaLife. Cela nous permet d'identifier les zones de notre site web que vous visitez le plus souvent et de savoir si des messages d'erreur apparaissent sur ces pages. Cela nous permet de rendre l'utilisation de notre espace client myPrismaLife plus conviviale. Par conséquent, les données sont traitées afin d'améliorer la qualité du espace client myPrismaLife et son optimisation technique.

Les données sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à utiliser des techniques appropriées pour améliorer votre expérience utilisateur.

Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à pouvoir les autoriser au cas par cas. Veuillez noter qu'une désactivation peut entraîner une restriction des fonctionnalités du portail clientèle.

La durée maximale de stockage de ces cookies est de deux ans. Ils sont supprimés automatiquement après l'expiration de cette période.

dd) Aperçu des cookies utilisés dans notre espace client myPrismaLife

Nom	Durée de stockage	Objet	Type de cookie
sessionKey	Durée de session	Détection active des sessions pour la sécurité et l'affectation	Cookie de session
loginKey	Durée de session	Détection active des sessions pour la sécurité et l'affectation	Cookie de session
security	Durée de session	Détection active des sessions pour la sécurité et l'affectation	Cookie de session

c) sur le site web de PrismaLife pour fournir une signature électronique

Lors de la visite de notre site Internet, des "cookies" sont enregistrés sur votre ordinateur, selon le domaine, dans lesquels nous, en tant que fournisseur de ce site Internet, enregistrons des données qui

nous sont utiles, par exemple pour faciliter la navigation sur le site ou pour rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre.

aa) Cookies généralement requis (cookies de session)

Nous utilisons des cookies généralement requis (cookies de session) pour l'utilisation générale du site web afin de soumettre une signature électronique. De cette manière, certaines actions que vous avez effectuées sont stockées. Ces cookies sont nécessaires pour une navigation fonctionnelle sur le site web de signature électronique. En tant qu'utilisateur, votre visite sur le site web de signature électronique sera facilitée car vous pourrez utiliser les différentes zones du site de manière optimale. Dans certains cas, l'utilisation de ces cookies est nécessaire pour la fonctionnalité du site web signature électronique, c'est-à-dire que s'ils sont désactivés, certaines fonctions ne peuvent pas être utilisées.

En règle générale, le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'exploiter un site web avec les fonctionnalités correspondantes pour la soumission d'une signature électronique.

Dans la mesure où vous utilisez le logiciel inSign pour fournir une signature électronique afin de conclure un contrat ou de gérer ou résilier un contrat existant, la base juridique du traitement de vos données est, par dérogation, l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (initiation ou exécution d'un contrat).

Dès que vous fermez le navigateur, ces cookies sont automatiquement supprimés.

bb) Cookies liés à une fonction (cookies persistants)

Les cookies fonctionnels (cookies persistants) nous permettent d'adapter le site web de signature électronique à vos préférences personnelles en stockant vos entrées et vos sélections. Ces paramètres sont uniquement valables pour les visites de ce site web et ne peuvent pas être utilisés par d'autres sites web. Cela permet d'utiliser pleinement le site web de signature électronique et de mieux cibler vos préférences personnelles.

Le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'utiliser des techniques appropriées pour améliorer votre expérience utilisateur. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à pouvoir les autoriser dans des cas individuels. Veuillez noter que la désactivation peut entraîner une restriction des fonctionnalités sur notre site web.

cc) Aperçu des cookies utilisés sur notre site web

Nom	Durée de stockage	Objet	Type de cookie
CookieInfoScript	Sans date d'expiration	Stocke l'information selon que l'avis de cookie a déjà été confirmé par vous ou non	Cookie persistant
INSIGN_JWT	Jusqu'à la fin de l'opération	Stocke des données internes pour l'exécution du processus de signature électronique	Cookie de session

JSESSIONID	Jusqu'à la fin de l'opération	Stocke l'ID de session du processus actuel de soumission d'une signature électronique	Cookie de session
------------	-------------------------------	---	-------------------