Informativa sui cookies

1. Informazioni generali sui cookie

I cookie sono file di testo che vengono memorizzati nella cache del browser Internet (ad esempio Internet Explorer o Firefox) durante la visita al sito web di PrismaLife AG, al sito del portale clienti “myPrismalife.com” o al nostro sito per l'utilizzo di software per la firma inSign.

Distinguiamo due differenti tipologie di cookie:

- I cookie di sessione memorizzano informazioni che vengono utilizzate durante la sessione corrente del browser. Questi cookie vengono automaticamente cancellati non appena si chiude il browser.
- I cookie permanenti memorizzano le informazioni di più visite al sito internet in modo da essere riconosciuti come utenti che visitano nuovamente il sito. Il computer in questo modo non deve essere registrato nuovamente al ritorno su una pagina criptata. Questi cookie rimangono nel dispositivo fino a cancellazione.

I cookies:

- non memorizzano alcuna informazione personale
- non possono trasmettere virus informatici
- non possono causare alcun danno al dispositivo
- non possono leggere gli indirizzi email
- non possono trasferire la cronologia dei file
- non possono inviare email a vostra insaputa
- non possono né riempire né cancellare l'intero disco rigido

Essi vengono utilizzati solo per analisi statistiche al fine di monitorare il funzionamento dei nostri siti web. Le analisi sono anonime.

È possibile configurare il browser in modo da essere informati sulle impostazioni dei cookie e consentirli solo in singoli casi, escluderne l'accettazione in generale o per specifici contesti e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Se i cookie vengono disattivati, le funzionalità potrebbero essere limitate. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nella funzione di guida del browser Internet utilizzato per accedere a Internet.

In conformità con le disposizioni del GDPR sul trattamento dei dati, vi informiamo di seguito su quali cookie vengono memorizzati e per quale scopo, su quale base legale e per quanto tempo:

2. Uso dei cookie

a) sul sito internet di PrismaLife

Visitando il nostro sito internet, in base alla sezione a cui si accede, all’interno del computer verranno memorizzati dei ""cookie"" che ci permettono, come fornitore del sito internet, di memorizzare dati per noi rilevanti. Per rendere ad esempio più semplice la navigazione sul sito o rendere la nostra offerta user-friendly, efficace e sicura.

aa) Cookies strettamente necessari (Session Cookies)

Utilizziamo cookie strettamente necessari (cookie di sessione) per l'utilizzo generale del nostro sito web. Essi vengono utilizzati per memorizzare alcune azioni eseguite. Questi cookie sono necessari per una navigazione funzionale sul sito web e per l'utilizzo di alcune funzioni del sito, come il nostro modulo di contatto. La visita al nostro sito risulta in questo modo più semplice per l'utente, che può ottimizzarne l'uso delle varie. L'uso di questi cookie è necessario in alcuni casi per le funzionalità del sito web, ossia le singole funzioni non possono essere utilizzate se sono disattivate.

Di norma, il trattamento si basa sui nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di gestire un sito web con funzionalità adeguate e per scopi generali di informazione e comunicazione, nonché per presentare la nostra azienda.

Visitando il nostro sito web per avviare un contratto di assicurazione (ad esempio per conoscere i termini del contratto) o per gestire o risolvere un contratto esistente, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 (1) (b) GDPR (avvio o esecuzione di un contratto).

Questi cookie vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser.

bb) Cookies funzionali (Persistent Cookies)

I cookie funzionali (persistent cookies) ci permettono di adattare il sito internet alle preferenze dell'utente, salvando le scelte di navigazione compiute. Queste impostazioni si applicano solo quando si visita il nostro sito internet e non possono essere utilizzate da altri siti. Questo vi permette un uso completo del sito e consente un allineamento con le vostre preferenze personali.

I dati sono trattati sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a utilizzare tecniche appropriate per migliorare l'esperienza utente. Se non desiderati, è possibile impostare il browser in modo da venire informati sull'impostazione dei cookie e poterli consentire nei singoli casi. Si prega di notare che una disattivazione dei cookie può comportare una limitazione della funzionalità del sito internet.

Il periodo massimo di conservazione di questo tipo di cookie è un anno e vengono cancellati automaticamente al termine di questo periodo.

cc) Cookie di performance (Persistent Cookies)

I cookie di performance (persistent cookies) aiutano a misurare il traffico di dati e la funzionalità tecnica del nostro sito internet, ad identificare quali aree del nostro sito internet sono visitate più spesso ed eventuali messaggi di errore su queste pagine. Tali cookie rendono il nostro sito internet più user-friendly. Il trattamento ha lo scopo di migliorare la qualità del sito e la sua ottimizzazione tecnica.

I dati sono trattati sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a utilizzare tecniche appropriate per migliorare l'esperienza dell'utente.

Se non desiderati, è possibile configurare il browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e consentirli nei singoli casi. Si prega di notare che la disattivazione dei cookie può comportare una limitazione delle funzionalità del nostro sito.

Il periodo massimo di conservazione per questo tipo di cookie è di due anni e vengono cancellati automaticamente al termine di questo periodo.

dd) Panoramica dei cookies utilizzati sul nostro sito internet

Nome	Periodo di conservazione	Finalità del trattamento	Tipologia di cookie
mtm_consent_removed	30 anni	analisi del nostro sito internet (Matomo)	PERSISTENT COOKIES

b) nell'Area riservata "myPrismaLife"

Visitando l'Area riservata "myPrismaLife", a seconda della area, vengono conservati sul vostro computer i cosiddetti "cookies", nei quali noi, in qualità di Provider dell'Area riservata "myPrismaLife", memorizziamo dati per noi rilevanti per rendere la nostra offerta più user-friendly, efficace e sicura.

aa) Cookies strettamente necessari (Session Cookies)

Utilizziamo cookie strettamente necessari (cookie di sessione) per l'uso comune dell'Area riservata "myPrismaLife". Essi vengono utilizzati per memorizzare alcune azioni eseguite. Questi cookie sono necessari per una navigazione funzionale nell'Area Riservata "myPrismaLife" e per l'utilizzo di alcune funzioni della stessa. La visita all'area riservata myPrismaLife" risulta in questo modo più semplice per l'utente, che può ottimizzarne l'uso delle varie aree. L'uso di questi cookie è necessario in alcuni casi per le funzionalità dell'area riservata, ossia le singole funzioni non possono essere utilizzate se sono disattivate.

Di norma, il trattamento si basa sui nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di gestire l'area riservata con funzionalità adeguate e per scopi generali di informazione e comunicazione, nonché per presentare la nostra azienda.

Visitando l'area riservata ad es. con l'intento di conoscere le Condizioni Generali di Contratto o di gestire oppure rescindere un contratto esistente, , la base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 (1) (b) GDPR (avvio o esecuzione di un contratto).

Non appena chiudete il browser, questi cookies vengono automaticamente cancellati.

bb) Cookies funzionali (Persistent Cookies)

I cookie funzionali (persistent cookies) ci permettono di adattare l'Area riservata "myPrismaLife" alle preferenze dell'utente, salvando le scelte di navigazione compiute. Queste impostazioni si applicano solo quando si visita l'area riservata e non possono essere utilizzate da altri siti. Questo vi permette un uso completo della stessa e consente un allineamento con le vostre preferenze personali.

I dati sono trattati sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a utilizzare tecniche appropriate per migliorare l'esperienza utente. Se non desiderati, è possibile impostare il browser in modo da venire informati sull'impostazione dei

cookie e poterli consentire nei singoli casi. Si prega di notare che una disattivazione dei cookie può comportare una limitazione della funzionalità dell'area riservata.

Il periodo massimo di conservazione di questo tipo di cookie è un anno e vengono cancellati automaticamente al termine di questo periodo.

cc) Cookies di performance (Persistent Cookies)

I cookie di performance (persistent cookies) aiutano a misurare il traffico di dati e la funzionalità tecnica del nostro dell'Area riservata "myPrismaLife", ad identificare quali aree del nostro sito internet sono visitate più spesso ed eventuali messaggi di errore su queste pagine. Tali cookie rendono la nostra area riservata più user-friendly. Il trattamento ha lo scopo di migliorare la qualità dell'area riservata e la sua ottimizzazione tecnica.

I dati sono trattati sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a utilizzare tecniche appropriate per migliorare l'esperienza dell'utente.

Qualora non lo desideriate, potete configurare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e consentirli in singoli casi. Si prega di notare che una disattivazione può causare una limitazione delle funzionalità del nostro sito web.

Se non desiderati, è possibile configurare il browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e consentirli nei singoli casi. Si prega di notare che la disattivazione dei cookie può comportare una limitazione delle funzionalità dell'area riservata.

Il periodo massimo di conservazione per questo tipo di cookie è di due anni e vengono cancellati automaticamente al termine di questo periodo.

dd) Panoramica dei cookies utilizzati nell'Area riservata "myPrismaLife"

Nome	**Periodo di conservazione**	**Finalità**	**Tipologia di cookie**
sessionKey	Durata della sessione	Rilevamento attivo della sessione per la sicurezza e l'assegnazione	SESSION COOKIES
loginKey	Durata della sessione	Rilevamento attivo della sessione per la sicurezza e l'assegnazione	SESSION COOKIES
security	Durata della sessione	Rilevamento attivo della sessione per la sicurezza e l'assegnazione	SESSION COOKIES

c) sul sito internet di PrismaLife per la firma elettronica.

Quando rilasciate una firma elettronica durante una visita al nostro sito web, sul vostro dispositivo vengono memorizzati i cosiddetti "cookies" che ci permettono, come fornitore del sito internet, di memorizzare dati per noi rilevanti, ad esempio, per facilitare il rilascio della stessa firma elettronica sul sito web.

Quando rilasciate una firma elettronica durante una visita al nostro sito web, sul vostro dispositivo verranno memorizzati dei "cookie" che ci permettono, come fornitore del sito internet, di memorizzare dati per noi rilevanti. Per rendere ad esempio per facilitare il rilascio della stessa firma elettronica sul sito web.

aa) Cookies generalmente necessari (Session Cookies)

Utilizziamo cookie strettamente necessari (cookie di sessione) per l'invio di una firma elettronica. Essi vengono utilizzati per memorizzare alcune azioni eseguite. Questi cookie sono necessari per una navigazione funzionale sul sito di firma elettronica. La visita al nostro sito per la firma elettronica risulta in questo modo più semplice per l'utente, che può ottimizzarne l'uso delle varie aree. L'uso di questi cookie è necessario in alcuni casi per le funzionalità del sito web di firma elettronica, ossia le singole funzioni non possono essere utilizzate se sono disattivate.

Di norma, il trattamento si basa sui nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di gestire un sito web con le relative funzionalità per la presentazione di una firma elettronica.

Se Lei visita il nostro sito internet per avviare il processo di sottoscrizione di un contrattoassicurativo (ad es. per ottenere informazioni sulle condizioni generali), oppure per gestire o disdire un contratto esistente, in deroga a quanto sopra, la base giuridica per il trattamento dei Suoi dati è l'articolo 6, comma 1, lett. b) GDPR (stipula/esecuzione di un contratto).

Utilizzando il software inSign per apporre una firma elettronica al fine di concludere un contratto o di gestire o rescindere un contratto esistente, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 (1) (b) GDPR (avvio o esecuzione di un contratto).

Questi cookies vengono automaticamente cancellati non appena il browser viene chiuso.

bb) Cookies funzionali (Persistent Cookies)

I cookie funzionali (persistent cookies) ci permettono di adattare il sito web per l'invio della firma elettronica alle preferenze dell'utente, salvando le scelte di navigazione compiute. Queste impostazioni si applicano solo quando si visita il nostro sito internet e non possono essere utilizzate da altri siti. Questo vi permette un uso completo del sito web per la firma elettronica e consente un allineamento con le vostre preferenze personali.

I dati sono trattati sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a utilizzare tecniche appropriate per migliorare l'esperienza utente. Se non desiderati, è possibile impostare il browser in modo da venire informati sull'impostazione dei cookie e poterli consentire nei singoli casi. Si prega di notare che una disattivazione dei cookie può comportare una limitazione della funzionalità del sito internet.

cc) Panoramica dei cookies utilizzati sul nostro sito internet

Nome	Periodo di conservazione	Finalità del trattamento	Tipologia di cookie
CookieInfoScript	Nessuna scadenza	Memorizza l'informazione se l'avviso di cookie è già stato confermato dall'utente o meno	PERSISTENT COOKIES

INSIGN_JWT	fino al termine dell'operazione	Memorizza l'informazione se l'avviso di cookie è già stato confermato dall'utente o meno	SESSION COOKIES
JSESSIONID	fino al termine dell'operazione	Memorizza l'ID di sessione del processo corrente per l'invio di una firma elettronica	SESSION COOKIES