

Opmerking over de verwerking van cookies

1. Algemene informatie over cookies

Cookies zijn tekstbestanden die worden opgeslagen in de cache van uw internetbrowser (bv. Internet Explorer of Firefox) wanneer u onze website van PrismaLife AG of de website van het klantenportaal "myPrismalife.com" of onze website voor het gebruik van inSign (handtekeningsoftware) bezoekt.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen twee verschillende soorten cookies:

- > Session cookies slaan informatie op die wordt gebruikt tijdens uw huidige browsersessie. Zodra u de browser afsluit, worden deze cookies automatisch verwijderd.
- > Persistent cookies slaan informatie op tussen meerdere bezoeken aan de website, zodat u bij een volgend bezoek wordt herkend als terugkerende gebruiker. Dit heeft voor u het voordeel dat uw computer niet opnieuw hoeft te worden aangemeld wanneer u herhaaldelijk een gecodeerde website bezoekt. Deze cookies blijven opgeslagen op uw eindapparaat totdat u ze verwijdert.

Cookies

- > slaan geen persoonlijke gegevens op
- > kunnen geen virussen overbrengen
- > kunnen geen schade aan uw computer veroorzaken
- > kunnen geen e-mailadressen lezen
- > kunnen uw history-bestand niet overbrengen
- > kunnen geen onopgemerkte e-mails versturen

We gebruiken ze alleen voor statistische analyses om het succes van onze websites te monitoren. De analyses zijn anoniem.

U kunt uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en cookies alleen in individuele gevallen toestaan, de acceptatie van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluiten en de automatische verwijdering van cookies bij het sluiten van de browser activeren. Als cookies worden gedeactiveerd, kunnen de functionaliteiten worden beperkt. Meer informatie hierover kunt u vinden in de helpfunctie van de internetbrowser die u op uw computer gebruikt om toegang te krijgen tot het internet.

In overeenstemming met de relevante bepalingen van de AVG over de verwerking van uw gegevens, informeren we u hieronder over welke cookies voor welk doel, op welke rechtsgrondslag en voor hoe lang worden opgeslagen:

2. Gebruik van cookies

a) op de website van PrismaLife AG

Wanneer u onze website bezoekt, worden er afhankelijk van de rubriek zogenaamde "cookies" op uw computer opgeslagen, waarin wij als aanbieder van deze website voor ons relevante gegevens opslaan, bijvoorbeeld om het surfen op de website te vergemakkelijken of om ons aanbod gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken.

aa) Algemeen vereiste cookies (session cookies)

Wij gebruiken algemeen vereiste cookies (session cookies) voor het algemene gebruik van onze website. Op die manier worden bepaalde door u verrichte handelingen opgeslagen. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een functionele navigatie op de website en voor het gebruik van bepaalde websitefuncties, zoals ons contactformulier. Dit maakt het voor u als gebruiker gemakkelijker om onze website te bezoeken, omdat u op die manier optimaal gebruik kunt maken van de verschillende onderdelen van onze site. In sommige gevallen is het gebruik van deze cookies noodzakelijk voor de functionaliteit van de website, d.w.z. als ze gedeactiveerd worden, kunnen bepaalde functies niet worden gebruikt.

Normaliter is de verwerking gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Ons legitiem belang is het exploiteren van een website met passende functionaliteiten en voor algemene informatie- en communicatiedoeleinden, alsmede het presenteren van ons bedrijf.

Voor zover u onze website bezoekt om een verzekeringsovereenkomst met ons af te sluiten (bijv. om informatie over contractvoorwaarden te verkrijgen) of om een bestaande overeenkomst te beheren of te beëindigen, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens, in afwijking hiervan, artikel 6, lid 1, punt b) AVG (initieëren of uitvoeren van een contract).

Zodra u de browser sluit, worden deze cookies automatisch gewist.

bb) Functionele cookies (persistent cookies)

Functionele cookies (persistent cookies) stellen ons in staat onze website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren door de door u ingevoerde gegevens en gemaakte selecties op te slaan. Deze instellingen zijn alleen geldig voor het bezoek aan onze website en kunnen niet worden gebruikt door andere internetpresentaties. Dit is om een volledig gebruik van de website en een betere afstemming op uw persoonlijke voorkeuren mogelijk te maken.

De verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Ons legitiem belang is het gebruik van passende technieken om uw gebruikerservaring te verbeteren. Indien u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat u geïnformeerd wordt over het plaatsen van cookies en deze in individuele gevallen kunt toestaan. Wij wijzen u erop dat deactivering kan leiden tot een beperking van de functionaliteit van onze website.

De maximale opslagperiode van deze cookies is één jaar. Na deze periode worden ze automatisch gewist.

cc) Prestatiegerelateerde cookies (persistent cookies)

Prestatiegerelateerde cookies (persistent cookies) helpen ons het dataverkeer en de technische functionaliteit van onze website te meten. Zo kunnen wij zien welke delen van onze site u het vaakst bezoekt en of er foutmeldingen op deze pagina's verschijnen. Op deze manier creëren wij een hoger gebruikerscomfort bij het gebruik van onze website. Het doel van de verwerking is derhalve de verbetering van de kwaliteit van de website en de technische optimalisatie.

De verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Ons legitiem belang bestaat erin uw gebruikerservaring te verbeteren en daartoe passende technieken te gebruiken.

Indien u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat u geïnformeerd wordt over het plaatsen van cookies en deze in individuele gevallen kunt toestaan. Wij wijzen u erop dat deactivering kan leiden tot een beperking van de functionaliteit van onze website.

De maximale opslagperiode van deze cookies is twee jaar. Na het verstrijken van deze periode worden ze automatisch gewist.

dd) Overzicht van de cookies die op onze website worden gebruikt

Naam	Opslagduur	Doeleinde van de verwerking	Soort cookie
mtm_consent_removed	30 jaar	Webanalyse (Matomo)	PERSISTENT COOKIES

b) in het myPrismaLife klantenportaal

Wanneer u het klantenportaal bezoekt, worden er afhankelijk van de rubriek zogenaamde "cookies" op uw computer opgeslagen, waarin wij als aanbieder van het klantenportaal voor ons relevante gegevens opslaan om ons aanbod gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken.

aa) Algemeen vereiste cookies (session cookies)

Wij gebruiken algemeen vereiste cookies (session cookies) voor het algemene gebruik van het myPrismaLife klantenportaal. Op die manier worden bepaalde door u verrichte handelingen opgeslagen. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een functionele navigatie en voor het gebruik van bepaalde functies in het myPrismaLife klantenportaal. Dit maakt het voor u als gebruiker gemakkelijker om het myPrismaLife klantenportaal te bezoeken, omdat u op die manier optimaal gebruik kunt maken van de verschillende onderdelen van onze site. In sommige gevallen is het gebruik van deze cookies noodzakelijk voor de functionaliteit van het myPrismaLife klantenportaal, d.w.z. als ze gedeactiveerd worden, kunnen bepaalde functies niet worden gebruikt.

Normaliter is de verwerking gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Ons legitiem belang is het exploiteren van het myPrismaLife klantenportaal met bijbehorende functionaliteiten en voor algemene informatie- en communicatiedoeleinden, alsmede het presenteren van ons bedrijf.

Voor zover u ons myPrismaLife klantenportaal bezoekt, bijvoorbeeld om u te informeren over contractvoorwaarden of om een bestaand contract te beheren of te beëindigen, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens, in afwijking hiervan, artikel 6, lid 1, punt b) AVG (initieëren of uitvoeren van een contract).

Zodra u de browser sluit, worden deze cookies automatisch gewist.

bb) Functionele cookies (persistent cookies)

Functionele cookies (persistent cookies) stellen ons in staat ons myPrismaLife klantenportaal aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren door de door u ingevoerde gegevens en gemaakte selecties op te slaan. Deze instellingen zijn alleen geldig voor het bezoek aan ons myPrismaLife klantenportaal en kunnen niet worden gebruikt door andere internetpresentaties. Dit is om volledig gebruik te kunnen maken van het myPrismaLife klantenportaal website en een betere afstemming op uw persoonlijke voorkeuren mogelijk te maken.

De verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Ons legitiem belang is het gebruik van passende technieken om uw gebruikerservaring te verbeteren. Indien u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat u geïnformeerd wordt over het plaatsen van cookies en deze in individuele gevallen kunt toestaan. Wij wijzen u erop dat deactivering kan leiden tot een beperking van de functionaliteit van onze website.

De maximale opslagperiode van deze cookies is één jaar. Na deze periode worden ze automatisch gewist.

cc) Prestatiegerelateerde cookies (persistent cookies)

Prestatiegerelateerde cookies (persistent cookies) helpen ons het dataverkeer en de technische functionaliteit van ons myPrismaLife klantenportaal te meten. Zo kunnen wij zien welke onderdelen van onze site u het vaakst bezoekt en of er foutmeldingen op deze pagina's verschijnen. Op deze manier creëren wij een hoger gebruikskomfort voor het gebruik van ons myPrismaLife klantenportaal. Het doel van de verwerking is derhalve de verbetering van de kwaliteit van het myPrismaLife klantenportaal en de technische optimalisatie.

De verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Ons legitiem belang bestaat erin uw gebruikerservaring te verbeteren en daartoe passende technieken te gebruiken.

Indien u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat u geïnformeerd wordt over het plaatsen van cookies en deze in individuele gevallen kunt toestaan. Wij wijzen u erop dat deactivering kan leiden tot een beperking van de functionaliteit van het myPrismaLife klantenportaal.

De maximale opslagperiode van deze cookies is twee jaar. Na het verstrijken van deze termijn worden ze automatisch gewist.

dd) Overzicht van de cookies die gebruikt worden in het myPrismaLife klantenportaal

Naam	Opslagduur	Doeleinde van de verwerking	Soort cookie
sessionKey	Sessietijd	Actieve sessiedetectie voor beveiliging en toewijzing	SESSION COOKIES
loginKey	Sessietijd	Actieve sessiedetectie voor beveiliging en toewijzing	SESSION COOKIES
security	Sessietijd	Actieve sessiedetectie voor beveiliging en toewijzing	SESSION COOKIES

c) op de website van PrismaLife voor het plaatsen van een elektronische handtekening

Wanneer u de website bezoekt om een elektronische handtekening te plaatsen, worden op uw apparaat zogenaamde "cookies" opgeslagen, waarin wij als aanbieder van deze website voor ons relevante gegevens opslaan, bijv. om het voor u gemakkelijker te maken om op de website te surfen om een elektronische handtekening te plaatsen.

aa) Algemeen vereiste cookies (session cookies)

Wij gebruiken algemeen vereiste cookies (session cookies) voor het algemene gebruik van de website voor het indienen van een elektronische handtekening. Op die manier worden bepaalde door u verrichte handelingen opgeslagen. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een functionele navigatie op de website voor e-handtekeningen. Als gebruiker zal uw bezoek aan de website voor e-handtekeningen worden vergemakkelijkt omdat u de verschillende delen van de site optimaal zult kunnen gebruiken. In sommige gevallen is het gebruik van deze cookies noodzakelijk voor de functionaliteit van de website voor e-handtekeningen, d.w.z. als ze worden gedeactiveerd, kunnen bepaalde functies niet worden gebruikt.

Normaliter is de verwerking gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Ons rechtmatig belang is het exploiteren van een website met bijbehorende functionaliteiten voor het indienen van een elektronische handtekening.

Voor zover u de inSign software gebruikt om een elektronische handtekening te plaatsen met het oog op het sluiten van een overeenkomst of het beheer of de beëindiging van een bestaande overeenkomst, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens, in afwijking hiervan, artikel 6, lid 1, punt b) AVG (het initiëren of uitvoeren van een overeenkomst).

Zodra u de browser sluit, worden deze cookies automatisch gewist.

bb) Functionele cookies (persistent cookies)

Functionele cookies (persistent cookies) stellen ons in staat de website voor e-handtekeningen aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren door de door u ingevoerde gegevens en gemaakte selecties op te slaan. Deze instellingen zijn alleen geldig voor het bezoek aan deze website en kunnen niet worden gebruikt door andere internetpresentaties. Dit is om een volledig gebruik van de website voor e-handtekeningen en een betere afstemming op uw persoonlijke voorkeuren mogelijk te maken.

De verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Ons legitiem belang is het gebruik van passende technieken om uw gebruikerservaring te verbeteren. Indien u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat u geïnformeerd wordt over het plaatsen van cookies en deze in individuele gevallen kunt toestaan. Wij wijzen u erop dat deactivering kan leiden tot een beperking van de functionaliteit van onze website.

cc) Overzicht van de cookies die op onze website worden gebruikt

Naam	Opslagduur	Doeleinde van de verwerking	Soort cookie
CookieInfoScript	Geen vervaldatum	Slaat de informatie op of de cookiemelding reeds door u is bevestigd of niet	PERSISTENT COOKIES
INSIGN_JWT	Tot het einde van de operatie	Slaat interne gegevens op voor de uitvoering van de operatie van het indienen van een elektronische handtekening	SESSION COOKIES
JSESSIONID	Tot het einde van de operatie	Slaat de sessie-ID op van de actuele operatie voor het indienen van een elektronische handtekening	SESSION COOKIES

d) op de website van Prisma BrokersLounge

Wanneer u onze website bezoekt, worden er, afhankelijk van het gedeelte, zogenaamde “cookies” op uw computer opgeslagen, waarin wij als aanbieder van deze website voor ons relevante gegevens opslaan om bijvoorbeeld het surfen op de website te vergemakkelijken of ons aanbod gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken.

aa) Algemeen vereiste cookies (Sessions Cookies)

We gebruiken algemeen vereiste cookies (Sessions Cookies) voor het algemene gebruik van onze website. Zo worden bepaalde acties die u uitvoert opgeslagen. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goed functionerende navigatie op de website en voor het gebruik van bepaalde websitefuncties, zoals ons contactformulier. Dit maakt het voor u als gebruiker gemakkelijker om onze website te bezoeken, omdat u verschillende delen van onze site optimaal kunt gebruiken. Het gebruik van deze cookies is deels noodzakelijk voor de functionaliteit van de website, d.w.z. dat bij deactivering bepaalde functies niet kunnen worden gebruikt.

De verwerking vindt in de regel plaats op basis van onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, letter f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin een website met de juiste functionaliteiten te exploiteren voor algemene informatie- en communicatiedoeleinden en voor de presentatie van ons bedrijf.

Zodra u de browser sluit, worden deze cookies automatisch verwijderd.

bb) Functionele cookies (Persistent Cookies)

Functionele cookies (Persistent Cookies) stellen ons in staat om onze website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren door uw invoer en selecties (bijv. uw voorkeurstaal of de regio waarin u zich bevindt) op te slaan. Deze instellingen zijn alleen geldig voor het bezoek aan onze website en kunnen niet worden gebruikt door andere websites. Dit dient om een volledig gebruik van de website mogelijk te maken en deze beter af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren.

De verwerking vindt plaats op basis van onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, letter f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin om technieken te gebruiken die uw gebruikerservaring verbeteren. Als u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en kunt u deze in individuele gevallen toestaan. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van onze website kan beperken.

Zodra u de browser sluit, worden deze cookies automatisch verwijderd.

cc) Prestatiegerelateerde cookies (Persistent Cookies)

Prestatiegerelateerde cookies (Persistent Cookies) helpen ons om het dataverkeer en de technische functionaliteit van onze website te meten. Hierdoor kunnen we zien welke delen van onze website u het meest bezoekt en of er eventuele foutmeldingen op deze pagina's verschijnen. Zo creëren we een hoger gebruikskomfort voor het gebruik van onze website. Het doel van de verwerking is dus het verbeteren van de kwaliteit van de website en de technische optimalisatie.

De verwerking vindt plaats op basis van onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, letter f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin uw gebruikerservaring te verbeteren en hiervoor passende technieken te gebruiken. Als u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en deze in individuele gevallen kunt toestaan. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van onze website kan beperken.

De maximale opslagduur van deze cookies is twee jaar. Na afloop van deze termijn worden ze automatisch verwijderd..

dd) Overzicht van de cookies die worden gebruikt op onze Prisma BrokersLounge-website

Naam	Opslagduur	Doeleinde van de verwerking	Soort cookie
wp-wpml_current_language	Sessie Tijd	Om te bepalen welke taal voor gebruikers moet worden gebruikt.	HTTP-COOKIE