

## Übersicht der wichtigsten Dienstleister für die PrismaLife AG

Dienstleister	übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Gesundheitsdaten
<b>Auftragsverarbeiter</b>		
ALL CONSULTING AG	Beratung und Unterstützungsleistungen	Nein
ALPHA ComCenter GmbH	Büro-Service-Hotline	Teilweise
CleverReach GmbH & Co. KG	Versand und technische Verwaltung des E-Mail-Newsletters	Nein
ERS Rechtsanwalts-gesellschaft mbH	Wirtschaftsdetektei	Nein
FastViewer GmbH	Online-Meetings, Webinare und Fernwartung	Nein
Google Inc.	Webanalyse (Google Analytics)	Nein
ifa Gesellschaft für Finanz- und Aktuarwissenschaften mbH	Beratung, Tarifierung, Datenvalidierung und -analysen	Teilweise
Lifeware SA	Bereitstellung Bestandsverwaltungssoftware	Ja
Medical Direct Deutschland GmbH	Risikoprüfung	Ja
Pro Claims Solution GmbH	Bearbeitung von Leistungsfällen, Service- und Sachverhaltensermittlung in Leistungsfällen	Ja
Relntra GmbH medizinisch-berufkundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst	Medizinische und berufskundliche Hotline-Auskünfte für benötigte Assistance-Leistungen	Ja
Valucor (Liechtenstein) AG	Beratung, Tarifierung, Datenvalidierung und -analysen	Teilweise
Zenit Unternehmensberatung Anstalt	Beratung, Unterstützung des Antrags-, Kunden-, Leistungs u. Vertriebservices	Ja
<b>Kategorien Auftragsverarbeiter</b>		
Datenvernichter	Entsorgung und Vernichtung von Datenträgermaterial, Altgeräteverwertung	Nein
Druckereien und Postdienstleister	Druck- und Kuvertierarbeiten	Nein
IT- und TK-Dienstleister	Bereitstellung, Wartung und Pflege von Soft- und Hardwarekomponenten, Programmierung und Test, Beratung und Unterstützungsleistungen	Teilweise
<b>Dritte</b>		
Auskunfteien <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creditreform Boniversum GmbH</li> <li>• Creditreform Konstanz Müller &amp; Schott GmbH &amp; Co. KG</li> </ul>	Bonitätsprüfung	Nein

Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaussendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD)	Identifikation unseriöser und unzuverlässiger Vermittler	Nein
Thomson Reuters	Ermittlung politisch exponierter und risikobehafteter Personen (World-Check-Datenbank)	Nein
Banken	Finanzdienstleistungen, Abwicklung Zahlungsverkehr, Depotverwaltung	Nein
Beratungsunternehmen, Berater und Aktuare	Beratung, Tarifierung, Datenvalidierung und -analysen	Teilweise
Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWW) e.V.	Dokumentation der Weiterbildungsmaßnahmen der Versicherungsvermittler	Nein
Inkassounternehmen <ul style="list-style-type: none"> <li>• awt Rechtsanwälte</li> <li>• Creditreform Konstanz Müller &amp; Schott GmbH &amp; Co. KG</li> </ul>	Forderungseinzug	Nein
Instinctif Deutschland GmbH	Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit	Nein
KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Rechtsberatung	Teilweise
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Durchführung von Befragungen zur Kundenzufriedenheit	Nein
CJF Consulting	Projektion des Versicherungsbestands (Software Mo.net)	Nein
öffentliche Institutionen & Behörden	Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten	Nein
Postdienstleister	Briefabholung und Versand	Teilweise
Rechtsanwälte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Frohnecke &amp; Partner</li> <li>• Dres. Lohner, Fischer, Igwecks &amp; Kollegen Partnerschaft mbH</li> <li>• awt Rechtsanwälte</li> </ul>	Juristische Beratung, Vertretung vor Gerichten	Teilweise
Revisionsgesellschaften <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ernst &amp; Young AG</li> <li>• Mazars AG</li> </ul>	Revision	Teilweise
Rückversicherer <ul style="list-style-type: none"> <li>• PartnerRE</li> </ul>	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrolle	Teilweise

<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGA</li> <li>• SwissRe</li> </ul>		
softfair GmbH	Vergleichsprogramm für Makler und Mehrfachagenturen für die Angebotserstellung	Teilweise
Versicherungsvermittler	Vermittlung von Versicherungen, Betreuung der Kunden	Ja

**Hinweis:**

Ziel dieser Dienstleisterliste ist es, auf Grundlage der Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäss personenbezogene Daten im Auftrag der PrismaLife AG erheben, verarbeiten oder nutzen. Jeder Betroffene kann der Übermittlung seiner Daten an die oben genannten Dienstleister widersprechen, z.B. schriftlich oder per E-Mail an [datenschutz@prismalife.com](mailto:datenschutz@prismalife.com). In diesem Fall unterbleibt eine Datenübermittlung, wenn eine Prüfung ergibt, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse der PrismaLife AG überwiegt. In der Lebensversicherung betrifft dies teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach Art. 104 liechtensteinisches Versicherungsaufsichtsgesetz geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weiter gegeben werden.

Dienstleisterliste PrismaLife AG Stand 18.03.2019