

## Pressemitteilung

### PrismaLife erhält von Vermittlern Bestnoten

- ◆ Produktqualität und Schadenbearbeitung in VEMA-Umfrage auf Platz eins
- ◆ Sehr guter Wert auch bei Policierung der funktionellen Invaliditätsabsicherung
- ◆ PrismaLife-Produkte überzeugen Vermittler und Kunden

**Frankfurt / Ruggell, 12.6.2019.** Die PrismaLife AG hat bei der VEMA-Qualitätsumfrage Bestnoten der Vermittler erzielt. Der liechtensteinische Versicherer überzeugte vor allem mit der Produktqualität seiner Invaliditätsabsicherungen. Mit der besten vergebenen Note von 1.42 (1 = sehr gut, 6 = schlecht) gelang dem Spezialisten für Nettotarife der Sprung an die Spitze der zehn meistgenannten Versicherungen.

«Eine qualifizierte Beratung ist für zufriedene Kunden ebenso wichtig wie die grösstmögliche Transparenz hinsichtlich Produkte, Vergütung und Kosten. Deshalb freuen wir uns sehr, dass wir von den Versicherungsvermittlern Bestnoten für unsere Leistungs- und Servicequalität erhalten haben. Sie ist eine wesentliche Säule für die Zufriedenheit unserer Kunden», sagt Holger Beitz, CEO der PrismaLife AG.

Für die Antragsbearbeitung/Policierung sowie die Schadenbearbeitung erhielt die PrismaLife ebenfalls ein «sehr gut» mit Werten von 1.58 bzw. 1.67 und lag damit auch hier im Spitzenfeld der genannten Versicherungsunternehmen.

### Qualifizierte Beratung und Nettotarife für Kundenzufriedenheit

Hohe Zufriedenheitswerte zeigte auch eine 2016 durchgeführte Kundenumfrage der PrismaLife: 95 Prozent der Kunden gaben an, zufrieden zu sein. Die Höchstnoten «ausgezeichnet» oder «sehr gut» in der Kategorie Zufriedenheit vergaben Kunden mit Nettoabschlüssen häufiger als Kunden mit Bruttotarifen. Bereits seit 2008 bietet die PrismaLife als eines der ersten Versicherungsunternehmen für den nachhaltigen und transparenten Vermögensaufbau Nettotarife an. Kunden schätzen die klar ausgewiesenen Beratungskosten, die auch von den Verbraucherschützern immer wieder gefordert werden.

Unabhängige Institute bestätigen der PrismaLife ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis: Die Dread-Disease-Versicherung «PrismaMoments» erzielte 2018 beim Ranking des Deutschen Finanz-Service Instituts in der Kategorie «Preis-Leistungs-Verhältnis» den ersten Platz.

Die VEMA-Umfrage berücksichtigt die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft.

**Über PrismaLife**

Die PrismaLife AG ist die führende liechtensteinische Lebensversicherung mit Sitz in Ruggell. Als Spezialist für Nettopolices setzt das Unternehmen auf eine klare Trennung von Produkt und Vergütung. Die Gesellschaft verwaltet Kundengelder in Höhe von rund 1.1 Milliarden Euro. Die Kapitalanlagen im Deckungsstock sind nachhaltig ausgerichtet. Auch für die Kunden bietet PrismaLife zahlreiche Fondslösungen mit nachhaltiger Ausrichtung an. Weitere Informationen unter: [www.prismalife.com](http://www.prismalife.com)

**Pressekontakt**

Dr. Hubert Becker / Svenja Lahrmann

Instinctif Partners

Telefon +49 221 42075-24 / -23

[hubert.becker@instinctif.com](mailto:hubert.becker@instinctif.com)

[svenja.lahrmann@instinctif.com](mailto:svenja.lahrmann@instinctif.com)