

Übersicht der Dienstleister für die PrismaLife AG

Dienstleister	übertragene Aufgabe bzw. Zweck der Datenerhebung beim Dienstleister	Gesundheitsdaten
Auftragsverarbeiter		
ALL CONSULTING AG	Beratung und Unterstützungsleistungen (u. a. Anbieter von Abacus)	Teilweise
ALPHA ComCenter GmbH	Büro-Service-Hotline	Teilweise
BRCG GmbH	Unterstützung der Telefonzentrale	Ja
CleverReach GmbH & Co. KG	Versand und technische Verwaltung des E-Mail-Newsletters	Nein
Creditreform Boniversum GmbH	Bonitätsprüfung (Österreich und Schweiz)	Nein
FastViewer GmbH	Online-Meetings, Webinare und Fernwartung	Nein
ifa Gesellschaft für Finanz- und Aktuarwissenschaften mbH	Beratung, Tarifierung, Datenvalidierung und -analysen	Teilweise
Lifeware SA	Bereitstellung Bestandsverwaltungssoftware	Ja
Pro Claims Solution GmbH	Bearbeitung von Leistungsfällen, Service- und Sachverhaltensermittlung in Leistungsfällen	Ja
Proofpoint, Inc.	Mitarbeiterschulungssoftware	Nein
Valucor (Liechtenstein) AG	Beratung, Tarifierung, Datenvalidierung und -analysen	Teilweise
Zenit Unternehmensberatung Anstalt	Beratung, Unterstützung des Antrags-, Kunden-, Leistungs u. Vertriebservices	Ja
Kategorien Auftragsverarbeiter		
Datenvernichter ❖ Josef Elkuch AG	Entsorgung und Vernichtung von Datenträgermaterial, Altgeräteverwertung	Teilweise
Druckereien und Postdienstleister	Druck- und Kuvertierarbeiten	Nein
IT- und TK-Dienstleister ❖ SpeedCom AG	Bereitstellung, Wartung und Pflege von Soft- und Hardwarekomponenten, Programmierung und Test, Beratung und Unterstützungsleistungen	Teilweise
Dritte		
Auskunfteien ❖ Creditreform Boniversum GmbH ❖ Creditreform Konstanz Müller & Schott GmbH & Co. KG ❖ Creditreform Italia Srl	Bonitätsprüfung	Nein

Auskunftsstelle über Versicherungs- /Bausparkassenaussendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD)	Identifikation unseriöser und unzuverlässiger Vermittler	Nein
Refinitiv	Ermittlung politisch exponierter und risikobehafteter Personen (World-Check-Datenbank)	Nein
Banken	Finanzdienstleistungen, Abwicklung Zahlungsverkehr, Depotverwaltung	Nein
Beratungsunternehmen, Berater und Aktuare	Beratung, Tarifierung, Datenvalidierung und -analysen	Teilweise
Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWW) e.V.	Dokumentation der Weiterbildungsmassnahmen der Versicherungsvermittler	Nein
Inkassounternehmen ❖ awt Rechtsanwälte ❖ Creditreform Konstanz Müller & Schott GmbH & Co. KG	Forderungseinzug	Nein
Instinctif Deutschland GmbH	Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit	Nein
KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Rechtsberatung	Teilweise
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Durchführung von Befragungen zur Kundenzufriedenheit	Nein
CJF Consulting	Projektion des Versicherungsbestands (Software Mo.net)	Nein
öffentliche Institutionen & Behörden	Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten	Nein
Postdienstleister	Briefabholung und Versand	Teilweise
Rechtsanwälte ❖ Dr. Frohnecke & Partner ❖ Dres. Lohner, Fischer, Igwecks & Kollegen Partnerschaft mbH ❖ awt Rechtsanwälte	Juristische Beratung, Vertretung vor Gerichten	Teilweise
Revisionsgesellschaften ❖ Ernst & Young AG ❖ Mazars AG	Revision	Teilweise
Rückversicherer ❖ PartnerRE ❖ RGA ❖ SwissRe ❖ Hannover Rück SE	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrolle	Teilweise

softfair GmbH	Vergleichsprogramm für Makler und Mehrfachagenturen für die Angebotserstellung	Teilweise
Sozialversicherungsträger	Erfüllung der gesetzlichen Meldepflicht	Teilweise
Versicherungsvermittler	Vermittlung von Versicherungen, Betreuung der Kunden	Ja

Hinweis:

Ziel dieser Dienstleisterliste ist es, auf Grundlage der Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäss personenbezogene Daten im Auftrag der PrismaLife AG erheben, verarbeiten oder nutzen. Jeder Betroffene kann der Übermittlung seiner Daten an die oben genannten Dienstleister widersprechen, z. B. schriftlich oder per E-Mail an datenschutz@prismalife.com. In diesem Fall unterbleibt eine Datenübermittlung, wenn eine Prüfung ergibt, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse der PrismaLife AG überwiegt. In der Lebensversicherung betrifft dies teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach Art. 104 liechtensteinisches Versicherungsaufsichtsgesetz geschützte personenbezogene Daten (z. B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.

Dienstleisterliste PrismaLife AG Stand 28.10.2020