

Informativa sulla privacy al momento del contatto

1. Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi è la persona di contatto?

PrismaLife AG è responsabile del trattamento dei dati personali.

Di seguito i nostri contatti:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefono: 00423 220 00 00
Fax: 00423 237 00 09
Indirizzo email: info@prismalife.com

Per eventuali domande sul trattamento dei dati personali è possibile contattare il **Responsabile della Protezione dei Dati** per posta ordinaria, all'indirizzo sopra indicato, oppure per email a: protezione-dei-dati@prismalife.com

2. Come comunichiamo con Lei?

Il nostro sito internet contiene informazioni che le consentono di contattare rapidamente la nostra società e di comunicare con noi per via elettronica.

2.1 Portale clienti myPrismaLife

Su questo sito internet offriamo un' Area Riservata, myPrismaLife portale clienti, attraverso cui è possibile consultare e gestire online i Suoi contratti.

Dopo aver effettuato l'accesso al nostro portale clienti è possibile:

- ❖ vedere i dati conservati
- ❖ consultare i propri contratti
- ❖ modificare alcuni dati, come notificare un trasferimento, modificare il proprio indirizzo o il numero di conto corrente
- ❖ inviare altri messaggi e notifiche
- ❖ ricevere messaggi da parte nostra

Le garantiamo che i dati personali trasmessi e trattati nel portale clienti myPrismaLife, senza un Suo ulteriore consenso, verranno utilizzati esclusivamente per lo scopo per il quale sono stati forniti. La trasmissione dei dati attraverso il portale clienti è criptata. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali nel portale clienti sono disponibili nella sezione "Protezione dei dati" di myPrismaLife.

2.2 Modulo di contatto / Servizio di chiamata

2.2.1 Modulo di contatto

Per domande di qualsiasi tipo, può contattarci utilizzando i moduli disponibili nel sito internet. Se ci contatta tramite questi moduli, i dati personali da Lei forniti saranno conservati e trattati al fine di elaborare la richiesta o verranno inoltrati all'intermediario scelto o responsabile per il Suo contratto per consentire di comunicare direttamente con lui.

Per l'elaborazione della richiesta sono necessarie le informazioni contrassegnate da asterisco (*) mentre le altre sono volontarie:

- ❖ opzione di selezione email*
- ❖ indicazione se Lei è assicurato con PrismaLife AG (modulo di contatto cliente)
- ❖ indicazione se Lei è un intermediario di PrismaLife AG (modulo di contatto intermediario)
- ❖ nome, cognome*
- ❖ indirizzo email*
- ❖ numero di contratto
- ❖ oggetto*
- ❖ contenuto del messaggio

La comunicazione dei dati contrassegnati come obbligatori è necessaria per elaborare la richiesta. I dettagli volontari ci permettono di associare immediatamente la richiesta ad un contratto e consentono di rispondere in maniera esaustiva alla Sua richiesta.

Nota sulla base giuridica:

In base al contenuto del messaggio, i dati in esso contenuti saranno trattati da noi e dall'intermediario sulla seguente base legale:

- ❖ Per informazioni relative alla fase precedente la conclusione di un contratto o relative ad un contratto in essere, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1 lett. b) GDPR (inizio o esecuzione di un contratto).
- ❖ Negli altri casi, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1 lett. f) GDPR (interesse legittimo).
A questo proposito, l'elaborazione è nel nostro interesse commerciale ed in quello dell'intermediario al fine di interagire con attuali, potenziali ed ex contraenti nonché di ricevere una risposta alla sua domanda.

Nota sul trasferimento di categorie particolari di dati personali:

Qualora Lei trasmette categorie particolari di dati personali (nel dettaglio dati sanitari) tramite il modulo di contatto, il trattamento da parte nostra e dell'intermediario sarà effettuato sulla base del consenso (art. 6, comma 1 lett. a) GDPR in combinato disposto con l'art. 9, comma 1 e 2 lett. a) GDPR). In tal caso, il consenso è volontario. Si prega di notare, tuttavia, che non possiamo accettare la Sua richiesta senza un adeguato consenso. Qualora disponga di un accesso al portale clienti myPrismaLife, La invitiamo ad inviare i dati personali considerati categorie particolari tramite il portale clienti.

Nota sulla durata del trattamento:

Il periodo di conservazione dei dati personali e delle comunicazioni inviate in qualità di cliente è indicata nell'informativa sulla protezione dei dati relativa ai contratti di assicurazione.

Il periodo di conservazione dei dati personali e delle comunicazioni inviate in qualità di intermediario, è indicata nell'informativa sulla protezione dei dati per gli intermediari.

Per le parti interessate, con cui attualmente non intratteniamo rapporti contrattuali o commerciali, i dati personali ed i messaggi saranno conservati esclusivamente nella misura necessaria per l'elaborazione elettronica. Cancelliamo le richieste se non sono più necessarie. Ogni due anni ne valutiamo la necessità. Inoltre, si applicano gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

2.2.2 Servizio di chiamata

Se ha domande di qualsiasi tipo, può contattarci utilizzando il servizio di chiamata. Se ci contatta tramite questi moduli, i dati personali forniti saranno conservati ed elaborati per il trattamento della richiesta o, se necessario, inoltrati all'intermediario scelto o responsabile per il Suo contratto al fine di comunicare direttamente con lui.

Per l'elaborazione della richiesta sono necessarie le informazioni contrassegnate da asterisco (*), mentre le altre sono volontarie:

- ❖ opzione di selezione "chiamata"*
- ❖ indicazione se siete già assicurati con PrismaLife AG (modulo di contatto cliente)

- ❖ indicazione se siete già un intermediario di PrismaLife AG (modulo di contatto intermediario)
- ❖ numero di contratto
- ❖ nome, cognome*
- ❖ recapito telefonico*
- ❖ data per la chiamata*
- ❖ l'orario per la chiamata*
- ❖ indirizzo email*
- ❖ oggetto*
- ❖ contenuto del messaggio

La comunicazione dei dati contrassegnati come necessari è essenziale per elaborare la richiesta. I dati volontari ci permettono di associare immediatamente la richiesta ad un contratto e consentono di rispondere in maniera esaustiva alla Sua richiesta.

Le basi legali per l'elaborazione dei dati e le informazioni sul periodo di conservazione si trovano al punto "2.2.1 - Modulo di contatto".

2.3 Posta elettronica (email)

In alternativa, è possibile contattarci tramite email. I dati personali forniti (solitamente nome e cognome, qualifica professionale, indirizzo attuale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, oggetto del messaggio, se applicabile, numero di contratto e contenuto del messaggio) saranno conservati e trattati da noi oppure inoltrati all'intermediario scelto o responsabile del suo contratto al fine di comunicare direttamente con lui.

Le basi legali per l'elaborazione dei dati e le informazioni sul periodo di conservazione si trovano al punto "2.2.1 - Modulo di contatto".

2.4 Contatto telefonico

Nel caso di contatto telefonico, i Suoi dati saranno registrati, conservati ed elaborati dalla persona incaricata di rispondere alla richiesta. Se del caso, le informazioni necessarie per rispondere alla richiesta saranno inoltrate ai nostri intermediari per consentire una comunicazione diretta. I Suoi dati non saranno trasmessi a terze parti senza il necessario consenso.

Le basi legali per l'elaborazione dei dati e le informazioni sul periodo di conservazione si trovano al punto "2.2.1 - Modulo di contatto".

3. Trasferimento dei dati personali verso un Paese terzo

Se ha un rapporto contrattuale o commerciale con noi, trasmettiamo i Suoi dati personali a soggetti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) con sede in Svizzera. Il trasferimento verso Paesi terzi è possibile esclusivamente qualora la Commissione Europea abbia confermato un livello adeguato di protezione dei dati da parte del Paese terzo oppure esistano altre adeguate garanzie di protezione dei dati (clausole contrattuali standard dell'UE). La Commissione Europea ha confermato che la Svizzera assicura un livello adeguato di protezione dei dati. Per maggiori informazioni, si rimanda alla decisione della Commissione Europea riportata al seguente link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN>

Lei può richiedere tale conferma utilizzando i contatti sopraindicati.

4. Quali diritti può esercitare?

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"), in qualità di persona interessata, Lei ha il diritto di accesso (art. 15), il diritto di rettifica (art. 16), il diritto alla cancellazione (art. 17), il diritto di limitazione del trattamento dei dati (art. 18), il diritto alla trasferibilità dei dati (art. 20). Inoltre, Lei ha il diritto di revoca del consenso (art. 7, terzo comma) e il diritto di opposizione (art. 21). Nel caso di esercizio dei diritti menzionati, assicuriamo la rispondenza delle richieste ai requisiti di legge. Infine, gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo all' autorità di controllo per la protezione dei dati (art. 77).

L'autorità di controllo per la protezione dei dati personali del Principato del Liechtenstein è:

Datenschutzstelle Liechtenstein
Städtle 38
P.O. Box 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

Lei può esercitare i suoi diritti inviando una email a protezione-dei-dati@prismalife.com oppure una richiesta tramite posta ordinaria alla sede di PrismaLife AG, nonché utilizzare il modulo di contatto disponibile sul nostro sito internet oppure nel portale clienti myPrismaLife o nel portale intermediari.

Affinché la nostra risposta possa essere effettivamente indirizzata a Lei come persona interessata, è necessario che si identifichi oppure che trasmetta le informazioni utili alla sua identificazione.

5. Quali dati personali deve fornire?

Per rispondere alla richiesta via mail, telefono oppure tramite il modulo di contatto o il servizio di chiamata, è sufficiente fornire i dati personali necessari per la risposta.

In qualità di cliente, nell'ambito di un rapporto contrattuale o commerciale, Lei è tenuto a fornire esclusivamente i dati personali necessari per la conclusione, l'amministrazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale o commerciale oppure i dati che siamo obbligati a trattare per legge. In mancanza di questi dati, non saremo in grado di concludere il contratto o dare esecuzione ad un'istruzione, oppure non saremo in grado di adempiere un contratto esistente e, se del caso, dovremo terminarlo.

6. Esiste un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche?

Di norma non utilizziamo un processo decisionale completamente automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR per instaurare e eseguire un rapporto contrattuale oppure commerciale. Qualora dovessimo utilizzare in futuro queste procedure provvederemo ad informarLa se richiesto dalle normative vigenti.

7. Sicurezza dei dati

Questo sito utilizza la crittografia SSL per motivi di sicurezza e per proteggere il trasferimento di contenuti confidenziali, ad esempio, le richieste di informazioni tramite il modulo di contatto che Lei, in qualità di utente, invia a noi in qualità di gestore del sito. Una connessione criptata è riconoscibile poichè la riga dell'indirizzo del browser passa da "http://" a "https://" e compare il simbolo del lucchetto.

I dati che ci vengono trasmessi non possono essere letti da terzi quando la crittografia SSL è attivata

Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

1. Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. e) (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'art. 6, comma 1 lett. f) (trattamento dei dati sulla base della ponderazione degli interessi).

In caso di opposizione, non tratteremo più i suoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare interessi legittimi impellenti al trattamento che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

Elaboriamo i suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per tale scopo.

In caso di opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali per finalità di marketing diretto.

L'opposizione può essere esercitata senza alcun requisito di forma o contenuto e deve essere indirizzata a:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Fax: 00423 220 00 09
Indirizzo email: info@prismalife.com

Per ogni domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy può contattare PrismaLife AG agli indirizzi di cui sopra.

Nota:

La "Informativa sulla privacy al momento del contatto" può essere aggiornata, ad esempio, a seguito di modifiche legislative. La versione più recente dell'Informativa sulla privacy e dell'Elenco dei fornitori di servizi è consultabile al sito internet di PrismaLife AG all'indirizzo: www.prismalife.com/it/protezione-dei-dati