

Informativa sulla privacy del sito internet

1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati e chi è la persona di contatto?

PrismaLife AG è responsabile del trattamento dei dati.

Di seguito i nostri contatti:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefono: 00423 220 00 00
Fax: 00423 237 00 09
Indirizzo email: info@prismalife.com

Per eventuali domande relative al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il **Responsabile della Protezione dei Dati** per posta ordinaria all'indirizzo sopra indicato oppure per email a: protezione-dei-dati@prismalife.com

2. Caratteristiche del sito internet

In generale, non è necessario registrarsi o identificarsi per utilizzare il nostro sito internet. Quando Lei utilizza il sito internet dobbiamo elaborare il Suo indirizzo IP per consentire le funzionalità del sito. In particolare, per permetterci di trasmettere le pagine richieste. Non creiamo profili personalizzati dell'utente.

Il trattamento avviene sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR. Il nostro interesse legittimo è gestire il sito internet per scopi di informazione e comunicazione generale e per la presentazione della nostra società.

Se visita il nostro sito internet per avere informazioni sui nostri contratti assicurativi (ad esempio prendere visione delle condizioni di contratto), per gestire o terminare un contratto esistente, la base giuridica per il trattamento dei Suoi dati è l'articolo 6, comma 1, lett. b) GDPR (avvio o esecuzione di un contratto).

3. Registrazione delle visualizzazioni

Quando visita il nostro sito internet www.prismalife.com, il browser che usa sul Suo dispositivo invia automaticamente informazioni al server del nostro sito internet. Queste informazioni sono temporaneamente memorizzate in un file di log.

Le seguenti informazioni sono registrate senza il consenso dell'utente e sono conservate fino alla cancellazione automatica:

- ❖ Indirizzo IP del computer che fa la richiesta
- ❖ data e ora di accesso
- ❖ nome e URL del file scaricato
- ❖ sito internet da cui avviene l'accesso (referrer URL)
- ❖ browser utilizzato e, se del caso, il sistema operativo del Suo computer, nonché il nome del Suo fornitore di accesso

Trattiamo i suddetti dati per i seguenti scopi:

- ❖ garantire una configurazione affidabile della connessione al sito internet
- ❖ garantire la facilità d'uso del nostro sito internet
- ❖ valutare la sicurezza e la stabilità del sistema
- ❖ ulteriori scopi amministrativi

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR. Il nostro interesse legittimo è finalizzato alla raccolta dei dati sopra elencati. In nessun caso utilizziamo i dati raccolti per creare profili personalizzati dell'utente.

Il periodo di conservazione della cronologia di visualizzazione è per un massimo di 24 mesi.

4. Cookie

I "cookies" sono utilizzati per l'ottimizzazione di offerte speciali. I cookie sono piccoli file di testo che vengono elaborati nella cache del Suo browser (ad esempio Internet Explorer o Firefox) quando visita il nostro sito internet e vengono utilizzati per il riconoscimento del Suo browser. I cookie permettono di determinare la frequenza di utilizzo e il numero di utenti del nostro sito internet. PrismaLife AG utilizza questo tipo di cookie. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare www.prismalife.com/it/cookies.

5. Fornitori di servizi esterni

Matomo

Sul nostro sito internet, utilizziamo il software open source Matomo (<https://matomo.org/> - precedentemente PIWIK) per comprendere cosa interessa ai visitatori del nostro sito internet e come questi si orientano nel sito. Matomo è un software di analisi internet conforme alla normativa sulla protezione dei dati, è utilizzato senza cookie [insert tracking code `_paq.push(['disableCookies']);`] ed utilizza un' "impronta digitale", memorizzata in modo anonimo e modificata ogni 24 ore, per riconoscere gli utenti ricorrenti

Con l'"impronta digitale", le attività dell'utente all'interno dell'offerta fornita sul sito internet vengono registrate con indirizzi IP anonimizzati in combinazione con le impostazioni del browser dell'utente, in modo tale che non vengano raccolte informazioni personali sull'identità dei singoli visitatori.

Il software è installato sul nostro server [web storage / session storage]. Pertanto, questi dati restano sotto la nostra responsabilità e non sono trasmessi a terzi.

Base giuridica: il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR.

Scopo: il trattamento dei dati personali è finalizzato all'analisi dell'offerta. Analizzando i dati, possiamo raccogliere informazioni sull'uso dei singoli visitatori. Questo ci aiuta a migliorare continuamente il nostro sito internet e la sua facilità d'uso.

Conservazione: i dati vengono cancellati non appena non siano più necessari per i nostri scopi di documentazione.

Opposizione: è possibile opporsi rimuovendo il segno di spunta nella casella di controllo in fondo alla pagina internet. Questo impedirà che le Sue attività sul nostro sito internet siano analizzate. In questo modo, la Sua privacy è protetta ma non potremo fornire a Lei ed agli altri utenti una migliore esperienza sul sito internet. L'opposizione è memorizzata nel Suo browser sotto forma di un "opt-out cookie" fino a quando non venga cancellato. Se cancella tutti i cookie nel Suo browser, anche l'opt-out cookie sarà rimosso. In questo caso, deve manifestare nuovamente la Sua volontà di opporsi.

Se ha disattivato l'uso dei cookie nel Suo browser, l'opt-out non è possibile. In tal caso, è necessario consentire un'eccezione nelle impostazioni del browser affinché il cookie di opt-out di Matomo sia impostato e la Sua obiezione possa essere tecnicamente attuata.

6. Protezione della privacy dei bambini

I servizi del nostro sito internet non sono destinati a persone di età inferiore ai 18 anni ("minori") e non sono ideati per loro. Non raccogliamo intenzionalmente dati da minori o chiediamo ai minori di fornire dati. Non permettiamo consapevolmente ai minori di utilizzare i nostri servizi. Se Lei è un minore, La invitiamo a non utilizzare i nostri servizi e a non fornirci i Suoi dati. Se veniamo a conoscenza della raccolta dei dati di un minore senza la prova del consenso dei Suoi genitori o tutori, cancelliamo questi dati. Se pensa che possiamo aver ricevuto dati da un minore o che abbiamo dati di un minore, ci contatti a protezione-dei-dati@prismalife.com.

7. Trasferimento di dati in un paese terzo

Non trasferiamo i Suoi dati personali a nessun destinatario al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

8. Quali diritti può esercitare?

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”), in qualità di persona interessata, Lei ha il diritto di accesso (art. 15), il diritto di rettifica (art. 16), il diritto alla cancellazione (art. 17), il diritto di limitazione del trattamento dei dati (art. 18), il diritto alla trasferibilità dei dati (art. 20). Inoltre, Lei ha il diritto di revoca del consenso (art. 7, terzo comma) ed il diritto di opposizione (art. 21). Nel caso di esercizio dei diritti menzionati, assicuriamo la rispondenza delle richieste ai requisiti di legge. Infine, gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo all’ autorità di controllo per la protezione dei dati (art. 77).

L’autorità di controllo per la protezione dei dati personali del Principato del Liechtenstein è:

Datenschutzstelle Liechtenstein
Städtle 38
P.O. Box 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

Lei può esercitare i Suoi diritti inviando un'email a protezione-dei-dati@prismalife.com, oppure una richiesta tramite posta ordinaria o tramite il modulo di contatto sul nostro sito internet oppure attraverso il portale clienti myPrismaLife o il portale partner.

Affinché la nostra risposta possa essere effettivamente indirizzata a Lei in qualità di persona interessata, è necessario che si identifichi oppure che trasmetta le informazioni utili alla Sua identificazione.

9. E’ obbligatorio fornire dati personali?

Non è necessario fornire attivamente alcun dato personale per visitare il nostro sito internet.

10. Esiste un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche?

Il nostro sito internet non utilizza alcuna procedura decisionale completamente automatizzata ai sensi dell'art. 22 GDPR.

11. Sicurezza dei dati

Questo sito utilizza la crittografia SSL per motivi di sicurezza e per proteggere il trasferimento di contenuti confidenziali che Lei, in qualità di utente, invia a noi come gestore del sito internet, ad esempio, le richieste tramite il modulo di contatto. Una connessione criptata può essere identificata nella riga dell'indirizzo del browser che passa da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto.

I dati che Lei trasferisce non possono essere letti da terzi quando la crittografia SSL è attivata.

Informativa sul diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR)

1. Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. e) GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'articolo 6, comma 1, lett f) GDPR (trattamento dei dati sulla base della ponderazione degli interessi).

In caso di opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

Elaboriamo i Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per tale scopo.

In caso di opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. L'opposizione può essere esercitata senza alcun requisito di forma o contenuto e deve essere indirizzata a:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Fax: 00423 237 00 09
Indirizzo email: info@prismalife.com

Per ogni domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy può contattare PrismaLife AG ai recapiti di cui sopra.

Nota:

La presente "Informativa sulla privacy del sito internet" può essere aggiornata, ad esempio, a seguito di modifiche legislative. La versione più recente dell'Informativa sulla protezione dei dati e l'Elenco dei fornitori di servizi è consultabile al sito internet di PrismaLife AG all'indirizzo www.prismalife.com/it/protezione-dei-dati