

Informativa sulla privacy per i terzi

Il trattamento dei Suoi dati ed i Suoi diritti

La protezione dei Suoi dati personali in qualità di terzo, beneficiario, fornitore di servizi o altri terzi, è per noi importante. La presente Informativa illustra le modalità con cui PrismaLife AG tratta i Suoi dati personali e quali diritti Lei può esercitare ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). In quanto compagnia di assicurazione con sede nel Principato del Liechtenstein (Spazio Economico Europeo), PrismaLife AG è soggetta al rispetto della normativa GDPR. Nell'attività transfrontaliera teniamo conto della normativa nazionale rilevante in materia di protezione dei dati personali.

La tipologia di dati trattati in concreto e le modalità di utilizzo dipendono in gran parte dai rapporti contrattuali in essere oppure dai servizi richiesti o concordati.

1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati e chi è la persona di contatto?

PrismaLife AG è responsabile del trattamento dei dati.

Di seguito i nostri contatti:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefono: 00423 220 00 00
Fax: 00423 237 00 09

Indirizzo e-mail: info@prismalife.com

Per eventuali domande sul trattamento dei dati personali, può contattare il **Responsabile della Protezione dei Dati** per posta all'indirizzo sopra indicato oppure per email a: protezione-dei-dati@prismalife.com

2. Quali dati personali utilizziamo e da dove provengono?

Elaboriamo i dati personali da Lei forniti nell'ambito della nostra relazione contrattuale. Inoltre - nella misura necessaria alla fornitura dei nostri servizi - trattiamo i dati personali acquisiti o che verranno acquisiti da terzi (partner o agenzie creditizie) in modo legittimo (per l'esecuzione di ordini, per l'esecuzione di contratti o sulla base del consenso da Lei espresso).

Trattiamo i dati personali legittimamente ottenuti da fonti accessibili al pubblico (elenchi di debitori, registri commerciali e registri di associazioni, stampa, media) e che siamo autorizzati a trattare.

I dati personali rilevanti comprendono i dati anagrafici (nome, indirizzo e altri dati di contatto, data e luogo di nascita, nazionalità), i dati relativi alla prova dell'identità (i dati identificativi), i dati di autenticazione (specimen di firma). Nella misura necessaria, trattiamo categorie speciali di dati personali (i dati sulla salute della persona assicurata richiesti nella proposta). Inoltre, possono essere trattati i dati contenuti negli ordini (un ordine di pagamento), i dati relativi all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, le informazioni sulla Sua situazione finanziaria (affidabilità creditizia, dati di punteggio/rating), i dati di recupero crediti, i dati di registro ed altri dati assimilabili alle categorie citate. Infine, possono essere inclusi anche dati relativi all'assicurazione e, se necessario, possono essere memorizzate informazioni di terzi, ad esempio, un intermediario, un esperto o un medico (dati contrattuali). Nel caso si verifichi l'evento assicurato, possono essere elaborati i dati relativi al sinistro e, nel caso, le informazioni relative a terzi.

3. Perché trattiamo i Suoi dati (scopo del trattamento) e qual è la base legale per questo?

Trattiamo i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), la legge sulla protezione dei dati del Liechtenstein (DSG) e le disposizioni di legge applicabili relative alla protezione dei dati in vigore nei paesi in cui vengono distribuiti i nostri prodotti assicurativi.

Gli scopi del trattamento dei dati dipendono dal motivo per cui sono stati trasmessi (di seguito la "relazione d'affari").

A titolo esemplificativo può includere:

- ❖ In qualità di persona autorizzata o incaricata, trattiamo i Suoi dati personali per le comunicazioni.
- ❖ In caso di sinistro, trattiamo i Suoi dati personali per valutare se si è verificato un evento assicurato e per determinare l'ammontare della prestazione.
- ❖ Nell'ambito di una relazione d'affari non rientrante in un rapporto assicurativo (un contratto di servizio o d'opera) trattiamo i Suoi dati personali per stabilire, eseguire o terminare la relazione.
- ❖ Riceviamo i dati dei nostri clienti dai nostri partner commerciali per attuare gli accordi di cooperazione.

I dati saranno trattati sulla base dell'autorizzazione rilasciata ai sensi GDPR, per adempiere al contratto (si veda il punto 3 a)), per salvaguardare i nostri interessi legittimi (si veda il punto 3 b)), sulla base del Suo consenso (si veda il punto 3 c)) e/o per adempiere agli obblighi legali (si veda il punto 3 d)).

La base giuridica e le relative finalità del trattamento dei Suoi dati personali sono descritte di seguito.

a) Per l'adempimento degli obblighi contrattuali (articolo 6, comma 1, lett. b) GDPR)

Il trattamento dei dati personali di cui al punto 2) è necessario per adempiere agli obblighi contrattuali. Se Lei ha una relazione d'affari con noi, non rientrante in un rapporto assicurativo, trattiamo i Suoi dati per concludere, attuare o terminare questo rapporto contrattuale, ad esempio, per scopi di comunicazione.

b) Nell'ambito della ponderazione degli interessi (articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR)

Se necessario, trattiamo i Suoi dati al di là dell'esecuzione effettiva del contratto, per salvaguardare interessi legittimi nostri o di terzi, a meno che non prevalgano i Suoi interessi, diritti o libertà fondamentali a protezione dei dati personali.

A seconda del motivo del contatto reciproco, questi possono includere:

- ❖ la consultazione e lo scambio di dati con le agenzie di credito per determinare il Suo comportamento di pagamento e la Sua affidabilità creditizia sulla base di metodi matematico-statistici che utilizzano i dati di recapito;
- ❖ la revisione e ottimizzazione delle procedure di analisi dei bisogni e della comunicazione digitale;
- ❖ l'utilizzo dei dati personali in controversie legali o per ottemperare ad obblighi normativi;
- ❖ la garanzia di un regolare funzionamento e integrità dei sistemi informatici della compagnia assicurativa, l'esecuzione di stress test, lo sviluppo di nuovi prodotti e sistemi nonché l'adattamento di quelli esistenti, la migrazione dei dati per garantire l'integrità dei sistemi e quindi dei dati trattati;
- ❖ l'individuazione e la prevenzione di attività abusive sanzionabili in sede penale, in particolare utilizziamo le analisi dei dati per identificare indizi di potenziali frodi assicurative;
- ❖ l'implementazione e l'ottimizzazione di processi aziendali, servizi e prodotti;
- ❖ la gestione dei rischi all'interno di PrismaLife AG;
- ❖ la valutazione del rischio, il bilanciamento dei rischi assunti da PrismaLife AG e la garanzia dell'adempimento delle Sue richieste;
- ❖ l'elaborazione di statistiche per lo sviluppo di nuove tariffe per gli intermediari a supporto del servizio clienti, per la gestione delle richieste della clientela, per la gestione dei contratti, per la fornitura di servizi e la minimizzazione dei rischi;
- ❖ la conformità a requisiti legali o di altro tipo: obblighi di conservazione dei registri e di consulenza, controllo di conformità da parte di società di revisione ed autorità pubbliche di vigilanza, gestione delle controversie legali, gestione di reclami, predisposizione di linee guida interne e di procedimenti per verificarne la conformità;
- ❖ la pianificazione, attuazione e documentazione delle misure di audit interno per garantire un miglioramento costante dei nostri processi aziendali e la conformità agli obblighi normativi.

Se trattiamo i Suoi dati personali al di fuori dei casi descritti, Lei sarà preventivamente informato in conformità con le disposizioni di legge.

c) Sulla base del consenso (articolo 6, comma 1, lett. a) in relazione all' art. 7 GDPR)

Se ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali per determinati scopi, il trattamento è considerato legittimo, ad esempio, il consenso al trattamento dei Suoi dati biometrici in caso di firma elettronica. Il consenso che Lei ha espresso può essere revocato in qualsiasi momento inviando una comunicazione ai nostri contatti (art. 7, comma 3 GDPR). Questo vale anche per la revoca del consenso reso anteriormente all'entrata in vigore del GDPR.

Si prega di notare che la revoca del consenso ha effetto esclusivamente per il futuro. Il trattamento dei dati effettuato anteriormente alla revoca non è interessato.

d) In base ad obblighi di legge (articolo 6, comma 1, lett. c) GDPR) o nell'interesse pubblico (articolo 6, comma 1, lett. e) GDPR)

In qualità di compagnia assicurativa siamo tenuti al rispetto di obblighi di legge (la legge sulla vigilanza delle imprese di assicurazione, la legge sui contratti di assicurazione, la legge contro il riciclaggio di denaro, la legge sul dovere di diligenza, le leggi fiscali etc.) nonché a disposizioni di vigilanza (emanate dall'autorità di vigilanza dei mercati finanziari). Le finalità del trattamento sono, a titolo esemplificativo, l'adempimento di compiti di vigilanza e regolamentazione, il controllo dell'identità e dell'età, la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro, l'adempimento degli obblighi di controllo e di comunicazione previsti dalle leggi fiscali, la valutazione e la gestione dei rischi e la fornitura di informazioni alle autorità.

4. A chi possono essere trasmessi i Suoi dati o da chi li riceviamo?

Gli uffici preposti di PrismaLife AG ricevono e trattano i dati personali in conformità agli obblighi precontrattuali e contrattuali, nell'ambito della ponderazione degli interessi o sulla base del Suo consenso, degli obblighi legali o dell'interesse pubblico.

Per quanto riguarda la trasmissione dei dati al di fuori di PrismaLife AG, i destinatari dei Suoi dati personali possono includere:

a) Riassicuratori:

Assicuriamo i rischi da noi assunti con compagnie di riassicurazione (riassicuratori). A tal fine possono essere trasferiti al riassicuratore i dati del contratto assicurativo ed eventualmente i dati dei sinistri, affinché il riassicuratore possa valutare il rischio e l'evento assicurato. Inoltre, il riassicuratore può supportare la nostra compagnia nella valutazione del rischio o delle prestazioni ove siano richieste particolari conoscenze specialistiche. Trasmettiamo i dati al riassicuratore solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento del nostro contratto di assicurazione o nella misura in cui sia necessario per salvaguardare i nostri interessi legittimi. Ulteriori informazioni sul riassicuratore designato sono disponibili ai rispettivi siti internet:

Swiss RE Europe S.A., filiale in Germania, Monaco

www.swissre.com/privacy_policy.html

RGA International Reinsurance Company dac, filiale in Germania, Colonia

www.rgare.com/privacy-policy/italy

Partner Reinsurance Europe SE, Zurigo

<https://partnerre.com>

Hannover Rück SE, Germania Hannover

www.hannover-rueck.de/182750/datenschutz

Lei può anche richiedere informazioni ai recapiti forniti sopra.

b) Intermediari:

Nella misura in cui Lei è assistito da un intermediario (agente di assicurazione) per i Suoi contratti assicurativi, il Suo intermediario elabora i dati di contatto, i dati relativi ai servizi di consulenza nonché i dati relativi alla domanda, al contratto assicurativo e al sinistro necessari alla conclusione ed esecuzione del contratto, in qualità di responsabile della protezione dei Suoi dati. La nostra compagnia trasmette questi dati al Suo intermediario, nella misura in cui questi necessiti di tali informazioni per fornirLe supporto e consulenza in materia di assicurazioni e servizi finanziari.

Nella misura in cui Lei è assistito da un intermediario (broker assicurativo) per i Suoi contratti assicurativi, il Suo intermediario elabora i dati di contatto, i dati relativi ai servizi di consulenza nonché i dati relativi alla domanda, al contratto e al sinistro necessari alla conclusione e esecuzione del contratto, in qualità di responsabile della protezione dei dati sulla base dell'autorizzazione da te conferitagli. Inoltre, i Suoi dati possono essere trasmessi dal Suo broker assicurativo a una società di servizi se il broker è stato da Lei autorizzato. La nostra società trasmette i dati in suo possesso al Suo broker, ed eventualmente alle società di servizi da questo utilizzate, sulla base del mandato da Lei conferitogli e nella misura in cui queste informazioni vengano richieste.

c) Fornitori di servizi:

Se necessario, collaboriamo con fornitori di servizi per adempiere ai nostri obblighi precontrattuali, contrattuali e legali. L'elenco aggiornato è disponibile nel nostro sito internet.

d) Autorità e istituzioni pubbliche:

Al fine di adempiere ad obblighi di comunicazione legale previsti dalla normativa vigente, PrismaLife AG potrebbe trasmettere i dati personali ad Istituzioni ed Autorità Pubbliche (i.e. autorità fiscali e giudiziarie, FMA, BaFin, FINMA, IVASS, MFSA etc.).

e) Agenzie di recupero crediti:

Al fine di verificare l'affidabilità delle controparti, prima di procedere alla conclusione del contratto assicurativo ed in casi particolari in cui sussiste un interesse legittimo, utilizziamo i servizi di agenzie di informazioni commerciali e creditizie. In particolare, abbiamo contratti di fornitura con le seguenti società: per i contraenti residenti in Germania, Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss) e Creditreform Konstanz Müller & Schott GmbH & Co. KG (Mainaustr. 48, 78464 Konstanz); per i contraenti austriaci, Bisnode Austria Holding GmbH (Jakov-Lind-Straße 4/2, A-1020 Wien); per i contraenti residenti in Svizzera, Bisnode D&B Schweiz AG (Grossmattstr. 9, 8902 Urdorf, Svizzera); per i contraenti residenti in Italia, Creditreform Italia Srl (Via Pietro Giardini, 466 - 41124 Modena (MO)); per i contraenti residenti in Malta, Creditinfo Malta Ltd. (199 Eucarestia Congress Road) (199 Eucharistic Congress Road, Mosta, Malta, MST 9036). Tali società ci invieranno il Suo indirizzo ed indicazioni sulla Sua affidabilità creditizia in base alle informazioni presenti nelle banche dati, compresi i punteggi determinati sulla base di analisi matematico-statistiche, a condizione che abbiamo un interesse legittimo in tal senso. Per il calcolo del punteggio vengono utilizzati, tra gli altri, i dati relativi all'indirizzo. Informazioni più dettagliate sulle attività di tali agenzie sono disponibili nei rispettivi siti internet, ai sensi dell'art. 14 del GDPR:

www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher

www.creditreform.de/datenschutz

www.informativaprivacyancic.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-per-finalita-di-informazione-commerciale.aspx

Lei può richiedere informazioni ai nostri recapiti sopraindicati.

f) Refinitiv (fornitore del servizio "World-Check"):

La nostra azienda controlla regolarmente i pagamenti in entrata e in uscita verso persone e organizzazioni ad alto rischio utilizzando World-Check e invia il Suo nome a Refinitiv al momento della stipula del contratto e nei casi in cui esista un interesse legittimo. I servizi World-Check forniscono informazioni su eventuali sanzioni o condanne a carico di controparti, monitoraggio delle persone politicamente esposte ("PEP"), riciclaggio, finanziamento del terrorismo, corruzione e crimine organizzato. Il servizio World-Check di Refinitiv utilizza dati provenienti da 530 fonti nazionali ed internazionali, relative a eventuali sanzioni, decisioni e procedimenti giudiziari a carico degli interessati. Per ulteriori informazioni relative alle attività e al trattamento dei dati praticato da Refinitiv, si rimanda al seguente link:

www.refinitiv.com/en/products/world-check-kyc-screening/privacy-statement/#faqs

g) Agenzie di recupero crediti:

Se, in qualità di terzo, Lei non rispetta i Suoi obblighi contrattuali e cade in mora, provvederemo ad incaricare un'istituzione autorizzata alla riscossione e al recupero crediti.

h) Altri destinatari dei dati:

Oltre ai soggetti sopramenzionati, i dati possono essere trasmessi ai soggetti per i quali gli interessati hanno fornito il consenso alla comunicazione o per i quali hanno esonerato la Compagnia dall'obbligo di riservatezza (pubbliche autorità, tribunali, periti, avvocati, istituti di credito, etc.). L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati, con i quali sussiste un rapporto di collaborazione continuativo, nonché di tutti gli altri destinatari dei vostri dati personali di cui sopra è disponibile al nostro sito internet all'indirizzo www.prismalife.com/it/protezione-dei-dati

5. Trasferimento di dati verso un paese terzo

Noi trasferiamo i Suoi dati personali a destinatari al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) che si trovano in Svizzera. Il trasferimento ha luogo se la Commissione europea abbia confermato un livello appropriato di protezione dei dati per il paese terzo o se esistano altre garanzie appropriate di protezione dei dati (clausole contrattuali standard dell'UE). La Commissione europea ha confermato un livello adeguato di protezione dei dati per la Svizzera. Informazioni dettagliate in merito alla decisione della Commissione sono disponibili al seguente link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN>

Lei può richiedere una conferma ai recapiti summenzionati.

6. Per quanto tempo saranno conservati i Suoi dati?

Conserviamo i Suoi dati personali per tutto il tempo necessario per gli scopi summenzionati. I dati personali possono essere conservati per il periodo in cui possono essere presentati reclami contro la nostra società (periodo di prescrizione legale da tre fino a trenta anni). Inoltre, conserviamo i Suoi dati personali se siamo obbligati per legge a farlo. I relativi obblighi di prova e di conservazione derivano, tra l'altro, dalla legge sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione, dalla legge sul dovere di diligenza e dalla legge contro il riciclaggio di denaro. I termini di conservazione sono di dieci anni.

7. Quali sono i Suoi diritti?

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"), in qualità di persona interessata, Lei ha il diritto di accesso (art. 15), il diritto di rettifica (art. 16), il diritto alla cancellazione (art. 17), il diritto di limitazione del trattamento dei dati (art. 18), il diritto alla trasferibilità dei dati (art. 20). Inoltre, Lei ha il diritto di revoca del consenso (art. 7, terzo comma) ed il diritto di opposizione (art. 21). Nel caso di esercizio dei diritti menzionati, assicuriamo la rispondenza delle richieste ai requisiti di legge.

Gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo per la protezione dei dati (art. 77).

L'autorità di controllo per la protezione dei dati personali del Principato del Liechtenstein è:

Datenschutzstelle Liechtenstein
Städtle 38
P.O. Box 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

Lei può esercitare i Suoi diritti inviando una e-mail all'indirizzo protezione-dei-dati@prismalife.com oppure una richiesta tramite posta ordinaria alla sede di PrismaLife AG, nonché utilizzare l'apposito modulo di contatto presente sul nostro sito internet o nel portale intermediari.

Affinché la nostra risposta possa essere effettivamente indirizzata a Lei come persona interessata, è necessario che si identifichi oppure che trasmetta le informazioni utili alla Sua identificazione.

8. E' obbligato a fornire dati personali?

Nell'ambito della nostra relazione d'affari, Lei è tenuto a fornire i dati personali necessari per la conclusione, la gestione e l'esecuzione della relazione d'affari, nonché quelli necessari per l'esercizio dei nostri interessi legittimi o che siamo tenuti a raccogliere per legge. Senza questi dati, dovremo generalmente rifiutare una relazione d'affari o non saremo più in grado di gestire una relazione d'affari esistente e, nel caso, dovremo terminarla.

In particolare, in base alle norme di due diligence e antiriciclaggio, siamo tenuti a identificarLa come beneficiario o beneficiario effettivo, ad esempio, tramite la Sua carta d'identità, prima di stabilire la relazione d'affari e otteniamo il Suo cognome, nome, luogo di nascita, data di nascita, nazionalità, indirizzo di residenza, residenza fiscale e codice fiscale e registriamo elettronicamente la carta d'identità o il passaporto. Per poter adempiere a questo obbligo legale, dobbiamo raccogliere le informazioni e i documenti necessari in conformità alla legge sulla due diligence, alla legge sul riciclaggio di denaro, alla legge sullo scambio automatico di informazioni ("AEOI") e FATCA. Inoltre, in quanto compagnia assicurativa, Lei è tenuto a comunicarci immediatamente qualsiasi cambiamento che si verifichi durante il rapporto d'affari. Nel corso del rapporto assicurativo, Lei è tenuto a notificare alla Compagnia, senza indugio, ogni variazione relativa ai dati personali dianzi enumerati. Se non fornisce le informazioni ed i documenti necessari, non siamo autorizzati a continuare il rapporto d'affari o a fornire il servizio.

9. Esiste un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche?

In linea di principio, non utilizziamo procedure decisionali completamente automatizzate, ai sensi dell'articolo 22 del GDPR, per stabilire e condurre la relazione commerciale. Qualora dovessimo utilizzare queste procedure Lei sarà prontamente informato, a condizione che sia richiesto dalle normative vigenti.

Informativa sul diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR)

1. Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e) (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'art. 6, comma 1, lett. f) (trattamento dei dati sulla base della ponderazione degli interessi).

In caso di opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

Elaboriamo i Suoi dati per finalità di marketing diretto. In qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per tale finalità. In caso di opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali per finalità di marketing diretto.

L'opposizione può essere esercitata senza alcun requisito di forma o contenuto e deve essere indirizzata a:

PrismaLife AG

Industria 40

9491 Ruggell

Liechtenstein

Fax: 00423 237 00 09

Indirizzo e-mail: info@prismalife.com

Per ogni domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy può contattare PrismaLife AG utilizzando ai recapiti di cui sopra.

Nota:

La presente “Informativa sulla privacy per i terzi” può essere aggiornata, ad esempio, a seguito di modifiche legislative. La versione più recente dell’Informativa sulla protezione dei dati e dell’Elenco dei fornitori di servizi è consultabile al sito internet di PrismaLife AG all’ indirizzo: www.prismalife.com/it/protezione-dei-dati