

Informativa sulla privacy per gli intermediari

Trattamento dei Suoi dati e Suoi diritti

La presente Informativa illustra come PrismaLife AG tratta i Suoi dati personali e quali sono i Suoi diritti ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). In qualità di compagnia di assicurazione con sede nel Principato del Liechtenstein (Spazio Economico Europeo), PrismaLife AG è soggetta all'applicazione del GDPR. Nell'attività transfrontaliera teniamo conto della normativa nazionale rilevante in materia di protezione dei dati personali.

La tipologia dei dati elaborati ed il loro utilizzo dipende dalla nostra relazione commerciale.

1. Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi è la persona di contatto?

PrismaLife AG è responsabile del trattamento dei dati.

Di seguito i nostri contatti:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefono: 00423 220 00 02
Fax: 00423 237 00 09

Indirizzo e-mail: info@prismalife.com

Per eventuali domande sul trattamento dei dati personali, è possibile contattare il **Responsabile della Protezione dei Dati** per posta ordinaria, all'indirizzo sopra indicato, oppure per email a: protezione-dei-dati@prismalife.com

2. Quali dati personali utilizziamo e da dove provengono?

Elaboriamo i dati personali che abbiamo ricevuto da Lei nell'ambito della nostra relazione commerciale. Nella misura necessaria per la fornitura dei nostri servizi, trattiamo i dati personali che abbiamo ricevuto o riceveremo in futuro da terzi (partner o agenzie di credito) in modo legittimo (per l'esecuzione di ordini, per l'esecuzione di contratti o sulla base del consenso da voi espresso).

Inoltre, trattiamo i dati personali legittimamente ottenuti da fonti accessibili al pubblico (elenchi di debitori, registri commerciali e registri di associazioni, stampa, media) e che siamo autorizzati a trattare.

Raccogliamo i dati personali senza il coinvolgimento della persona interessata, se abbiamo ricevuto i dati da Lei in qualità di nostro partner commerciale, tramite i documenti di affiliazione. Se oltre ai Suoi dati personali riceviamo anche i dati di altre persone, Lei come nostro partner commerciale deve informare le persone interessate del trattamento dei dati. Questi possono essere, ad esempio, sub-intermediari o Suoi dipendenti o collaboratori indipendenti.

I dati personali rilevanti comprendono i dati anagrafici (nome, indirizzo e altri dati di contatto, data e luogo di nascita e nazionalità), i dati relativi alla prova dell'identità (i dati identificativi), i dati sullo status di intermediario, i dati sulle attività precedenti e i dati di autenticazione (specimen di firma), i dati relativi alle operazioni di pagamento (le coordinate bancarie), i dati di incasso, i dati sulle commissioni e gli onorari.

Inoltre, elaboriamo i dati da Lei forniti nel "Distribution Partner Onboarding Form - International" e nel "Sales partner data update sheet" nell'ambito del nostro rapporto d'affari (numero di registrazione presso la Camera di Commercio, estratto SCHUFA, estratto camerale, copia della licenza di broker e dell'atto costitutivo dell'impresa), il Suo numero di iscrizione al registro degli intermediari e i dati derivanti dall'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, le informazioni sulla Sua situazione finanziaria

(informazioni sulla solvibilità o rating), per registrare le informazioni ed i dati personali che in futuro scambierà con noi nel portale elettronico per i partner, nonché altri dati paragonabili alle categorie indicate.

In caso di utilizzo della firma elettronica per la sottoscrizione della proposta o per la sottoscrizione di altri documenti, registriamo i dati biometrici (velocità di scrittura, direzione di scrittura, pause di scrittura e, se del caso, pressione) e memorizziamo o utilizziamo questi dati per stabilire, eseguire o terminare il presente contratto e per l'attivazione del portale partner. A fini di prova, in caso di controversia sulla genuinità della Sua firma, depositeremo questi dati presso un notaio legalmente tenuto agli obblighi di riservatezza per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

3. Perché trattiamo i Suoi dati (scopo del trattamento) e qual è la base legale?

Trattiamo i Suoi dati personali in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), la legge sulla protezione dei dati del Liechtenstein (DSG) e le disposizioni di legge applicabili relative alla protezione dei dati in vigore nei paesi in cui vengono distribuiti i nostri prodotti assicurativi.

I dati saranno trattati sulla base dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del GDPR, per l'adempimento del contratto (si veda la sezione 3 a)), per salvaguardare i nostri interessi legittimi (si veda la sezione 3 b)), sulla base del vostro consenso (si veda la sezione 3 c)) e/o per adempiere ad obblighi legali (si veda la sezione 3 d)).

La base giuridica e le relative finalità del trattamento dei dati personali sono descritte di seguito.

a) Adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali (articolo 6, comma 1, lett. b) GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali è finalizzato alla conclusione e all'adempimento degli accordi di intermediazione. Ciò include la liquidazione delle commissioni, i controlli di affidabilità, le statistiche di produzione e la gestione della produzione.

b) Ponderazione degli interessi (articolo 6, comma 1, lett. f) GDPR)

Se necessario, trattiamo i Suoi dati al di là dell'esecuzione effettiva del contratto per salvaguardare interessi legittimi nostri o di terzi, a meno che non prevalgano i Suoi interessi o i diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali.

Questi includono tra gli altri:

- ❖ la consultazione e lo scambio di dati con le agenzie di credito per determinare il Suo comportamento di pagamento e la Sua affidabilità creditizia in base a metodi matematico-statistici che utilizzano i dati di recapito;
- ❖ la revisione e ottimizzazione delle procedure di analisi dei bisogni e della comunicazione digitale;
- ❖ per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ❖ garantire il regolare funzionamento e l'integrità dei sistemi informatici della compagnia assicurativa, l'esecuzione di stress test, lo sviluppo di nuovi prodotti e sistemi e l'adattamento di quelli esistenti, la migrazione dei dati per garantire l'integrità dei sistemi e quindi dei dati trattati;
- ❖ individuazione e prevenzione di attività abusive sanzionabili in sede penale, in particolare utilizziamo le analisi dei dati per identificare gli indizi che possono indicare una frode assicurativa;
- ❖ implementazione e ottimizzazione dei processi aziendali, dei servizi e dei prodotti;
- ❖ gestione del rischio all'interno di PrismaLife AG;

- ❖ valutazione del rischio, bilanciamento dei rischi assunti da PrismaLife AG e garanzia dell'adempimento delle Sue richieste;
- ❖ elaborazione di statistiche per lo sviluppo di nuove tariffe per gli intermediari, a supporto del servizio clienti, per la gestione delle richieste della clientela, la gestione dei contratti, la fornitura di servizi e la minimizzazione dei rischi;

- ❖ finalità di conformità a requisiti legali o di altro tipo: obblighi di conservazione dei registri e di consulenza, controllo di conformità da parte di società di revisione ed autorità pubbliche di vigilanza, gestione delle controversie legali, gestione di reclami, predisposizione di linee guida interne e di procedimenti per verificarne la conformità;
- ❖ pianificazione, implementazione e documentazione delle misure di audit interno per garantire il miglioramento continuo dei nostri processi aziendali e la conformità agli obblighi normativi.

Se trattiamo i Suoi dati personali al di fuori dei casi descritti Lei sarà preventivamente informato in conformità con le disposizioni di legge.

c) Sulla base del consenso (articolo 6, comma 1, lett. a) in combinato con l'art. 7 GDPR)

Se avete dato il consenso al trattamento dei dati personali per scopi specifici, il trattamento è considerato legittimo, ad esempio, il consenso al trattamento dei Suoi dati biometrici in caso di presentazione di una firma elettronica. Il consenso che Lei ha dato può essere revocato in qualsiasi momento inviando una comunicazione ai nostri recapiti (articolo 7, comma 3 GDPR). Questo vale anche per la revoca del consenso reso anteriormente all'entrata in vigore di GDPR.

Si prega di notare che la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Il trattamento dei dati effettuato prima della revoca del consenso non è interessato.

d) In base ad obblighi di legge ((articolo 6, comma 1, lett. c) GDPR) o nell'interesse pubblico (articolo 6, comma 1, lett. e) GDPR))

Trattiamo i Suoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge, obblighi di vigilanza, obblighi di conservazione di natura commerciale e fiscale, prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro, obblighi di monitoraggio e di segnalazione previsti dalle leggi fiscali, valutazione e gestione dei rischi e rilascio di informazioni ad autorità ed istituzioni pubbliche.

4. A chi possono essere trasmessi i Suoi dati o da chi li riceviamo?

Gli uffici preposti di PrismaLife AG ricevono e trattano i dati personali in adempimento ad obblighi precontrattuali e contrattuali, nell'ambito della ponderazione degli interessi o del Suo consenso e sulla base degli obblighi di legge o dell'interesse pubblico. I destinatari esterni dei Suoi dati personali possono includere:

a) Riassicuratori:

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte delle compagnie di riassicurazione sono disponibili nei rispettivi siti internet:

Swiss RE Europe S.A., filiale in Germania, Monaco

www.swissre.com/privacy_policy.html

RGA International Reinsurance Company dac, filiale in Germania, Colonia

www.rgare.com/privacy-policy/italy

Partner Reinsurance Europe SE, Zurigo

<https://partnerre.com>

Hannover Rück SE, Germania Hannover

www.hannover-rueck.de/182750/datenschutz

Lei può richiedere le informazioni utilizzando i contatti sopramenzionati.

b) Fornitori di servizi:

Se necessario, collaboriamo con dei fornitori di servizi per l'espletamento di funzioni strumentali all'adempimento delle obbligazioni precontrattuali, contrattuali e di natura legale. L'Elenco dei fornitori di servizi è disponibile sul nostro sito internet.

c) Autorità e istituzioni pubbliche:

Al fine di adempiere ad obblighi di comunicazione legale previsti dalla normativa vigente, PrismaLife AG potrebbe trasmettere i dati personali ad Istituzioni ed Autorità Pubbliche (i.e. autorità fiscali e giudiziarie, FMA, BaFin, FINMA, IVASS, MFSA etc.).

d) Agenzie di recupero crediti:

In caso in mancato o ritardato adempimento delle obbligazioni contrattuali, provvederemo ad incaricare un'istituzione autorizzata alla riscossione e al recupero crediti.

e) Altri destinatari dei dati:

Oltre ai soggetti sopramenzionati, altri destinatari dei dati possono essere enti per i quali abbiamo ottenuto il Suo consenso al trasferimento dei dati oppure abbiamo ricevuto un ordine in tal senso (autorità, tribunali, periti, geometri, avvocati, istituti di credito etc..).

Un elenco dei responsabili del trattamento degli ordini da noi incaricati e con i quali non abbiamo un rapporto commerciale continuativo e tutti gli altri destinatari summenzionati dei Suoi dati personali è disponibile al nostro sito internet al seguente link: www.prismalife.com/it/protezione-dei-dati.

5. Trasferimento di dati verso un paese terzo

PrismaLife AG trasmette i dati personali degli interessati a soggetti con sede in Svizzera, non aderente allo Spazio economico europeo (SEE). Il trasferimento ha luogo esclusivamente se la Commissione Europea abbia confermato un livello appropriato di protezione dei dati o se esistano altre garanzie appropriate di protezione dei dati (le clausole contrattuali standard dell'UE). La Commissione Europea ha confermato un livello adeguato di protezione dei dati per la Svizzera. Informazioni dettagliate in merito sono disponibili qui nella decisione della Commissione:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN>

Potete anche richiedere una conferma utilizzando i dati di contatto sopra menzionati.

6. Per quanto tempo saranno conservati i Suoi dati?

Conserviamo i Suoi dati personali per tutto il tempo necessario per gli scopi summenzionati. I dati personali possono essere conservati per il periodo in cui possono essere presentati reclami contro la nostra società (periodo di prescrizione legale di tre fino a trenta anni). Inoltre, conserviamo i Suoi dati personali se siamo obbligati per legge a farlo. I relativi obblighi di prova e di conservazione derivano, tra l'altro, dalla legge sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione, dalla legge sul dovere di diligenza e dalla legge contro il riciclaggio di denaro. I termini di conservazione sono di dieci anni.

7. Quali diritti può esercitare?

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"), in qualità di persona interessata, Lei ha il diritto di accesso (art. 15), il diritto di rettifica (art. 16), il diritto alla cancellazione (art. 17), il diritto di limitazione del trattamento dei dati (art. 18), il diritto alla trasferibilità dei dati (art. 20). Inoltre, Lei ha il diritto di revoca del consenso (art. 7, terzo comma) ed il diritto di opposizione (art. 21). Nel caso di esercizio dei diritti menzionati, assicuriamo la rispondenza delle richieste ai requisiti di legge.

Infine, gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo all' autorità di controllo per la protezione dei dati (art. 77).

L'autorità di controllo per la protezione dei dati personali del Principato del Liechtenstein è:

Datenschutzstelle Liechtenstein

Städtle 38
P.O. Box 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

Può esercitare i Suoi diritti inviando una e-mail all'indirizzo protezione-dei-dati@prismalife.com oppure inviando una richiesta tramite posta ordinaria alla sede di PrismaLife AG, nonché utilizzare l'apposito modulo di contatto presente sul nostro sito internet o nel portale intermediari.

Affinché la nostra risposta possa essere effettivamente indirizzata a Lei in qualità di persona interessata, è necessario che si identifichi oppure che trasmetta le informazioni utili alla Sua identificazione.

8. E' obbligatorio fornire dati personali?

La trasmissione dei Suoi dati è necessaria. In mancanza di essi non potremo né concludere né adempiere all' accordo di intermediazione. Se non fornisce le informazioni ed i documenti necessari, non saremo in grado di concludere o continuare la relazione commerciale.

9. Esiste un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche?

In linea di principio, non utilizziamo procedure decisionali completamente automatizzate, ai sensi dell'articolo 22 del GDPR, per stabilire e condurre la relazione commerciale. Lei verrà informato qualora dovessimo utilizzare in futuro queste procedure, se richiesto dalle norme vigenti.

Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

1. Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. e) (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'art. 6, comma 1 lett. f) (trattamento dei dati sulla base della ponderazione degli interessi).

In caso di opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare interessi legittimi impellenti al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per scopi di marketing diretto

Elaboriamo i Suoi dati per finalità di marketing diretto. In qualsiasi momento, Lei può esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per tale finalità.

In caso di opposizione, non tratteremo più i Suoi dati personali per finalità di marketing diretto.

L'opposizione può essere esercitata senza alcun requisito di forma o contenuto e deve essere indirizzata a:
PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Fax: 00423 237 00 09
Indirizzo e-mail: info@prismalife.com

Per ogni domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy può contattare PrismaLife AG ai recapiti di cui sopra.

Nota:

La presente "Informativa sulla privacy per gli intermediari" può essere aggiornata , ad esempio, a seguito di modifiche legislative. La versione più recente dell'Informativa sulla protezione dei dati e dell'Elenco dei fornitori di servizi è consultabile al sito internet di PrismaLife AG all' indirizzo: www.prismalife.com/it/protezione-dei-dati