

# Bijstandsverzekering

## Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : 101550 CARES ASSISTANCE

**Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie: gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.**

### Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich verbindt om verschillende vormen van bijstand te verlenen aan de begunstigden van de verzekeringsovereenkomst in geval van overlijden van de verzekerde.



### Wat is verzekerd?

#### ✓ Intake gesprek

Na het melden van het overlijden, vindt er een intake gesprek plaats met de begunstigden. De dienst is beschikbaar tussen 9u en 17u en kan tot 2u duren. Uit het intake gesprek zal blijken wat de bijstandsnoden van de begunstigden zijn

#### ✓ Sociaal assistent

De begunstigden van de verzekerde hebben recht op 14 uur sociale assistentie ter plaatse. Deze dienst is 24/24 en 7/7 beschikbaar

#### ✓ Psychologische bijstand

AXA Assistance stelt 24/24 en 7/7 een telefonische hulpdienst ter beschikking van de begunstigden. Na de eerste psychologische hulpverlening per telefoon, organiseert AXA Assistance de tussenkomst van een psycholoog. De tussenkomst van AXA Assistance is beperkt tot maximum 5 uur consultatie

#### ✓ Juridische bijstand

AXA Assistance stelt een maatschappelijke en juridische inlichtingendienst ter beschikking van de begunstigden. Het betreft een inlichtingendienst zonder beperkingen inzake het aantal oproepen

#### ✓ Repatriëring

- Repatriëring van begunstigden
- Repatriëring van het voertuig
- Repatriëring van huisdieren
- Repatriëring van de bagage
- Repatriëring van het stoffelijk overschot

#### ✓ Vervroegde terugkeer

In geval van overlijden van de verzekerde organiseert en neemt AXA Assistance de kosten ten laste van ofwel de terugreis van twee begunstigden die zich in het



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De maaltijdkosten met uitzondering van het ontbijt, behoudens deze uitdrukkelijk in de verzekeringsovereenkomst voorzien;
- ✗ De taxikosten, behoudens deze uitdrukkelijk in de verzekeringsovereenkomst voorzien;
- ✗ De kosten voorzien voorafgaand aan de reizen naar het buitenland;
- ✗ De kosten die werden veroorzaakt door een opzettelijke daad, door zelfmoord of een poging tot zelfmoord, dit echter enkel in het eerste verzekeringsjaar;
- ✗ De nood aan bijstand die ontstaan is door gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde;
- ✗ De gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksopstand, terrorisme of sabotage;
- ✗ Nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radio-isotopen;
- ✗ Het deelnemen aan competities of trainingen ter voorbereiding van wedstrijden en/of het deelnemen aan competitiesporten;
- ✗ De prestaties die AXA Assistance niet kan leveren ingevolge overmacht

buitenland bevinden ofwel de heen- en terugreis van één naaste die zich in het buitenland bevindt tot aan hun woonplaats of de plaats van begrafenis of crematie van de verzekerde in het land van woonplaats

✓ *Babysit voor kinderen -18 van verzekerde*

maximum van 14 uur gespreid over de 7 dagen na het overlijden van de verzekerde

✓ *Huisbewaking*

bewaking van de verzekerde woning gedurende de dag van de begrafenis van de verzekerde

✓ *Huishoudhulp*

maximum van 14 uur gespreid over de 7 dagen na het overlijden van de verzekerde

✓ *Maaltijden*

bezorging van maaltijden aan huis van de begunstigden. maximum 7 dagen na het overlijden van de verzekerde

✓ *Geneesmiddelen*

bezorging van geneesmiddelen op medisch voorschrift aan de begunstigden. maximum 7 dagen na het overlijden van de verzekerde

✓ *opvang huisdieren*

maximum 7 dagen na het overlijden van de verzekerde

✓ *Vervoer van het stoffelijk overschot naar land van herkomst of België*

Bovenstaande diensten kunnen ook ingeroepen worden tijdens de palliatieve fase



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten, evenals de prestaties die door de begunstigde geweigerd werden of prestaties die zonder akkoord van AXA Assistance werden georganiseerd, geven geen enkel recht op terugbetaling of welke vergoeding dan ook
- ! De waarborg van huidige verzekeringsovereenkomst is beperkt tot verplaatsingen van maximaal 90 opeenvolgende kalenderdagen
- ! De waarborg wordt niet toegekend indien de verzekerde, ondanks de officiële berichten van het Ministerie van Buitenlandse Zaken waarbij uitdrukkelijk het bezoek aan een bepaald land wordt afgeraden omdat er onrust, opstanden, oorlogen of burgeroorlogen zijn, toch beslist om de verplaatsing te ondernemen



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ In België. Uitzonderingen: de prestaties repatriëring en vervroegde terugkeer, deze zijn verworven vanaf de wettelijke woonplaats van de verzekerde over alle landen van de wereld.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

#### Aangifte van schadegeval

- Zo snel mogelijk AXA ASSISTANCE op de hoogte brengen van het voorgevallen schadegeval
- Zonder vertraging alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden
- Voorafgaand aan elke interventie AXA ASSISTANCE contacteren en geen kosten voor bijstand maken zonder toestemming van AXA ASSISTANCE

#### Verplichtingen van de begunstigde bij een schadegeval

- Alle redelijke maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken
- Binnen termijn van max. 3 maanden:
  - o De originele bewijsstukken van de gemaakte kosten te overhandigen aan AXA ASSISTANCE

- Het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties
- De vervoerbewijzen te overhandigen die niet werden gebruikt omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste nam
- Het is mogelijk dat AXA Assistance in het belang van de begunstigde kosten ten laste heeft genomen die geen dekking genieten in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst. De begunstigde dient deze kosten alleszins terug te betalen binnen de maand na de betaling door AXA Assistance.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, vermeerderd met de taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op verzoek van AXA Assistance of de verzekeringstussenpersoon aangewezen in de bijzondere voorwaarden.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint behoudens enig andersluidende bepaling op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een periode van één kalenderjaar en dit te rekenen vanaf de betaling van de eerste premie. Aan het einde van deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor één jaar.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Partijen kunnen zich verzetten tegen deze stilzwijgende verlenging per aangetekende brief, deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode van de verzekeringsovereenkomst

AXA Assistance kan de verzekeringsovereenkomst vroegtijdig opzeggen bij niet-betaling of laattijdige betaling van de premie door de verzekerde