

# Funeral Care

## Algemene voorwaarden

### Deel I: Nucleus Life

### Deel II: AXA Assistance

#### Voorwoord

« Funeral Care » is een verzekering welke de combinatie is tussen een levenslange overlijdensverzekering en een bijstand en waarvan de prestaties gefinancierd worden door het betalen van een éénmalige of recurrente premies.

De verzekering beschermt de begunstigden tegen de financiële, emotionele, juridische, logistieke en administratieve gevolgen van het overlijden van de verzekerde ongeacht de overlijdensdatum en onder de voorwaarden zoals hierna bepaald.

« Funeral Care » bestaat uit twee delen :

- DEEL I – Overlijdensverzekering (kapitaal) ;
- DEEL II – Overlijdensbijstand.

Elk deel heeft zijn eigen algemene voorwaarden. Voor de prestaties van de overlijdensbijstand doet Nucleus Life beroep op AXA assistance. Elk van de maatschappijen is enkel verantwoordelijk voor de prestaties en diensten zoals beschreven in hun eigen algemene voorwaarden en geen van de twee maatschappijen kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de prestaties van de ander.

De verzekering bestaat uit :

- De algemene voorwaarden deel I en deel II. De algemene voorwaarden beschrijven de werking van deze verzekering. Zij omschrijven de waarborgen, de uitsluitingen en de verplichtingen van beide partijen. De bepalingen en de terminologie in de algemene voorwaarden zijn eigen aan elk deel ;
- De polis (bijzondere voorwaarden) beschrijven de variabele elementen in de verzekeringsovereenkomst, zoals de aansluitingsvoorwaarden en –modaliteiten, de premie en betalingsmodaliteiten.

De algemene voorwaarden en de polis (bijzondere voorwaarden) vormen één geheel en moeten samen gelezen worden. Het voorstel en de eventueel gekoppelde documenten, de algemene voorwaarden en de polis (bijzondere voorwaarden) vormen het geheel van bepalingen die van toepassing zijn op de verzekeringsovereenkomst.

#### Premiebetaling

Nucleus Life, of een door Nucleus Life gemandateerde, int de premies overlijdensverzekering (deel I) en de premies overlijdensbijstand (deel II) in één premie.

Indien de periode van premiebetaling voor de overlijdensverzekering (deel I) is afgelopen (vb bij koopsom premie), zullen AXA assistance of de gemandateerde tussenpersoon de premies voor de overlijdensbijstand (deel II) verder blijven innen en dit conform de voorwaarden die bepaald zijn in de algemene voorwaarden.

Indien de premie wordt betaald via domiciliëring zullen in het kader van de ontvangst van de premie geen kosten verschuldigd zijn, ongeacht of het een eenmalige of gespreide premiebetaling betreft. In alle andere gevallen zal Nucleus Life een forfaitaire kost rekenen van 1 euro per overschrijving.

De algemene voorwaarden bepalen de gevolgen van niet-betaling van de premie.

#### Aanstelling van een SIM (care manager)

Nucleus Life en AXA assistance dienen zo snel mogelijk op de hoogte gebracht te worden van het overlijden van een verzekerde.

Hiervoor hebben ze Cares Assistance aangeduid als contactpersoon.

Indien het overlijden binnen de 30 dagen gemeld wordt, zal Cares Assistance een Social Intake Manager (SIM of care manager) aanstellen om persoonlijke bijstand te leveren aan de nabestaande begunstigden en familie van de overledene, die in België verblijven, zoals voorzien in de algemene voorwaarden (deel II)

Contact :

**CARES ASSISTANCE**  
Rozebeeksestraat 44  
8860 LENDELEDE  
BELGIQUE

Mail : [info@cares-assistance.eu](mailto:info@cares-assistance.eu)  
Téléphone : +32 (0)2 486 85 10