

Datenschutzhinweise zum Besuch unserer Webseite

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenverarbeitung ist die PrismaLife AG verantwortlich.

Unsere Kontaktdaten lauten:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefon: 00423 237 00 00
E-Mail-Adresse: info@prismalife.com

Bei datenschutzrechtlichen Angelegenheiten wenden Sie sich bitte an unseren **Datenschutzbeauftragten** unter der vorgenannten Anschrift oder der E-Mail-Adresse: datenschutz@prismalife.com

2. Grundlegende Funktionalitäten der Webseite

Grundsätzlich müssen Sie sich zur Nutzung unserer Webseite nicht anmelden oder identifizieren. Im Rahmen der Benutzung der Webseite müssen wir jedoch Ihre IP-Adresse verarbeiten, um die Funktionalität der Webseite zu ermöglichen, insbesondere um Ihnen die von Ihnen angeforderten Seiten zuleiten zu können. Personenbezogene Nutzerprofile erstellen wir nicht.

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, eine Webseite für allgemeine Informations- und Kommunikationszwecke sowie zur Darstellung unseres Unternehmens zu betreiben.

Soweit Sie unsere Webseite besuchen, um einen Versicherungsvertrag mit uns anzubahnen (z. B. um sich über Vertragsbedingungen zu informieren) oder um einen bestehenden Vertrag zu verwalten oder zu kündigen, ist abweichend hiervon Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO (Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages).

3. Aufzeichnung von Seitenaufrufen

Beim Aufrufen unserer Webseite www.prismalife.com werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert.

Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert:

- ❖ IP-Adresse des anfragenden Rechners
- ❖ Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- ❖ Name und URL der abgerufenen Datei
- ❖ Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- ❖ Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- ❖ Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite
- ❖ Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite
- ❖ Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- ❖ Weitere administrative Zwecke

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Die Speicherdauer der Aufrufhistorie beträgt maximal 24 Monate.

4. Cookies

Zur Optimierung von speziellen Angeboten werden in der Regel „Cookies“ eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die im Zwischenspeicher Ihres Internetbrowsers (z. B. Internet Explorer oder Firefox) verarbeitet werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen und zur Wiedererkennung des Internetbrowsers dienen. Sie helfen dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Kundenwebseite zu ermitteln. Derzeit verwendet die PrismaLife AG derartige Cookies. Weitere Informationen finden Sie unter: www.prismalife.com/cookies

5. Externe Dienste

Matomo

Auf unserer Webseite nutzen wir das Open-Source-Software Tool Matomo (<https://matomo.org/> - ehemals PIWIK), um besser verstehen zu können, was die Besucher auf unserer Webseite interessiert und ob sie sich auf der Seite zurechtfinden. Bei Matomo handelt es sich um eine datenschutzfreundliche Webanalysesoftware, welche ohne Cookies eingesetzt wird [Trackingcode `_paq.push(['disableCookies']);` einfügen] und bei der die Erkennung wiederkehrender Nutzer mit Hilfe eines so genannten "digitalen Fingerabdrucks" erfolgt, der anonymisiert gespeichert und alle 24 Stunden geändert wird.

Bei dem "digitalen Fingerabdruck" werden die Nutzerbewegungen innerhalb des auf der Webseite zur Verfügung gestellten Angebotes mit anonymisierten IP-Adressen in Kombination mit nutzerseitigen Browsereinstellungen so erfasst, dass keine Rückschlüsse auf die Identität der einzelnen Besucher möglich sind.

Die Software wird über unseren eigenen Server [Web Storage / Session Storage] gehostet. Somit verlassen diese Daten nie unseren Zuständigkeitsbereich. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO.

Zweck: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient der Reichweitenanalyse. Durch die Auswertung der Daten können wir Informationen über die Nutzung der einzelnen Besucher zusammenstellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern.

Speicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Widerspruch: Widerspruch können Sie durch Entfernen des Häkchens in der Checkbox am Ende der Webseite durchführen. Damit verhindern Sie, dass Ihr Verhalten auf unserer Webseite analysiert wird. Auf diese Weise schützen Sie Ihre Privatsphäre, verhindern aber auch, dass wir aus Ihren Aktionen lernen und Ihnen sowie anderen Benutzern eine bessere Erfahrung auf der Webseite ermöglichen. Der Widerspruch wird dabei in Form eines "Opt-out-Cookies" auf Ihrem Browser abgelegt. Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerspruch nur solange registriert bleibt, wie Sie den Opt-out-Cookie nicht löschen. Sollten Sie sämtliche Cookies auf Ihrem Browser löschen, wird das Opt-out-Cookie selbstverständlich ebenfalls entfernt. In diesem Fall müssten Sie erneut Widerspruch erheben.

Sofern Sie die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser generell deaktiviert haben, ist kein Opt-out möglich. Damit das Matomo Opt-out-Cookie gesetzt werden kann, müssen Sie in Ihren Browsereinstellungen eine Ausnahme dafür zulassen, damit Ihr Widerspruch technisch umgesetzt werden kann.

6. Teilnahme an online Seminaren der PrismaLife AG

Für die Anmeldung und Durchführung von online Seminaren ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Der genaue Umfang der Verarbeitung hängt davon ab, welche Daten Sie vor bzw. während der Teilnahme an einem Webinar angeben. Zu diesen Daten gehören insbesondere Ihre Anmeldeinformationen (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse,

Nachrichteninhalte), Chat-, Fragen oder Umfrageeingaben, geteilte Bildschirmhalte sowie Nutzungsdaten (z. B. Teilnahmezeitpunkte und -dauer) und technische Daten (z. B. IP-Adresse, Informationen zum eingesetzten Endgerät).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient dazu, Ihnen die Teilnahme am online Seminar zu ermöglichen sowie dazu, allfällige Anfragen Ihrerseits rund um die Teilnahme beantworten zu können und Ihnen im Anschluss eine Teilnahmebestätigung auszustellen.

Die Datenverarbeitung ist zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der online Seminare erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO). Eine Aufzeichnung von online Seminaren findet ohne Ihre Zustimmung nicht statt. Soweit wir die Veranstaltungsdaten auswerten, erfolgt dies auf unserem berechtigten Interesse an einer stetigen Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen sowie der Systemsicherheit und -stabilität (Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO).

Je nach Veranstaltung setzen wir auf die Softwareangebote unterschiedlicher Dienstleister, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind und damit der DSGVO unterliegen. Ein angemessenes Schutzniveau wird durch die Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln gewährleistet.

- ❖ Microsoft Teams der Firma Microsoft Corporation, einem US-Unternehmen. Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft Corporation finden Sie unter <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>
- ❖ Zoom der Firma Zoom Video Communications, Inc, einem US-Unternehmen. Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung durch Zoom finden Sie unter <https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die Erfüllung für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

7. Schutz der Privatsphäre von Kindern

Unsere Dienste auf unserer Webseite sind nicht für Personen ausgelegt, die unter 18 Jahre alt sind („Minderjährige“) und werden an diese nicht vermarktet. Wir erheben nicht wissentlich die Daten von Minderjährigen oder verlangen von Minderjährigen die Herausgabe von Daten. Wir lassen nicht wissentlich zu, dass Minderjährige unsere Dienste nutzen. Wenn Sie minderjährig sind, nutzen Sie bitte nicht unsere Dienste und übermitteln Sie uns nicht Ihre Daten. Sollten wir feststellen, dass Daten von einem Minderjährigen ohne den Nachweis der Zustimmung seiner Erziehungsberechtigten erhoben worden sind, löschen wir diese Daten. Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir möglicherweise Daten von einem Minderjährigen erhalten haben oder dass uns Daten über einen Minderjährigen vorliegen, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@prismalife.com.

8. Datenübermittlung in ein Drittland

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an keine Empfänger ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Im Rahmen der Anwendungen von Standard-IT-Komponenten und -Systemen (z. B. Microsoft (Outlook, Teams), Zoom, DeepL) ist es nicht auszuschliessen, dass ein IT-Dienstleister aus einem Drittland (z. B. USA) in bestimmten Fällen gesteuert Einsicht in personenbezogene Daten erhält bzw. eine Zugriffsmöglichkeit besteht.

9. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen als betroffene Person das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO zu. Ferner besteht ein Widerrufsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO sowie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO. Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Datenschutzstelle Liechtenstein
Städtle 38
Postfach 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

Sie können sämtliche Rechte durch eine E-Mail an datenschutz@prismalife.com, durch eine Mitteilung per Post sowie auch über das Kontaktformular auf unserer Webseite oder über das Kundenportal myPrismaLife bzw. das Vermittlerportal ausüben.

Damit unsere Antwort auch tatsächlich an Sie als betroffene Person adressiert werden kann, müssen Sie sich identifizieren bzw. zur Identifikation Ihrer Person beitragen.

10. Besteht für mich die Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten?

Für den Besuch unserer Webseite müssen sie keinerlei personenbezogene Daten aktiv von Ihnen bereitstellen. Ausgenommen ist die Teilnahme an online Seminaren der PrismaLife AG.

11. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Beim Besuch unserer Webseite nutzen wir keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 DSGVO.

12. Datensicherheit

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen via Kontaktformular, die Sie als Nutzer an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung ist daran zu erkennen, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
E-Mail-Adresse: info@prismalife.com

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an die PrismaLife AG wenden.

Hinweis:

Diese „Datenschutzhinweise zum Besuch unserer Webseite“ können aufgrund von Änderungen, zum Beispiel der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt aktualisiert werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise sowie der Dienstleisterliste erhalten Sie auf der Internetseite der PrismaLife AG unter www.prismalife.com/datenschutz.