

Datenschutzhinweise zur Nutzung des Barmenia-Kundenportals myBarmenia

Das Barmenia-Kundenportal myBarmenia bietet Ihnen immer ein Höchstmass an Sicherheit. Um diese zu gewährleisten, wurden technische Sicherheitsmechanismen und Prozesse etabliert. Hierbei wurde vor allem auf die Verschlüsselung der Kommunikation Wert gelegt. Da technische Sicherheitsmechanismen nur ein Teil einer erfolgreichen Sicherheitsstrategie sind, wird bei der Barmenia (Liechtenstein) AG die Informationssicherheit in allen Entwicklungs-, Projekt- und Betriebsprozessen berücksichtigt und integriert.

Transparenz ist Grundlage unseres Selbstverständnisses. Daher möchten wir Sie im Folgenden entsprechend den einschlägigen rechtlichen Anforderungen insb. der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Nutzung des Barmenia-Kundenportals und Ihre daraus resultierenden Rechte informieren.

Die nachfolgenden Informationen greifen die „Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge“ auf und ergänzen diese im Hinblick auf eine Nutzung des Barmenia-Kundenportals myBarmenia.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung des Kundenportals myBarmenia ist die Barmenia (Liechtenstein) AG verantwortlich.

Unsere Kontaktdaten lauten:

Barmenia (Liechtenstein) AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Fürstentum Liechtenstein
Telefon: 00423 (0) 237 00 00 bzw. 0049(0) 800 237 01 00 (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilnetz)
Fax: 00423 (0) 237 00 09
E-Mail-Adresse: info@barmenia.li

Bei datenschutzrechtlichen Angelegenheiten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der vorgenannten Anschrift oder E-Mail-Adresse: datenschutz@barmenia.li

2. Wie, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten bei und im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals myBarmenia verarbeitet?

2.1. Allgemeine Funktionalitäten des Kundenportals myBarmenia

2.1.1 Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf der Webseite der Barmenia (Liechtenstein) AG (www.barmenia.li/de/) bieten wir Ihnen unser zugangsgeschütztes Kundenportal myBarmenia an, mit dem Sie Ihre Verträge online einsehen und verwalten können. Das Kundenportal myBarmenia garantiert Ihnen eine sichere und verschlüsselte Kommunikation sowie eine gefahrlose Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns.

Das Kundenportal myBarmenia ist zur Verwaltung Ihrer Verträge und Nutzung von Services durch Sie und uns gedacht. Nach der Anmeldung im Kundenportal myBarmenia können Sie bspw.:

- > Ihre bei uns gespeicherten Daten einsehen
- > Ihre Verträge einsehen
- > konkrete Änderungen, wie z. B. Umzugsmeldungen, Adress- und Kontoänderungen vornehmen
- > sonstige Mitteilungen und Anzeigen an uns senden
- > von uns Nachrichten empfangen

Sofern Sie Serviceanliegen und Anfragen im Rahmen der Nutzung des Kundenportals myBarmenia stellen, werden diese an unsere internen Abteilungen sowie ggf. an Ihren Vermittler zur Bearbeitung und Beantwortung weitergeleitet. Soweit ein Fehler auftritt, erfolgt eine Weitergabe der erforderlichen Daten an unsere IT-Spezialisten zur Fehlersuche und -behebung.

Im Fall der Abgabe einer elektronischen Unterschrift während unserer Vertragsbeziehung erfassen wir biometrische Daten (Schreibgeschwindigkeit, Schreibrichtung, Schreibpausen und ggf. die Druckstärke) und speichern bzw. nutzen diese für die Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Versicherungsvertrages sowie zur Durchführung des Barmenia-Kundenportals myBarmenia. Für Nachweiszwecke in einem Streitfall über die Echtheit Ihrer Unterschrift hinterlegen wir diese Daten bei einem gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichteten Notar zum Zwecke der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2.1.2 Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten / Folgen der Nichtbereitstellung

Mit Ihrer Zustimmung zur elektronischen Kommunikation via dem Kundenportal myBarmenia, stellen Sie uns und wir Ihnen die Daten im Kundenportal myBarmenia zur Verfügung. Sollten Sie im Laufe der Vertragsbeziehung Ihre Zustimmung zur elektronischen Kommunikation oder zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zurücknehmen, beachten Sie bitte, dass in diesem Fall mit Ausnahme von gesetzlichen Vorschriften Gebühren für den Versand der Informationen, Erklärungen und Unterlagen zu Ihrem Versicherungsvertrag auf Papier anfallen. Nähere Informationen zur Höhe der Gebühren entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen.

2.1.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Form der Nutzung des Kundenportals myBarmenia ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a) i. V. m. Art. 7 DSGVO (Zustimmung zur Nutzung des Kundenportals myBarmenia und Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung Ihrer Gesundheitsdaten).

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten im Rahmen des Kundenportals myBarmenia kann jederzeit unter unserer Kontaktadresse widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Bitte beachten Sie die unter Punkt 2.1.2 beschriebenen Folgen der Nichtbereitstellung.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auch über die eigentliche Nutzung des Kundenportals myBarmenia hinaus, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zu wahren, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Dies sind unter anderem:

- > Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und der digitalen Kommunikation;
- > Bestandskundeninformation für die abgeschlossenen Versicherungsprodukte sowie eigene Markt- und Meinungsumfragen, soweit sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben und alle weiteren gesetzlichen Vorgaben erfüllt sind;
- > Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- > Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Versicherungsunternehmens, Durchführung von Belastungstests, Entwicklung von neuen sowie Adaptierung der bestehenden Produkte und Systeme, Migration von Daten zur Sicherstellung der Tragfähigkeit und Integrität der Systeme und damit im weiteren Sinne auch der verarbeiteten Daten;
- > Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können;
- > Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten;
- > Risikobeurteilung, Ausgleich der von der Barmenia (Liechtenstein) AG übernommenen Risiken und Sicherstellung der Erfüllung Ihrer Ansprüche;
- > Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken zur Entwicklung neuer Tarife, Kundenbetreuung, Angebots- und Antragsbearbeitung, Vertragsverwaltung, Leistungserbringung und Risikominimierung;
- > „Compliance“-Zweck: Konformität mit gesetzlichen und anderen Anforderungen, wie z.B. Aufzeichnungs- und Berichterstattungsverpflichtungen, Audits, Konformität mit Überprüfungen durch die Regierung/ Behörden, Reaktion auf Rechtsprozesse, Verfolgung gesetzlicher Rechte/ Abhilfen, Verwaltung interner Beschwerden/ Ansprüche, Untersuchungen und konformes Verhalten mit Strategien/ Verfahrensweisen;
- > Planung, Durchführung und Dokumentation interner Revisionsmassnahmen zur Sicherstellung kontinuierlicher Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen.

2.1.4 Speicherdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, solange sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreissig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Versicherungsaufsichtsgesetz, dem Sorgfaltspflichtgesetz bzw. dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen in der Regel zehn Jahre.

Personenbezogene Daten zu Ihren Verträgen und zu den genutzten Services werden nicht in Ihrem Browser gespeichert. Davon ausgenommen sind insbesondere Fotos und Dokumente, die Sie möglicherweise vor der Einreichung auf Ihrem Computer oder Smartphone zwischengespeichert haben, sowie Nachrichten, die Sie auf Ihr Endgerät heruntergeladen haben. Die Löschung bzw. Speicherdauer dieser Daten liegt in Ihrer eigenen Verantwortung.

Hinweis: Alle Informationen, Erklärungen und Unterlagen, die Sie und wir bis dahin über das Kundenportal myBarmenia ausgetauscht haben, werden in unserem Bestandsverwaltungssystem weiterhin wie oben beschrieben gespeichert.

2.1.5 Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des jeweiligen Versicherungsverhältnisses finden Sie in Ihren Versicherungsunterlagen unter den «Datenschutzhinweisen für Versicherungsverträge».

2.2. Verbindungsdaten und Systemsicherheit

Im Rahmen der Nutzung des Kundenportals myBarmenia übermittelt Ihr Browser Daten an unseren Server (s.o.). Mit jeder dieser Übermittlung werden zudem noch folgende weitere Informationen („Verbindungsdaten“) an unseren Server übermittelt:

- > Ihre IP-Adresse

Diese Informationen benötigen wir, damit wir die Daten jeweils Ihrer Anfrage zuordnen können, die Berechtigung der Datenanfrage sicherstellen und so die Übermittlung durchführen können.

Diese Verbindungsdaten werden zudem als Logfile durch unsere Server standardmässig zum Zweck der Systemsicherheit sowie der Fehleranalyse gespeichert.

2.2.1 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Verbindungsdaten

Eine Übermittlung der Verbindungsdaten erfolgt nur soweit im Rahmen der jeweils genutzten Funktionalitäten des Kundenportals myBarmenia eine technische Verbindung zur Übertragung erforderlich wird. Im Regelfall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO (Nutzung des Kundenportals myBarmenia).

Die weitere Speicherung der Verbindungsdaten über die Nutzung für die technische Verbindung hinaus erfolgt dagegen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Stabilität und Sicherheit des Systems zu gewährleisten und Fehlfunktionen zu beseitigen.

2.2.2 Speicherdauer bzw. Kriterien für Festlegung der Speicherdauer

Verbindungsdaten zur Nutzung des Kundenportals myBarmenia werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

2.3 Hinweis zum Umgang mit Ihren Zugangsdaten/ personenbezogenen Daten

Ihre entsprechenden Zugangsdaten für das Kundenportal myBarmenia erhalten Sie mit Beginn des Vertragsverhältnisses. Die Zugangsdaten sind geheim zu halten und vor dem Zugriff anderer Personen sicher zu verwahren.

Für Unterlagen mit besonderen Kategorien personenbezogener Daten bitten wir Sie im eigenen Interesse ausschliesslich das Kundenportal myBarmenia und keine anderen Kontaktmöglichkeiten (Kontaktformular Kunde oder E-Mail) zu nutzen.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind bspw.:

- > medizinische Daten (Gesundheitsdaten)
- > biometrische Daten
- > genetische Daten

Über das Kundenportal myBarmenia wird Ihnen eine verschlüsselte Kommunikation sowie Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten garantiert!

2.4. Verwendung der Beeme-App

Sie haben die Möglichkeit, den Zugang zum Kundenportal myBarmenia auch über eine App, die sog. Beeme-App der Lifeware S.A. aus der Schweiz, herzustellen, die Sie kostenfrei in vielen App-Stores sowie über eine, in unserem Kundenportal myBarmenia zur Verfügung gestellte Verlinkung erhalten. Mit der Beeme-App haben Sie Ihre Login-Daten immer griffbereit und müssen sich diese nicht mehr merken. Nach dem erstmaligen Starten der Beeme-App auf Ihrem Endgerät wird von dieser eine zufällige ID generiert und an den Server des Beeme-App Anbieters übermittelt. Nach erfolgreicher Aktivierung der Beeme-Funktionalität im Kundenportal myBarmenia erhält die Barmenia (Liechtenstein) AG die zuvor generierte ID und eine weitere zufällig generierte ID vom Beeme-App Anbieter, um eine Zuordnung herstellen zu können. Zu keiner Zeit werden persönliche Daten zwischen dem Anbieter der Beeme-App und der Barmenia ausgetauscht. Bei dem Anbieter der App handelt es sich um ein von uns unabhängiges Unternehmen, mit dem Sie für die Nutzung der App ein eigenes Vertragsverhältnis unabhängig von Ihrer Vertragsbeziehung zu Barmenia (Liechtenstein) AG eingehen. Bitte beachten Sie insoweit daher die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des App-Anbieters Lifeware S.A.

3. Verwendung von Cookies im Kundenportal

Zur Optimierung des Nutzerverhaltens und Auswertungszwecken werden in der Regel „Cookies“ eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die lokal im Internet-Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung mittels der IP-Adresse des Nutzers dienen. Sie helfen dabei, die Nutzungshäufigkeit, die Anzahl der Nutzer und die Spracheinstellungen unseres Barmenia-Kundenportals zu ermitteln. Derzeit verwendet die Barmenia (Liechtenstein) AG derartige Cookies. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.barmenia.li/cookies-kundenportal/>

4. Datenübermittlung in ein Drittland

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die ihren Sitz in der Schweiz haben. Die Übermittlung erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. EUStandardvertragsklauseln) vorhanden sind. Die EU-Kommission hat für die Schweiz ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Detaillierte Information dazu finden Sie hier in der Entscheidung der Kommission: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN>. Sie können die Bestätigung auch unter den o. g. Kontaktinformationen anfordern.

5. Ihre Datenschutzrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen als betroffene Person das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO zu. Ferner besteht ein Widerrufsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO sowie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO. Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Datenschutzstelle Liechtenstein
Städtle 38
Postfach 684
9490 Vaduz

Sie können sämtliche Rechte durch eine E-Mail an datenschutz@barmenia.li, durch eine Mitteilung per Post sowie auch über das Kontaktformular auf unserer Webseite oder über das Kundenportal myBarmenia ausüben.

Damit unsere Antwort auch tatsächlich an Sie als betroffene Person adressiert werden kann, müssen Sie sich identifizieren bzw. zur Identifikation Ihrer Person beitragen.

6. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung in Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren zukünftig in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Barmenia (Liechtenstein) AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Fürstentum Liechtenstein
Fax 00423 (0) 237 00 09
E-Mail-Adresse: info@barmenia.li

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an die Barmenia (Liechtenstein) AG wenden.

Hinweis:

Diese „Datenschutzhinweise zur Nutzung des Barmenia-Kundenportals myBarmenia“ können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt aktualisiert werden.