

Datenschutzhinweise zur Nutzung des PrismaLife-Kundenportals

Das PrismaLife-Kundenportal bietet Ihnen immer ein Höchstmass an Sicherheit. Um diese zu gewährleisten, wurden technische Sicherheitsmechanismen und Prozesse etabliert. Hierbei wurde vor allem auf die Verschlüsselung der Kommunikation Wert gelegt. Da technische Sicherheitsmechanismen nur ein Teil einer erfolgreichen Sicherheitsstrategie sind, wird bei der PrismaLife AG die Informationssicherheit in allen Entwicklungs-, Projekt- und Betriebsprozessen berücksichtigt und integriert.

Transparenz ist Grundlage unseres Selbstverständnisses. Daher möchten wir Sie im Folgenden entsprechend den einschlägigen rechtlichen Anforderungen insb. der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Nutzung des PrismaLife-Kundenportals und Ihre daraus resultierenden Rechte informieren.

Die nachfolgenden Informationen greifen die Ihnen bekannten Datenschutzhinweise für Ihren Versicherungsvertrag auf und ergänzen diese im Hinblick auf eine Nutzung des PrismaLife-Kundenportals myPrismaLife.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung des Kundenportals myPrismaLife ist die PrismaLife AG verantwortlich.

Unsere Kontaktdaten lauten:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefon: +423 237 00 00
E-Mail-Adresse: info@primalife.com

Bei datenschutzrechtlichen Angelegenheiten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der vorgenannten Anschrift oder E-Mail-Adresse: dataprotection@primalife.com

2. Wie, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten bei und im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals myPrismaLife verarbeitet?

2.1. Allgemeine Funktionalitäten des Kundenportals myPrismaLife im Rahmen des Angebotsstadiums

2.1.1 Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf der Webseite der PrismaLife AG (www.primalife.com) bieten wir Ihnen unser zugangsgeschütztes Kundenportal myPrismaLife an, mit dem Sie Ihre Angebote zu einer Versicherung der PrismaLife AG online einsehen können und wir einen Nachweis des Zugangs Ihres Angebots haben.

Serviceanliegen und Anfragen im Rahmen der Nutzung des Kundenportals myPrismaLife können Sie im Angebotsstadium noch nicht stellen bzw. versenden. Diese Funktionen werden erst mit Abschluss eines Versicherungsvertrages freigeschaltet. Bei Fragen zu Ihrem Angebot wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Vermittler.

2.1.2 Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten / Folgen der Nichtbereitstellung

Für die Aktivierung des Kundenportals myPrismaLife verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Ihre persönlichen Anmeldedaten zur Verfügung zu stellen. Ohne Ihre E-Mail-Adresse werden wir Ihnen Ihre Zugangsdaten nicht zur Verfügung stellen können. Im Rahmen der Aktivierung Ihres Kundenportalzugangs benötigen wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer im Angebot enthaltenen Gesundheitsdaten. Erteilen Sie uns keine Einwilligung hierzu können wir Ihnen Ihr Angebot nicht zur Verfügung stellen. Widerrufen Sie zukünftig Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten im Kundenportal myPrismaLife im Angebotsstadium werden Ihre Angebotsdaten gelöscht und Ihr Zugang zum Kundenportal myPrismaLife gesperrt.

2.1.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Form der Nutzung des Kundenportals myPrismaLife im Angebotsstadium ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a) i. V. m. Art. 7 DSGVO (Zustimmung zur Nutzung des Kundenportals myPrismaLife und Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung Ihrer Gesundheitsdaten).

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten im Rahmen des Kundenportals myPrismaLife im Angebotsstadium kann jederzeit unter unserer Kontaktadresse bzw. im Kundenportal widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Bitte beachten Sie die unter Punkt 2.1.2 beschriebenen Folgen der Nichtbereitstellung.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auch über die eigentliche Nutzung des Kundenportals myPrismaLife hinaus, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zu wahren, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Dies sind unter anderem:

- > Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse;
- > Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- > Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Versicherungsunternehmens, Durchführung von Belastungstests, Entwicklung von neuen sowie Adaptierung der bestehenden Produkte und Systeme, Migration von Daten zur Sicherstellung der Tragfähigkeit und Integrität der Systeme und damit im weiteren Sinne auch der verarbeiteten Daten;
- > Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können;
- > Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten;
- > „Compliance“-Zweck: Konformität mit gesetzlichen und anderen Anforderungen, wie z.B. Aufzeichnungs- und Berichtsverpflichtungen, Audits, Konformität mit Überprüfungen durch die Regierung/ öffentliche Institutionen, Reaktion auf Rechtsprozesse, Verfolgung gesetzlicher Rechte/ Abhilfen, Verwaltung interner Beschwerden/ Ansprüche, Untersuchungen und konformes Verhalten mit Strategien/ Verfahrensweisen;
- > Planung, Durchführung und Dokumentation interner Revisionsmassnahmen zur Sicherstellung kontinuierlicher Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen.

2.1.4 Speicherdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, solange sie für die o.g. Zwecke erforderlich sind. Der Zugang zum Kundenportal myPrismaLife im Angebotsstadium besteht für maximal sechs Monate. Im Fall der Annahme eines Angebots kommt es zum Vertragsabschluss und es gelten für Sie die Regelungen, die unter Punkt 2.2.4 «Speicherdauer» beschrieben sind. Kommt es zu keiner Annahme eines Angebots werden Ihr Zugang, die im Angebot gespeicherten Daten sowie Ihre E-Mail-Adresse automatisch nach sechs Monaten gelöscht.

2.2 Allgemeine Funktionalitäten des Kundenportals myPrismaLife im Rahmen eines Vertragsverhältnisses

2.2.1 Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf der Webseite der PrismaLife AG (www.primalife.com) bieten wir Ihnen unser zugangsgeschütztes Kundenportal myPrismaLife an, mit dem Sie Ihre Verträge online einsehen und verwalten können. Das Kundenportal myPrismaLife garantiert Ihnen eine sichere und verschlüsselte Kommunikation sowie eine gefahrlose Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns.

Das Kundenportal myPrismaLife ist zur Verwaltung Ihrer Verträge und Nutzung von Services durch Sie und uns gedacht. Nach der Anmeldung im Kundenportal myPrismaLife können Sie bspw.:

- > Ihre bei uns gespeicherten Daten einsehen
- > Ihre Verträge einsehen
- > konkrete Änderungen, wie z. B. Umzugsmeldungen, Adress- und Kontoänderungen vornehmen
- > sonstige Mitteilungen und Anzeigen an uns senden
- > von uns Nachrichten empfangen

Sofern Sie Serviceanliegen und Anfragen im Rahmen der Nutzung des Kundenportals myPrismaLife stellen, werden diese an unsere internen Abteilungen sowie ggf. an Ihren Vermittler zur Bearbeitung und Beantwortung weitergeleitet. Soweit ein Fehler auftritt, erfolgt eine Weitergabe der erforderlichen Daten an unsere IT-Spezialisten zur Fehlersuche und -behebung.

Im Fall der Abgabe einer elektronischen Unterschrift bei Abschluss des Vertrages und ggfs. während unserer Vertragsbeziehung erfassen wir biometrische Daten (Schreibgeschwindigkeit, Schreibrichtung, Schreibpausen und ggf. die Druckstärke) und speichern bzw. nutzen diese für die Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Versicherungsvertrages sowie zur Durchführung des PrismaLife-Kundenportals myPrismaLife. Für Nachweiszwecke in einem Streitfall über die Echtheit Ihrer Unterschrift hinterlegen wir diese Daten bei einem gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichteten Notar zum Zwecke der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2.2.2 Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten/ Folgen der Nichtbereitstellung

Mit Ihrer Zustimmung zur elektronischen Kommunikation und Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten via dem Kundenportal myPrismaLife, stellen Sie uns und wir Ihnen sämtliche Daten im Kundenportal myPrismaLife zur Verfügung. Sollten Sie im Laufe der Vertragsbeziehung Ihre Zustimmung zur elektronischen Kommunikation zurücknehmen oder Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten widerrufen ist die Nutzung des Kundenportals myPrismaLife nicht mehr möglich und der Zugang zu diesem gesperrt. Beachten Sie bitte, dass in diesem Fall mit Ausnahme von gesetzlichen Vorschriften Gebühren für den Versand der Informationen, Erklärungen und Unterlagen zu Ihrem Versicherungsvertrag auf Papier anfallen. Nähere Informationen zur Höhe der Gebühren entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen.

2.2.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Form der Nutzung des Kundenportals myPrismaLife ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a), b) und Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a) i. V. m. Art. 7 DSGVO (Zustimmung zur Nutzung des Kundenportals myPrismaLife und Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung Ihrer Gesundheitsdaten).

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten im Rahmen des Kundenportals myPrismaLife kann jederzeit unter unserer Kontaktadresse widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie auch die unter Punkt 2.2.2 beschriebenen Folgen der Nichtbereitstellung.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auch über die eigentliche Nutzung des Kundenportals myPrismaLife hinaus, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zu wahren, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Dies sind unter anderem:

- > Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und der digitalen Kommunikation;
- > Bestandskundeninformation für die abgeschlossenen Versicherungsprodukte sowie eigene Markt- und Meinungsumfragen, soweit sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben und alle weiteren gesetzlichen Vorgaben erfüllt sind;
- > Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- > Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Versicherungsunternehmens, Durchführung von Belastungstests, Entwicklung von neuen sowie Adaptierung der bestehenden Produkte und Systeme, Migration von Daten zur Sicherstellung der Tragfähigkeit und Integrität der Systeme und damit im weiteren Sinne auch der verarbeiteten Daten;
- > Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können;
- > Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten;
- > Risikobeurteilung, Ausgleich der von der PrismaLife AG übernommenen Risiken und Sicherstellung der Erfüllung Ihrer Ansprüche;
- > „Compliance“-Zweck: Konformität mit gesetzlichen und anderen Anforderungen, wie z.B. Aufzeichnungs- und Beratungsverpflichtungen, Audits, Konformität mit Überprüfungen durch die Regierung/ öffentliche Institutionen, Reaktion auf Rechtsprozesse, Verfolgung gesetzlicher Rechte/ Abhilfen, Verwaltung interner Beschwerden/ Ansprüche, Untersuchungen und konformes Verhalten mit Strategien/ Verfahrensweisen;
- > Planung, Durchführung und Dokumentation interner Revisionsmassnahmen zur Sicherstellung kontinuierlicher Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen.

2.2.4 Speicherdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, solange sie für die o. g. Zwecke erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreissig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Versicherungsaufsichtsgesetz, dem Sorgfaltspflichtgesetz bzw. dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen in der Regel zehn Jahre.

Personenbezogene Daten zu Ihren Verträgen und zu den genutzten Services werden nicht in Ihrem Browser gespeichert. Davon ausgenommen sind insbesondere Fotos und Dokumente, die Sie möglicherweise vor der Einreichung auf Ihrem Computer oder Smartphone zwischengespeichert haben, sowie Nachrichten, die Sie auf Ihr Endgerät heruntergeladen haben. Die Löschung bzw. Speicherdauer dieser Daten liegt in Ihrer eigenen Verantwortung.

Im Fall der Beendigung der Vertragsbeziehung haben Sie 60 Tage Zeit, Ihre Daten im Kundenportal myPrismaLife für diesen Vertrag einzusehen. Sollten Sie keinen weiteren aktiven Versicherungsvertrag besitzen, werden wir nach Ablauf der Frist den Zugang zum Kundenportal myPrismaLife sperren. Über die Ausblendung bzw. Sperrung Ihrer Daten im Kundenportal myPrismaLife werden wir Sie im Rahmen der Beendigung der Vertragsbeziehung informieren.

Hinweis: Alle Informationen, Erklärungen und Unterlagen, die Sie und wir bis dahin über das Kundenportal myPrismaLife ausgetauscht haben, bleiben in unserem Bestandsverwaltungssystem weiterhin wie oben beschrieben bis zum Ablauf unserer Aufbewahrungspflichten gespeichert. Nähere Einzelheiten hierzu können Sie den aktuellen Datenschutzhinweisen für Ihren Versicherungsvertrag entnehmen.

2.2.5 Hinweis zum Umgang mit Ihren Zugangsdaten/ personenbezogenen Daten

Ihre entsprechenden Zugangsdaten für das Kundenportal myPrismaLife erhalten Sie mit Beginn des Vertragsverhältnisses. Die Zugangsdaten sind geheim zu halten und vor dem Zugriff anderer Personen sicher zu verwahren.

Für Unterlagen mit besonderen Kategorien personenbezogener Daten bitten wir Sie im eigenen Interesse ausschliesslich das Kundenportal myPrismaLife und keine anderen Kontaktmöglichkeiten (Kontaktformular Kunde oder E-Mail) zu nutzen.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind bspw.:

- > medizinische Daten (Gesundheitsdaten)
- > biometrische Daten
- > genetische Daten

Über das Kundenportal myPrismaLife wird Ihnen eine verschlüsselte Kommunikation sowie Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten garantiert!

2.2.6 Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des jeweiligen Versicherungsverhältnisses finden Sie in Ihren Versicherungsunterlagen bzw. unter www.primalife.com/datenschutz.

2.3 Aufzeichnung von Seitenaufrufen

Im Rahmen der Nutzung des Kundenportals myPrismaLife werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseiten gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert.

Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert:

- > IP-Adresse des anfragenden Rechners
- > Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- > Name und URL der abgerufenen Datei
- > Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- > Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite
- > Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite
- > Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- > Weitere administrative Zwecke

2.3.1 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Verbindungsdaten

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

2.3.2 Speicherdauer

Die Verbindungsdaten zur Nutzung des Kundenportals myPrismaLife werden nach Ablauf von zehn Jahren gelöscht.

2.4. Verwendung der Beeme-App

Sie haben die Möglichkeit, den Zugang zum Kundenportal myPrismaLife auch über eine App, die sog. Beeme-App der Lifeware S.A. aus der Schweiz, herzustellen, die Sie kostenfrei in vielen App-Stores sowie über eine, in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellte Verlinkung erhalten. Mit der Beeme-App haben Sie Ihre Login-Daten immer griffbereit und müssen sich diese nicht mehr merken. Nach dem erstmaligen Starten der Beeme-App auf Ihrem Endgerät wird von dieser eine zufällige ID generiert und an den Server des Beeme-App Anbieters übermittelt. Nach erfolgreicher Aktivierung der Beeme-Funktionalität im Kundenportal myPrismaLife erhält die PrismaLife AG die zuvor generierte ID und eine weitere zufällig generierte ID vom Beeme-App Anbieter, um eine Zuordnung herstellen zu können. Zu keiner Zeit werden persönliche Daten zwischen dem Anbieter der Beeme-App und der PrismaLife AG ausgetauscht. Bei dem Anbieter der App handelt es sich um ein von uns unabhängiges Unternehmen, mit dem Sie für die Nutzung der App ein eigenes Vertragsverhältnis unabhängig von Ihrer Vertragsbeziehung zu PrismaLife AG eingehen. Bitte beachten Sie insoweit daher die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des App-Anbieters Lifeware S.A.

3. Verwendung von Cookies im Kundenportal

Zur Optimierung von speziellen Angeboten werden in der Regel „Cookies“ eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet-Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internet-Browsers mittels der IP-Adresse des Nutzers dienen. Sie helfen dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unseres PrismaLife-Kundenportals zu ermitteln. Derzeit verwendet die PrismaLife AG derartige Cookies. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.primalife.com/de/cookies-kundenportal/>

4. Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. So übermitteln wir personenbezogenen Daten an unseren IT-Provider mit Sitz in der Schweiz. Die EU-Kommission hat für die Schweiz ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Detaillierte Information dazu finden Sie hier in der Entscheidung der Kommission:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN>.

Darüber hinaus haben wir mit unserem IT-Provider einen Auftragsverarbeitungsvertrag einschliesslich der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission geschlossen.

Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

5. Ihre Datenschutzrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen als betroffene Person das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO zu. Ferner besteht ein Widerrufsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO sowie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO. Sollten Sie von Ihren o.g. Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Datenschutzstelle Liechtenstein
Kirchstrasse 8
Postfach 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

Sie können sämtliche Rechte durch eine E-Mail an dataprotection@prismalife.com, durch eine Mitteilung per Post sowie auch über das Kontaktformular auf unserer Webseite oder über das Kundenportal myPrismaLife ausüben.

Damit unsere Antwort auch tatsächlich an Sie als betroffene Person adressiert werden kann, müssen Sie sich identifizieren bzw. zur Identifikation Ihrer Person beitragen.

6. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung in Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung des Kundenportals myPrismaLife nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren zukünftig in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
E-Mail-Adresse: info@prismalife.com

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den o.g. Kontaktdaten an die PrismaLife AG wenden.

Hinweis:

Diese „Datenschutzhinweise zur Nutzung des PrismaLife-Kundenportals myPrismaLife“ können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt aktualisiert werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise erhalten Sie auf der Landingpage der PrismaLife AG unter www.prismalife.com/datenschutz.