

Nutzungshinweise für den Zugang in das PrismaLife-Kundenportal myPrismaLife unter Verwendung der Beeme-App (Login-Funktion) für mobile Endgeräte

Die PrismaLife AG ist ein modernes Versicherungsunternehmen. Sie haben daher auch die Möglichkeit, den Zugang zum PrismaLife-Kundenportal myPrismaLife über eine App, die sog. Beeme-App der Lifeware S.A. aus der Schweiz, herzustellen. Diese finden Sie kostenfrei in vielen App-Stores sowie über eine in unserem Kundenportal myPrismaLife zur Verfügung gestellte Verlinkung. Mit der Beeme-App haben Sie Ihre Login-Daten immer griffbereit und müssen sich diese nicht mehr merken. Nach dem erstmaligen Starten der Beeme-App auf Ihrem Endgerät wird von dieser eine zufällige ID generiert und an den Server des Beeme-App Anbieters übermittelt. Nach erfolgreicher Aktivierung der Beeme-Funktionalität im Kundenportal myPrismaLife erhält die PrismaLife die zuvor generierte ID und eine weitere zufällig generierte ID vom Beeme-App Anbieter, um eine Zuordnung herstellen zu können. Zu keiner Zeit werden persönliche Daten zwischen dem Anbieter der Beeme-App und der PrismaLife ausgetauscht. Bei dem Anbieter der App handelt es sich um ein von uns unabhängiges Unternehmen, mit dem Sie für die Nutzung der App ein eigenes Vertragsverhältnis unabhängig von Ihrer Vertragsbeziehung zu PrismaLife eingehen. Bitte beachten Sie insoweit daher die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des App-Anbieters Lifeware S.A.

Nachfolgend möchten wir Ihnen einige Hinweise zur Verwendung der App geben:

1. Funktionsweise der Beeme (Login-Funktion) mit dem mobilen Endgerät

Mit einer installierten Beeme-App auf Ihrem mobilen Endgerät (z.B. Handy) können Sie ganz einfach den Beeme-Barcode, den Sie bei Aufruf im Kundenportal myPrismaLife unter <https://my.prismalife.com> finden, berühren oder scannen, und schon sind Sie angemeldet. Das mobile Endgerät scannt den Barcode und erkennt Sie als berechtigten Nutzer des Kundenportals myPrismaLife. Sie werden direkt zu myPrismaLife, ohne dass Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort angeben müssen, weitergeleitet.

2. Technische Voraussetzungen für die Verwendung der Beeme-App

Um die Beeme-App auf Ihrem mobilen Endgerät nutzen zu können, müssen Sie über einen Internetzugang verfügen und die Beeme-App aus dem App-Store oder Play-Store heruntergeladen haben. Die Nutzung der Beeme-App kann die Installation von bestimmter Sicherheits- oder Betriebssoftware erfordern.

3. Sorgfaltspflichten

3.1. Technische Verbindung

Soweit keine gesonderte Mitteilung von uns erfolgt, ist die technische Verbindung zum Kundenportal myPrismaLife nur über die Internetadresse <https://my.prismalife.com> herzustellen.

3.2. Geheimhaltung

Da die Beeme-App den Zugang in das Kundenportal myPrismaLife ohne weitere Zugangsdaten ermöglicht, müssen Sie darauf achten, dass die Beeme-App nicht von unberechtigten Dritten genutzt werden kann. Denn jede andere Person, die im Besitz Ihres mobilen Endgerätes ist, würde mit dieser den Zugang zum Kundenportal myPrismaLife erhalten, und somit Zugang zu Ihren Daten.

4. Anzeige bei Missbrauch der Beeme-App (Login Funktion)

Stellen Sie den Verlust oder den Diebstahl Ihres mobilen Endgerätes, die missbräuchliche Verwendung Ihrer Login-Daten (Beeme-Funktion) oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung Ihrer Login-Daten in das Kundenportal myPrismaLife fest, sollten Sie auch uns dies in Ihrem eigenen Interesse unverzüglich mitteilen. Eine etwaige Verpflichtung zur Mitteilung gegenüber dem Anbieter der App bleibt davon unberührt. Natürlich können Sie uns auch unabhängig von irgendwelchen Gründen jederzeit beauftragen, die Beeme-Funktion für Sie zu deaktivieren.

5. Sperrung der Beeme-Funktion

5.1. Sperre auf Veranlassung von Ihnen

Wir sperren die Beeme-Funktion umgehend und verweigern der Beeme-App die Herstellung eines Zugangs zu Ihrem Kundenportal myPrismaLife, sofern Sie es wünschen.

5.2. Sperre auf Veranlassung von uns

Wir sperren die Beeme-Funktion, sofern sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit des Kundenportals myPrismaLife oder der Verdacht einer nicht autorisierten Verwendung Ihrer Login-Daten bestehen. Wir werden Sie bei einer Sperre der Beeme-Funktion umgehend unterrichten.

5.3. Aufhebung der Sperre

Wir werden die Sperre aufheben, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind, und Sie hierüber unverzüglich unterrichten.

6. Haftung

Die Beeme-App wird von einem von uns unabhängigen Drittanbieter angeboten, für dessen Installation und Verwendung der Betriebs- oder Sicherheitssoftware sowie Funktionsfähigkeit von uns keine Haftung übernommen wird. Bitte beachten Sie die für die Beeme-App geltenden Nutzungsbedingungen bzw. Datenschutzhinweise des Anbieters Lifeware S.A., mit dem Sie für die Nutzung der App ein eigenes Vertragsverhältnis unabhängig von Ihrer Vertragsbeziehung zu PrismaLife AG eingehen.

7. Häufig gestellte Fragen

Was soll ich tun, wenn ich mein Smartphone wechsele?

Bei einem Wechsel Ihres Smartphones sollten Sie bitte die Beeme-App auf dem alten Smartphone deinstallieren. Sollten Sie die Deinstallation vergessen haben, kontaktieren Sie bitte umgehend unseren Support. Dieser wird dann die Deaktivierung der Beeme-Funktionalität für Sie durchführen. Um die Beeme-Funktion auf Ihrem neuen Gerät wieder verwenden zu können, installieren Sie die Beeme-App und aktivieren Sie diese mittels des Beeme-Barcodes, den Sie im Kundenportal myPrismaLife oder in einem unserer Schreiben an Sie finden.

Was kann ich tun, wenn ich mein Smartphone verloren habe?

Im Fall eines Verlustes Ihres Smartphones sollten Sie umgehend unseren Support informieren, damit wir die Beeme-Funktionalität deaktivieren können.

Was soll ich tun, wenn ich die Beeme-App auf weiteren Endgeräten verwenden möchte?

Installieren Sie die Beeme-App auf beliebig vielen weiteren Endgeräten und aktivieren Sie diese mittels des Beeme-Barcodes, den Sie im Kundenportal myPrismaLife oder in einem unserer Schreiben an Sie finden.

Ich habe meine E-Mailadresse geändert. Hat dies einen Einfluss auf die Verwendung der Beeme-App?

Der Wechsel Ihrer E-Mailadresse hat keinen Einfluss auf die Funktion der Beeme-App. Bitte teilen Sie unserem Support jedoch Ihre neue E-Mail-Adresse mit, so dass wir von Ihnen stets die aktuellen Daten haben, um mit Ihnen auch kommunizieren zu können.

Ich habe eine neue SIM-Karte oder eine neue Telefonnummer. Hat dies einen Einfluss auf die Verwendung der Beeme-App?

Der Wechsel der SIM-Karte oder einer Telefonnummer hat keinen Einfluss auf die Funktion der Beeme-App. Die Beeme-App ist auf Ihrem Endgerät gespeichert und benötigt lediglich eine Internetverbindung, um zu funktionieren.

Welche Kosten sind mit der Nutzung der Beeme-App verbunden?

Für Sie als PrismaLife Kunde stellt der Anbieter die Beeme-App absolut kostenlos zur Verfügung. Abhängig von Ihrem Mobilfunkvertrag können bei Ihnen jedoch Kosten für die Internetverwendung anfallen.

Kontaktdaten:

Kontaktformular: (Link zum Kontaktformular des Kundenportals myPrismaLife). Nur bei Kunden, welche der elektronischen Kommunikation zugestimmt haben. Ansonsten keine Kontaktmöglichkeit über das Kundenportal.

Telefon: +423 237 00 00

Telefon: +49 800 237 01 00 (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilnetz)

E-Mail: service@prismalife.com