

Regelungen zum Datenschutz in der Zusammenarbeit mit der PrismaLife AG

Bei der Erbringung der Vertragsleistungen kommt der Vermittler, seine angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) mit einer Vielzahl personenbezogener Daten in Berührung, welche durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geschützt sind.

Die DSGVO verfolgt dabei den Zweck, eine natürliche Person davor zu schützen, dass sie durch den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten in ihrem Persönlichkeitsrecht beeinträchtigt wird. Sie schützt letztlich die sensiblen Daten unserer Kunden und die des Vermittlers, seiner angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seiner angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler).

Um den Schutz der sensiblen Daten zu gewährleisten, ist es wichtig, dass dem Vermittler, seinen angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeitern sowie seinen angeschlossenen Poolpartnern und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) die wichtigsten Regelungen nachfolgend erläutert werden.

1. Datenschutzrechtliche Regelungen für personenbezogene Daten des Vermittlers

Zunächst informieren wir den Vermittler, seine angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten bei der PrismaLife AG.

Die PrismaLife AG verarbeitet neben Kundendaten auch personenbezogenen Daten des Vermittlers, seiner angestellten und/oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seiner angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler). Auf welcher Rechtsgrundlage die PrismaLife AG ihre Daten verarbeitet und welche Rechte ihnen zustehen, kann in aller Ausführlichkeit den „Datenschutzhinweisen für Vermittler“ entnommen werden. Die PrismaLife AG behält sich das Recht vor die Datenschutzhinweise zu ändern. Die aktuellste Version der Datenschutzhinweise steht unter www.primalife.com/datenschutz zur Verfügung.

2. Datenschutzrechtliche Regelungen für personenbezogene Daten der Kunden der PrismaLife AG

Der Vermittler ist nach der DSGVO sogenannter „Dritter“ (vgl. Art. 4 Nr. 10 DSGVO) gegenüber der PrismaLife AG und als solcher für die Einhaltung der Datenschutzvorschriften als eigenständiger „Verantwortlicher“ (vgl. Art. 4 Nr. 7 DSGVO) anzusehen. Dem folgend hat er bei Verstößen mit allen – auch strafrechtlichen – Konsequenzen zu rechnen.

Insofern werden der Vermittler, seine angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) auch über die Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten der Kunden der PrismaLife AG informiert.

Der Vermittler sichert zu, bei seinen angeschlossenen Poolpartnern und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) darauf zu achten, dass sich diese von den Kunden (Versicherungsnehmern, Versicherte Personen)

- > eine Einwilligung zur Datenverarbeitung für den Vermittler einholen, wenn sie Versicherungsanträge über den Vermittler an die PrismaLife AG einreichen oder über den Vermittler Versicherungsverträge der Kunden mit der PrismaLife AG verwalten und
- > den Kunden ihre erforderlichen Datenschutzinformationen gem. Art. 13 DSGVO erteilen.

2.1 Information über Ausübung von Betroffenenrechten

Nach der Datenschutz-Grundverordnung steht der betroffenen Person das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO zu. Ferner besteht ein Widerrufsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO sowie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Um die beschriebenen Rechte fristgerecht bearbeiten zu können, informieren der Vermittler, seine angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) die PrismaLife AG unverzüglich schriftlich über die bei ihnen eingegangenen Beschwerden und/ oder Anfragen von Betroffenen, insofern es sich um Anfragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Betroffenen aus der Versicherungsvertragsbeziehung mit der PrismaLife AG handelt.

Seine angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) informieren ihren zuständigen Vermittler unverzüglich, welcher anschliessend die PrismaLife AG über eingegangene Beschwerden und/ oder Anfragen von Betroffenen informiert.

2.2 Zusammenarbeit mit der Aufsichtsbehörde und anderen Behörden

Der Vermittler und seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) und die PrismaLife AG arbeiten auf Anfrage mit der Aufsichtsbehörde bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusammen.

Der Vermittler informiert unverzüglich die PrismaLife AG über Kontrollhandlungen und Massnahmen der Aufsichtsbehörde, soweit sie sich auf die Erfüllung des Vertrages mit der PrismaLife AG beziehen. Dies gilt auch, soweit eine zuständige Behörde im Rahmen eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Vermittler ermittelt oder wenn die Daten der PrismaLife AG beim Vermittler durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Massnahmen Dritter gefährdet werden.

Soweit der Vermittler oder die PrismaLife AG einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung ausgesetzt ist, unterstützen beide Parteien die jeweils andere Partei nach besten Kräften.

2.3 Meldepflicht bei Datenpannen

Bei Bekanntwerden einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten gem. Art. 33 und 34 DSGVO, die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung zur PrismaLife AG verarbeitet werden, wird die PrismaLife AG unverzüglich schriftlich in Kenntnis gesetzt. Die Mitteilung des Vermittlers richtet sich direkt an den Datenschutzbeauftragten der PrismaLife AG (dataprotection@prismalife.com). Seine angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) informieren ihren zuständigen Vermittler unverzüglich, welcher anschliessend die PrismaLife AG über eine Datenpanne informiert.

2.4 Sichere Kommunikation

Der Vermittler, seine angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) sind dazu angehalten über die datensichere Kommunikationsmöglichkeit innerhalb des Vermittlerportals mit der PrismaLife AG zu kommunizieren sowie schützenswerte Dokumente über diesen Kanal der PrismaLife AG zur Verfügung zu stellen.

2.5 Hinweis auf die Informationspflichten der PrismaLife AG

Der Vermittler, seine angestellten und/ oder selbstständigen Mitarbeiter sowie seine angeschlossenen Poolpartner und/ oder sonstigen bei der Vermittlung oder Beratung mitwirkenden Personen (Untervermittler) achten darauf, dass die betroffene Person bzw. die betroffenen Personen bei Vertragsabschluss auf die „Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge“ der PrismaLife AG hingewiesen werden. Diese Informationen werden dem Betroffenen in den Antragsunterlagen sowie unter www.prismalife.com/datenschutz in der aktuellsten Version zur Verfügung gestellt.