Datenschutzhinweise zum Umgang mit Ihren Daten bei Kontaktaufnahme mit uns

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenverarbeitung ist die PrismaLife AG verantwortlich.

Unsere Kontaktdaten lauten:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefon: +423 237 00 00
E-Mail-Adresse: info@prismalife.com

Bei datenschutzrechtlichen Angelegenheiten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der vorgenannten Anschrift oder der E-Mail-Adresse: dataprotection@prismalife.com

2. Wie erfolgt die individuelle Kommunikation mit Ihnen

Unsere Webseite enthält Angaben, die eine schnelle Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare elektronische Kommunikation mit uns ermöglichen.

2.1 Kundenportal myPrismaLife

Auf dieser Webseite bieten wir ein zugangsgeschütztes Kundenportal myPrismaLife an mit dem Sie Ihre Verträge online einsehen und verwalten können.

Nach der Anmeldung in unserem Kundenportal können Sie bspw.:

- Ihre bei uns gespeicherten Daten einsehen
- Ihre Verträge einsehen
- konkrete Änderungen, wie Umzugsmeldungen, Adress- und Kontoänderungen vornehmen
- sonstige Mitteilungen und Anzeigen an uns senden
- von uns Nachrichten empfangen

Bei der Angabe von personenbezogenen Daten und der Verarbeitung im Kundenportal myPrismaLife versichern wir Ihnen, dass wir diese Informationen ohne weitergehende Einwilligung nur zu dem Zweck verwenden, zu dem sie uns gegeben wurden. Die Übermittlung der Daten an das Kundenportal erfolgt verschlüsselt. Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Kundenportal finden Sie in der Rubrik «Datenschutz» im myPrismaLife.

2.2 Kontaktformular / Rückrufservice

2.2.1 Kontaktformular

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über die auf der Webseite bereitgestellten Formulare Kontakt aufzunehmen. Bei einer Kontaktaufnahme mit uns über diese Formulare werden die von Ihnen jeweils mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns selbst zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert und verarbeitet oder an den von Ihnen ausgewählten oder zuständigen Vermittler weitergeleitet, um Ihnen so eine Kommunikation mit dem Vermittler persönlich zu ermöglichen.

Für die Bearbeitung Ihrer Anfrage sind folgende Angaben (*zwingend) erforderlich und weitere Angaben freiwillig:

- Auswahlmöglichkeit E-Mail*
- Angabe, ob man bereits bei der PrismaLife AG versichert ist (Kontaktformular Kunde)
- Angabe, ob man bereits ein Vertriebspartner bei der PrismaLife AG ist (Kontaktformular Partner)
- Vorname, Nachname *
- E-Mail-Adresse *
- Vertragsnummer
- Betreff *
- Nachrichteninhalt

Die Mitteilung, der als Pflichtangaben gekennzeichneten Felder ist erforderlich, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Die freiwilligen Angaben ermöglichen uns eine umgehende Zuordnung der Anfrage zu einem Vertrag und helfen uns dabei, Ihnen bestmögliche Auskunft zu Ihrer Anfrage zu erteilen.

Hinweis zur Rechtsgrundlage:
Abhängig von dem Nachrichteninhalt erfolgt die Verarbeitung Ihrer Nachrichtendaten durch uns und auch nachfolgend durch den Vermittler auf folgender Rechtsgrundlage:

- Soweit es Ihnen inhaltlich um Informationen im Vorfeld eines Vertragsabschlusses oder um Themen rund um einen bereits bestehenden Vertrag geht, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten im Regelfall Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO (Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages).
- Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Die Verarbeitung dient insofern sowohl unserem Geschäftsinteresse wie dem des Vermittlers mit aktuellen, potenziellen und ehemaligen Versicherungsnehmern in Austausch zu treten sowie Ihrem eigenen Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage.

Hinweis zur Übermittlung von besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten:
Sollten Sie uns besondere Kategorien personenbezogener Daten (insb. Gesundheitsdaten) über das Kontaktformular zuleiten, erfolgt die Verarbeitung durch uns und den Vermittler insofern auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO i. V. m. Art. 9 Abs. 1 und 2 Buchstabe a) DSGVO). Die Abgabe dieser Einwilligung ist freiwillig. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihre Anfrage ohne eine entsprechende Einwilligung nicht entgegennehmen können. Falls Sie bereits einen Zugang zum Kundenportal myPrismaLife besitzen, bitten wir Sie Ihre besonderen Kategorien personenbezogener Daten über dieses an uns zu übermitteln.

Hinweis zur Speicherdauer:
Die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Nachricht, die Sie uns als Kunde zur Verfügung stellen, können Sie den Datenschutzhinweisen für Versicherungsverträge entnehmen.

Die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Nachricht, die Sie uns als Vermittler zur Verfügung stellen, können Sie den Datenschutzhinweisen für Vermittler entnehmen.

Für Interessenten, die aktuell nicht in einer Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung mit uns stehen, erfolgt die Speicherung der personenbezogenen Daten und Ihrer Nachricht nur insoweit, als dies zur elektronischen Weiterverarbeitung erforderlich ist. Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre. Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

2.2.2 Rückrufservice

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen unseren Rückrufservice an. Bei einer Kontaktaufnahme mit uns über diese Formulare werden die von Ihnen jeweils mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns selbst zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert und verarbeitet oder ggf. an den von Ihnen ausgewählten oder zuständigen Vermittler weitergeleitet, um Ihnen so eine Kommunikation mit dem Vermittler persönlich zu ermöglichen.

Für die Bearbeitung Ihrer Anfrage sind folgende Angaben (*zwingend) erforderlich und weitere Angaben freiwillig:

- Auswahlmöglichkeit Anruf*
- Angabe, ob man bereits bei der PrismaLife AG versichert ist (Kontaktformular Kunde)
- Angabe, ob man bereits ein Vertriebspartner bei der PrismaLife AG ist (Kontaktformular Partner)
- Vertragsnummer
- Vorname, Nachname *
- Telefonnummer *
- Datum für einen Rückruf *
- Uhrzeit für Rückruf *
- E-Mail-Adresse *
- Betreff *
- Nachrichteninhalt

Die Mitteilung, der als Pflichtangaben gekennzeichneten Felder ist erforderlich, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Die freiwilligen Angaben ermöglichen uns eine umgehende Zuordnung der Anfrage zu einem Vertrag und helfen uns dabei, Ihnen bestmögliche Auskunft zu Ihrer Anfrage zu erteilen.

Die Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung Ihrer Daten sowie Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sie bitte Punkt «2.2.1 Kontaktformular».

2.3 E-Mails

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über unsere Kontakt-E-Mail-Adresse möglich. Bei einer Kontaktaufnahme mit uns werden die von Ihnen jeweils mitgeteilten personenbezogenen Daten (üblicherweise Ihr Vor- und Nachnamen, Ihre Funktionsbezeichnung sowie Ihre aktuelle Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, der Betreff der Nachricht, ggf. die Versicherungsnummer sowie der Nachrichteninhalt) von uns selbst zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert und verarbeitet oder an den von Ihnen ausgewählten oder zuständigen Vermittler weitergeleitet, um Ihnen so eine Kommunikation mit dem Vermittler persönlich zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung Ihrer Daten sowie Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sie bitte dem Punkt «2.2.1 Kontaktformular».

2.4 Telefonischer Kontakt

Falls Sie uns telefonisch kontaktieren sollten, werden Ihre Angaben von der zuständigen Person für die Beantwortung Ihrer Anfrage aufgenommen, gespeichert und verarbeitet. Ggf. werden Ihre notwendigen Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfrage an einen unserer Vermittler weitergeleitet, um eine direkte Kommunikation mit Ihnen zu ermöglichen. Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergeleitet.

Die Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung Ihrer Daten sowie Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sie bitte dem Punkt «2.2.1 Kontaktformular».

3. Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. So übermitteln wir personenbezogenen Daten an unseren IT-Provider mit Sitz in der Schweiz. Die EU-Kommission hat für die Schweiz ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Detaillierte Information dazu finden Sie hier in der Entscheidung der Kommission:
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit einer M365 Anwendung verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Im Rahmen der Anwendung dieser Standard-IT-Komponenten und -Systemen (z. B. Microsoft (Outlook, Teams), Adobe Inc. etc.) ist es jedoch nicht gänzlich auszuschliessen, dass ein IT-Dienstleister aus einem Drittland (z. B. USA) in bestimmten Fällen gesteuert Einsicht in personenbezogene Daten erhält bzw. eine Zugriffsmöglichkeit besteht. Die EU-Kommission hat für die USA und die genannten zertifizierten Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt. Detaillierte Information dazu finden Sie hier in der Entscheidung der Kommission:
https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en

Darüber hinaus haben wir mit diesen Firmen einen Auftragsverarbeitungsvertrag einschliesslich der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission geschlossen.

Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

4. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen als betroffene Person das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO zu. Ferner besteht ein Widerrufsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO sowie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO. Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Datenschutzstelle Liechtenstein
Kirchstrasse 8
Postfach 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

Sie können sämtliche Rechte durch eine E-Mail an dataprotection@prismalife.com, durch eine Mitteilung per Post sowie auch über das Kontaktformular auf unserer Webseite oder über das Kundenportal myPrismaLife bzw. das Vermittlerportal ausüben.

Damit unsere Antwort auch tatsächlich an Sie als betroffene Person adressiert werden kann, müssen Sie sich identifizieren bzw. zur Identifikation Ihrer Person beitragen.

5. Besteht für mich die Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten?

Für die Beantwortung Ihrer Anfrage per E-Mail, Telefon oder über unser Kontaktformular bzw. den Rückrufservice müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind.

Als Kunde müssen Sie im Rahmen einer Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss und die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

6. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung einer Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren zukünftig in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

7. Datensicherheit

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen via Kontaktformular, die Sie als Nutzer an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung ist daran zu erkennen, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in der Browserzeile.
Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung
In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
E-Mail-Adresse: info@prismalife.com

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an die PrismaLife AG wenden.

Hinweis:
Diese „Datenschutzhinweise zum Umgang mit Ihren Daten bei Kontaktaufnahme mit uns“ können aufgrund von Änderungen, zum Beispiel der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt aktualisiert werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise sowie der Dienstleisterliste erhalten Sie auf der Internetseite der PrismaLife AG unter www.prismalife.com/datenschutz.