

FuneralCare

Algemene voorwaarden

Deel I – Prisma FuneralCare (BE) overlijdensverzekering (kapitaal)

Deel II - AXA Assistance overlijdensbijstand

Voorwoord

“FuneralCare” is een verzekering die een combinatie is tussen een levenslange overlijdensverzekering en bijstand en waarvan de prestaties gefinancierd worden door het betalen van een éénmalige of periodieke premie(s).

De verzekering beschermt de begunstigden tegen de financiële, emotionele, juridische, logistieke en administratieve gevolgen van het overlijden van de verzekerde ongeacht de overlijdensdatum en onder de voorwaarden zoals hierna bepaald.

“FuneralCare” bestaat uit twee delen:

- > DEEL I – Overlijdensverzekering (kapitaal);
- > DEEL II – Overlijdensbijstand.

Elk deel heeft zijn eigen algemene voorwaarden. Voor de prestaties van de overlijdensbijstand doet PrismaLife AG beroep op AXA Assistance. Elk van de maatschappijen is enkel verantwoordelijk voor de prestaties en diensten zoals beschreven in hun eigen algemene voorwaarden en geen van de twee maatschappijen kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de prestaties van de ander.

De verzekering bestaat uit:

- > De algemene voorwaarden Deel I en Deel II. De algemene voorwaarden beschrijven de werking van deze verzekering. Zij omschrijven de waarborgen, de uitsluitingen en de verplichtingen van beide partijen. De bepalingen en de terminologie in de algemene voorwaarden zijn eigen aan elk deel;
- > De polis beschrijven de variabele elementen in het verzekeringscontract, zoals de aansluitings- voorwaarden en –modaliteiten, de premie en betalingsmodaliteiten.

De algemene voorwaarden en de polis vormen één geheel en moeten samen gelezen worden. Het voorstel en de eventueel gekoppelde documenten, de algemene voorwaarden en de polis vormen het geheel van bepalingen die van toepassing zijn op het verzekeringscontract.

Premiebetaling

PrismaLife AG, of een door PrismaLife AG gemandateerde, int de premies overlijdensverzekering (Deel I) en de premies overlijdensbijstand (Deel II) in één premie.

Indien de periode van premiebetaling voor de overlijdensverzekering (Deel I) is afgelopen (bijvoorbeeld bij koopsom premie), zullen AXA Assistance of de gemandateerde verzekeringstussenpersoon de premies voor de overlijdensbijstand (Deel II) verder blijven innen en dit conform de voorwaarden die bepaald zijn in de algemene voorwaarden.

Indien de premie wordt betaald via domiciliëring zullen in het kader van de ontvangst van de premie geen kosten verschuldigd zijn, ongeacht of het een eenmalige of gespreide premiebetaling betreft. In alle andere gevallen zal PrismaLife AG een forfaitaire kost rekenen van 1 euro per overschrijving.

De algemene voorwaarden bepalen de gevolgen van niet-betaling van de premie.

Aanstelling van een SIM (care manager)

PrismaLife AG en AXA Assistance dienen zo snel mogelijk op de hoogte gebracht te worden van het overlijden van een verzekerde.

Hiervoor hebben ze Cares Assistance aangeduid als contactpersoon. Indien het overlijden binnen de 30 dagen gemeld wordt, zal Cares Assistance een Social Intake Manager (SIM of care manager) aanstellen om persoonlijke bijstand te leveren aan de nabestaande begunstigden en familie van de overledene, die in België verblijven, zoals voorzien in de algemene voorwaarden (Deel II).

Contact:

CARES ASSISTANCE

Rozebeeksestraat 44

8860 Lendeleda België

Mail: info@cares-assistance.eu

Telefoon: +32 (0)2 486 85 10

PrismaLife AG, Industriering 40, 9491 Ruggell, Liechtenstein
Telefoon: +423 220 00 10, Fax: +423 220 00 19, www.primalife.com/nl, info@primalife.com