

# Instructies voor toegang tot het PrismaLife klantenportaal myPrismaLife via de Beeme-app (inlogfunctie) voor mobiele apparaten

PrismaLife AG is een moderne verzekeringsmaatschappij. Daarom heeft u ook de mogelijkheid om toegang te krijgen tot het PrismaLife klantenportaal myPrismaLife via een app, de zogenaamde Beeme-app van Lifeware SA in Zwitserland. U vindt deze gratis in veel app stores en via een link in ons myPrismaLife klantenportaal. Met de Beeme-app heeft u uw inloggegevens altijd bij de hand en hoeft ze niet meer te onthouden. Nadat u de Beeme-app voor de eerste keer heeft gestart op uw mobiele apparaat, genereert deze een willekeurige ID en stuurt deze door naar de server van de Beeme-app provider. Zodra de Beeme-functionaliteit met succes is geactiveerd in het myPrismaLife klantenportaal, ontvangt PrismaLife de eerder gegenereerde ID en een andere willekeurig gegenereerde ID van de Beeme-app provider om een toewijzing te kunnen vaststellen. Er worden op geen enkel moment persoonsgegevens uitgewisseld tussen de Beeme-app provider en PrismaLife. De provider van de app is een bedrijf dat onafhankelijk van ons is en waarmee u een afzonderlijke contractuele relatie aangaat voor het gebruik van de app, onafhankelijk van uw contractuele relatie met PrismaLife. Houdt u daarom aan de gebruiksvoorwaarden en de informatie over gegevensbescherming van de app-provider Lifeware SA. Hieronder geven we u graag wat informatie over het gebruik van de app.

## 1. Werkwijze van de Beeme (inlogfunctie) met het mobiele apparaat

Met een Beeme-app geïnstalleerd op uw mobiele toestel (bv. mobiele telefoon), kunt u eenvoudigweg de Beeme-barcode aanraken of scannen, die u vindt wanneer u naar het myPrismaLife klantenportaal gaat op <https://my.primalife.com>, en meteen bent u ingelogd. Het mobiele toestel scant de barcode en herkent u als geautoriseerde gebruiker van het myPrismaLife klantenportaal. U wordt rechtstreeks doorgestuurd naar myPrismaLife zonder dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord moet ingeven.

## 2. Technische vereisten voor het gebruik van de Beeme-app

Om de Beeme-app op uw mobiele apparaat te kunnen gebruiken, moet u toegang hebben tot internet en de Beeme-app hebben gedownload van de App Store of Play Store. Het gebruik van de Beeme-app kan de installatie van bepaalde beveiligings- of besturingssoftware vereisen.

## 3. Zorgplichten

### 3.1. Technische verbinding

Behoudens onze afzonderlijke kennisgeving kan de technische verbinding met het myPrismaLife klantenportaal enkel tot stand worden gebracht via het internetadres <https://my.primalife.com>.

### 3.2. Vertrouwelijkheid

Aangezien de Beeme-app toegang geeft tot het myPrismaLife klantenportaal zonder verdere toegangsgegevens, moet u ervoor zorgen dat de Beeme-app niet door onbevoegde derden kan worden gebruikt. Elke andere persoon die in het bezit is van uw mobiel toestel zou dit immers kunnen gebruiken om toegang te krijgen tot het myPrismaLife klantenportaal en dus tot uw gegevens.

## 4. Melding bij misbruik van de Beeme-app (inlogfunctie)

Als u het verlies of de diefstal van uw mobiele toestel, het misbruik van uw inloggegevens (Beeme-functie) of elk ander ongeoorloofd gebruik van uw inloggegevens in het myPrismaLife klantenportaal vaststelt, moet u ons ook in uw eigen belang onmiddellijk op de hoogte brengen. Dit doet geen afbreuk aan een eventuele verplichting om de app-provider te verwittigen. Natuurlijk kunt u ons ook altijd opdracht geven om de Beeme-functie voor u te deactiveren, ongeacht de redenen.

## 5. Blokkering van de Beeme-functie

### 5.1. Blokkering op uw verzoek

Wij blokkeren onmiddellijk de Beeme-functie en weigeren de Beeme-app toegang te verlenen tot uw myPrismaLife klantenportaal indien u dit wenst.

### 5.2. Blokkering op ons initiatief

Wij zullen de Beeme-functie blokkeren indien er objectieve redenen zijn in verband met de veiligheid van het myPrismaLife klantenportaal of het vermoeden van ongeoorloofd gebruik van uw logingegevens. Wij brengen u onmiddellijk op de hoogte wanneer de Beeme-functie wordt geblokkeerd.

### 5.3. Opheffing van de blokkering

Wij heffen de blokkering op als de redenen voor de blokkering niet langer van toepassing zijn en stellen u hiervan onmiddellijk op de hoogte.

## 6. Aansprakelijkheid

De Beeme-app wordt aangeboden door een van ons onafhankelijke derde aanbieder, voor wiens installatie en gebruik van de besturings- of beveiligingssoftware en functionaliteit wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. Wij wijzen u op de gebruiksvoorwaarden en informatie over gegevensbescherming van de provider Lifeware SA die van toepassing zijn op de Beeme-app, waarmee u een afzonderlijke contractuele relatie aangaat voor het gebruik van de app, onafhankelijk van uw contractuele relatie met PrismaLife.

## 7. Veelgestelde vragen

### Wat moet ik doen als ik van smartphone verander?

Als u van smartphone verandert, verwijder dan de Beeme-app op de oude smartphone. Als u vergeten bent de app te verwijderen, neem dan onmiddellijk contact op met ons supportteam. Zij zullen de Beeme-functionaliteit dan voor u deactiveren. Om de Beeme-functie weer te kunnen gebruiken op uw nieuwe toestel, installeer de Beeme-app en activeer deze met behulp van de Beeme-barcode, die u kunt vinden in het myPrismaLife klantenportaal of in een van onze brieven aan u.

### Wat kan ik doen als ik mijn smartphone kwijt raak?

Als u uw smartphone verliest, moet u ons supportteam onmiddellijk op de hoogte brengen zodat we de Beeme-functie kunnen deactiveren.

### Wat moet ik doen als ik de Beeme-app op andere apparaten wil gebruiken?

Installeer de Beeme-app op zoveel andere apparaten als u wilt en activeer hem met behulp van de Beeme-barcode, die u kunt vinden in het myPrismaLife klantenportaal of in een van onze brieven aan u.

### Ik heb mijn e-mailadres gewijzigd. Heeft dit invloed op het gebruik van de Beeme-app?

Het wijzigen van uw e-mailadres heeft geen invloed op de werking van de Beeme-app. Laat ons supportteam wel uw nieuwe e-mailadres weten, zodat we altijd uw actuele gegevens hebben en met u kunnen communiceren.

### Ik heb een nieuwe simkaart of een nieuw telefoonnummer. Heeft dit invloed op het gebruik van de Beeme-app?

Het wijzigen van uw simkaart of telefoonnummer heeft geen invloed op de werking van de Beeme-app. De Beeme-app is opgeslagen op uw eindapparaat en heeft alleen een internetverbinding nodig om te functioneren.

### Welke kosten zijn verbonden aan het gebruik van de Beeme-app?

Voor u als klant van PrismaLife stelt de provider de Beeme-app helemaal gratis beschikbaar. Afhankelijk van uw mobiele telefooncontract kunnen er echter kosten verbonden zijn aan het gebruik van internet.

## Contactgegevens:

Contactformulier: (Link naar het contactformulier van het klantenportaal myPrismaLife). Enkel voor klanten die akkoord zijn gegaan met elektronische communicatie: anders is er geen mogelijkheid tot contact via het klantenportaal.

Telefoon: +423 220 00 10

E-Mail: [service@prismalife.com](mailto:service@prismalife.com)