

Privacybeleid over gegevensbescherming bij contactopname met ons

1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en met wie kan ik contact opnemen?

PrismaLife AG is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.
Onze contactgegevens zijn als volgt:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefoon: +423 220 00 10
E-mailadres: info@prismalife.com

Neem voor gegevensbeschermingskwesties contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming op bovenstaand adres of via het e-mailadres dataprotection@prismalife.com

2. Hoe de individuele communicatie met u plaatsvindt

Onze website bevat informatie waarmee u snel contact kunt opnemen met ons bedrijf en rechtstreeks elektronisch met ons kunt communiceren.

2.1 Klantenportaal myPrismaLife

Op deze website bieden wij een beveiligd klantenportaal myPrismaLife waarmee u uw contracten online kunt bekijken en beheren.

Na registratie in ons klantenportaal kunt u bijvoorbeeld:

- > uw gegevens bekijken die bij ons zijn opgeslagen
- > uw contracten inzien
- > specifieke wijzigingen doorvoeren, zoals kennisgevingen van verhuizing, adres- en polis-wijzigingen
- > overige mededelingen en informatie naar ons sturen
- > berichten van ons ontvangen

Bij het verstrekken van persoonsgegevens en de verwerking ervan in het klantenportaal myPrismaLife verzekeren wij u dat wij deze gegevens alleen zullen gebruiken voor het doel waarvoor ze aan ons zonder verdere toestemming werden verstrekt. De overdracht van gegevens naar het klantenportaal is versleuteld. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het klantenportaal vindt u in de rubriek "gegevensbescherming" van myPrismaLife.

2.2 Contactformulier/ terugbelservice

2.2.1 Contactformulier

Bijvragen van welke aard dan ook, kunt u contact met ons opnemen via de formulieren die op onze website beschikbaar zijn. Wanneer u van deze formulieren gebruikmaakt, worden de door u verstrekte persoonsgegevens door ons opgeslagen en verwerkt om uw vraag te behandelen. Indien nodig worden deze gegevens doorgestuurd naar de door u geselecteerde of bevoegde agent, zodat wij u rechtstreeks een persoonlijke communicatie met de deze mogelijk kunnen maken.

De informatie gemarkeerd met "*" is verplicht voor het verwerken van uw verzoek en andere informatie is vrijwillig:

- > keuzeoptie e-mail*
- > informatie of u al verzekerd bent bij PrismaLife AG (klantcontactformulier)
- > geef aan of u al verzekeringstussenpersoon bent van PrismaLife AG (contactformulier voor partners)
- > voornaam, achternaam *
- > e-mailadres *
- > contractnummer
- > onderwerp *
- > inhoud bericht

De velden die als verplicht zijn gemarkeerd, moeten worden ingevuld om uw aanvraag te verwerken. De vrijwillige informatie stelt ons in staat om de aanvraag onmiddellijk toe te wijzen aan een contract en helpt ons om u zo goed mogelijk te informeren over uw aanvraag.

Opmerking over de rechtsgrondslag:

Afhankelijk van de inhoud van het bericht worden uw berichtgegevens door ons en vervolgens door de verzekeringstussenpersoon verwerkt op basis van de volgende rechtsgrondslag:

- > Voor zover u geïnteresseerd bent in informatie voorafgaand aan het sluiten van een contract of in onderwerpen met betrekking tot een bestaand contract, is de rechtsgrondslag voor het verwerken van uw gegevens over het algemeen Art. 6, lid 1, letter b) AVG (initieëren of uitvoeren van een contract).
- > Bovendien is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens artikel 6, lid 1, letter f) AVG (gerechtvaardigd belang). In dit opzicht dient de verwerking zowel ons zakelijk belang als dat van de makelaar om een dialoog aan te gaan met huidige, potentiële en voormalige polishouders, evenals uw eigen belang bij het beantwoorden van uw vraag.

Opmerking over de doorgifte van speciale categorieën van persoonsgegevens:

Als u ons bijzondere categorieën persoonsgegevens (met name gezondheidsgegevens) stuurt via het contactformulier, is de verwerking door ons en de verzekeringstussenpersoon gebaseerd op uw toestemming (art. 6, lid 1, letter a) AVG in combinatie met art. 9, lid 1 en 2, letter a) AVG). Het geven van deze toestemming is vrijwillig. Houd er echter rekening mee dat we uw aanvraag niet kunnen accepteren zonder uw toestemming. Als u al toegang heeft tot het klantenportaal myPrismaLife, vragen wij u om uw bijzondere categorieën van persoonsgegevens via dit portaal aan ons door te geven.

Opmerking over de opslagperiode:

De bewaartermijn van uw persoonlijke gegevens en uw bericht die u als klant aan ons verstrekt, kunt u vinden in de informatie over gegevensbescherming voor verzekeringscontracten.

De bewaartermijn van uw persoonlijke gegevens en uw bericht die u ons als verzekeringstussenpersoon verstrekt, kunt u vinden in de informatie over gegevensbescherming voor verzekeringstussenpersonen.

Voor geïnteresseerden die momenteel geen contractuele of zakelijke relatie met ons hebben, worden persoonlijke gegevens en uw bericht alleen opgeslagen voor zover dit noodzakelijk is voor verdere elektronische verwerking. We verwijderen de aanvragen als ze niet langer nodig zijn. We beoordelen de noodzaak elke twee jaar. Verder zijn de wettelijke archiveringsverplichtingen van toepassing.

2.2.2 Terugbeldienst

Voor vragen van welke aard ook bieden wij u onze call-back service. Wanneer u contact met ons opneemt via deze formulieren, worden de persoonlijke gegevens die u verstrekt door ons opgeslagen en verwerkt om uw vraag te verwerken of, indien nodig, doorgestuurd naar de door u geselecteerde of bevoegde agent voor een persoonlijke communicatie met deze.

De informatie gemarkeerd met "*" is verplicht voor het verwerken van uw verzoek en andere informatie is vrijwillig:

- > selectie beloptie *
- > informatie of u al verzekerd bent bij PrismaLife AG (klantcontactformulier)
- > geef aan of u al verzekeringstussenpersoon bent van PrismaLife AG (contactformulier voor partners)
- > contractnummer
- > voornaam, achternaam *
- > telefoonnummer *
- > datum voor terugbellen *
- > tijd voor terugbellen *
- > e-mailadres *
- > onderwerp *
- > inhoud bericht

Het is noodzakelijk om de velden die als verplicht zijn gemarkeerd in te vullen om uw aanvraag te kunnen verwerken. De vrijwillige informatie stelt ons in staat om de aanvraag onmiddellijk toe te wijzen aan een contract en helpt ons om u zo goed mogelijk te informeren over uw aanvraag.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens en informatie over de opslagperiode vindt u in punt "2.2.1 Contactformulier".

2.3 E-mails

U kunt ons ook contacteren via het contact- e-mailadres. Wanneer u contact met ons opneemt, worden de door u meegedeelde persoonsgegevens (gewoonlijk uw voor- en achternaam, uw functie, uw huidige adres, e-mailadres en telefoonnummer, het onderwerp van uw bericht, i.v.t. het polisnummer en de inhoud van het bericht) door ons opgeslagen en verwerkt om uw vraag te verwerken, of doorgestuurd aan de door u gekozen of bevoegde verzekeringstussenpersoon, zodat u rechtstreeks met deze persoonlijk kunt communiceren.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens en informatie over de opslagperiode vindt u in punt "2.2.1 Contactformulier".

2.4 Telefonisch contact

Als u telefonisch contact met ons opneemt, worden uw gegevens opgenomen, opgeslagen en verwerkt door de persoon die verantwoordelijk is voor het beantwoorden van uw vraag. Indien nodig wordt de informatie die nodig is om uw vraag te beantwoorden doorgestuurd naar een van onze verzekeringstussenpersonen om rechtstreeks met u te kunnen communiceren. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden zonder uw toestemming.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens en informatie over de opslagperiode vindt u in punt "2.2.1 Contactformulier".

3. Gegevensoverdracht naar een derde land

Als wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), vindt de doorgifte alleen plaats als het derde land door de Europese Commissie is erkend als een land met een passend niveau van gegevensbescherming of als er andere passende waarborgen voor gegevensbescherming gelden (bijv. bindende interne voorschriften voor gegevensbescherming of standaardcontractbepalingen van de EU). Wij geven bijvoorbeeld persoonlijke gegevens door aan onze IT-provider in Zwitserland. De Europese Commissie heeft bevestigd dat Zwitserland een passend niveau van gegevensbescherming biedt. Gedetailleerde informatie hierover vindt u hier in het besluit van de Commissie:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN>

Persoonsgegevens die in verband met een M365-applicatie worden verwerkt, worden over het algemeen niet aan derden doorgegeven, tenzij dit de bedoeling is. Bij het gebruik van deze standaard IT-componenten en -systemen (bijv. Microsoft (Outlook, Teams), Adobe Inc. etc.) kan echter niet volledig worden uitgesloten dat een IT-dienstverlener uit een derde land (zoals de VS) in bepaalde gevallen gestuurd toegang krijgt tot persoonsgegevens of deze kan inzien. De Europese Commissie heeft een passend niveau van gegevensbescherming bevestigd voor de VS en de bovengenoemde gecertificeerde bedrijven. Gedetailleerde informatie hierover vindt u hier in het besluit van de Commissie:

https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en

Daarnaast hebben we met deze bedrijven een verwerkingscontract afgesloten, waarin de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn opgenomen.

U kunt gedetailleerde informatie hierover en over het niveau van gegevensbescherming opvragen via de bovenstaande contactgegevens.

4. Welke rechten heb ik op het gebied van gegevensbescherming?

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u als betrokkene het recht van inzage onder art. 15 AVG, het recht op rectificatie onder art. 16 AVG, het recht op gegevenswissing onder art. 17 AVG, het recht op beperking van de verwerking onder art. 18 AVG en het recht op overdraagbaarheid van gegevens onder art. 20 AVG. Er is ook een recht op intrekken van de toestemming onder art. 7 lid 3 AVG en een recht van bezwaar onder art. 21 AVG. Als u gebruik maakt van uw bovengenoemde rechten, zullen wij controleren of aan de wettelijke vereisten hiervoor is voldaan. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (art. 77 AVG).

De voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming is:

Datenschutzstelle Liechtenstein
Kirchstrasse 8
P.O. Box 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

U kunt alle rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar dataprotection@prismalife.com, per post of via het contactformulier op onze website of via het klantenportaal myPrismaLife of het brokerportaal.

Om ervoor te zorgen dat ons antwoord daadwerkelijk aan u als betrokkene is gericht, moet u zichzelf identificeren of bijdragen aan de identificatie van uw persoon.

5. Ben ik verplicht persoonlijke gegevens te verstrekken?

Om uw vraag per e-mail, telefoon of via ons contactformulier of terugbelservice te beantwoorden, heeft u alleen de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden.

Als klant dient u in het kader van een contractuele of zakelijke relatie enkel die persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het aangaan, afsluiten, uitvoeren en beëindigen van de overeenkomst of waarvoor wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zullen we over het algemeen moeten weigeren om de overeenkomst te sluiten of de opdracht uit te voeren, of zullen wij een bestaande overeenkomst niet langer kunnen nakomen en mogelijk moeten beëindigen.

6. In hoeverre is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen?

In principe maken we geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming in overeenstemming met art. 22 AVG om een contractuele of zakelijke relatie tot stand te brengen en uit te voeren. Mochten we deze procedures in de toekomst in individuele gevallen gebruiken, dan zullen we u hierover apart informeren als dit wettelijk verplicht is.

7. Gegevensbeveiliging

Deze site maakt gebruik van SSL-encryptie om veiligheidsredenen en om de overdracht van vertrouwelijke inhoud te beschermen, zoals de vragen die u via het contactformulier naar ons als sitebeheerder stuurt. Een versleutelde verbinding is te herkennen aan het feit dat de adresregel van de browser verandert van "http://" in "https://" en aan het slotsymbool in de browserregel.

Als SSL-encryptie is geactiveerd, kunnen de gegevens die u naar ons verzendt niet door derden worden gelezen.

Informatie over uw recht om bezwaar te maken in overeenstemming met art. 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Recht van bezwaar per individueel geval

U heeft het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, letter e) AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) en artikel 6, lid 1, letter f) AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging).

Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

2. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor direct marketing doeleinden.

In individuele gevallen verwerken we uw persoonsgegevens voor direct marketing te voeren. U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke reclamedoeleinden.

Als u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct marketing doeleinden, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken.

Het bezwaar kan informeel worden ingediend en moet worden gericht aan:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
E-mailadres: info@prismalife.com

Als u vragen heeft over dit privacy-beleid, neem dan contact op met PrismaLife AG via de bovenstaande contactgegevens.

Opmerking:

Deze "Privacybeleid over gegevensbescherming bij contactopname met ons" kan op een later tijdstip worden bijgewerkt als gevolg van wijzigingen, bijvoorbeeld in wettelijke bepalingen. Een actuele versie van deze gegevensbeschermingsverklaring en de lijst van dienstverleners vindt u op de website van PrismaLife AG op <https://www.prismalife.com/nl/gegevensbescherming>.