

Privacybeleid voor uw bezoek aan onze websites

1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en met wie kan ik contact opnemen?

PrismaLife AG is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.
Onze contactgegevens zijn als volgt:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
Telefoon: +423 220 00 10
E-mailadres: info@prismalife.com

Voor privacy-gerelateerde vragen kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via het hierboven vermelde adres of per e-mail naar: dataprotection@prismalife.com

2. Basisfuncties van de website

In principe hoeft u zich niet te registreren of te identificeren om onze websites te gebruiken. Wanneer u de websites gebruikt, moeten wij echter uw IP-adres verwerken om de functionaliteit van de websites mogelijk te maken, met name om u de pagina's te kunnen tonen die u heeft opgevraagd. Wij maken geen gepersonaliseerde gebruikersprofielen aan.

In de regel is de verwerking gebaseerd op onze legitieme belangen in overeenstemming met art. 6, lid 1, letter f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin een website te beheren voor algemene informatie- en communicatiedoelinden en voor de presentatie van ons bedrijf.

Voor zover u onze website bezoekt met het oog het aangaan van een verzekeringsovereenkomst met ons (bijv. om u te informeren over de contractvoorwaarden), of om een bestaand contract te beheren of op te zeggen, is – in afwijking hiervan – de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens 6 lid 1 letter b)) van de AVG (het afsluiten of uitvoeren van een contract).

3. Registratie van bekeken pagina's

Wanneer u onze website www.prismalife.com bezoekt, stuurt de browser die op uw apparaat wordt gebruikt, automatisch informatie naar de server van onze website. Deze informatie wordt tijdelijk opgeslagen in een zogenaamd logbestand.

De volgende informatie wordt zonder enige actie van uw kant verzameld en opgeslagen totdat deze automatisch wordt verwijderd:

- > IP-adres van de aanvragende computer
- > datum en tijd van toegang
- > naam en URL van het opgehaalde bestand
- > website vanwaar de toegang is gemaakt (referrer-URL)
- > gebruikte browser en, indien van toepassing, het besturingssysteem van uw computer en de naam van uw toegangsprovider

We verwerken de bovengenoemde gegevens voor de volgende doeleinden:

- > zorgen voor een soepele verbinding met de website
- > zorgen voor een comfortabel gebruik van onze website
- > evaluatie van systeemveiligheid en -stabiliteit
- > andere administratieve doeleinden

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is art. 6, lid 1, letter f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang volgt uit de hierboven vermelde doeleinden voor gegevensverzameling. In geen geval gebruiken we de verzamelde gegevens om conclusies te trekken over uw persoon.

De opslagperiode van de browsegeschiedenis is maximaal 24 maanden.

4. Cookies

"Cookies" worden over het algemeen gebruikt om speciale aanbiedingen te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden verwerkt in de cache van uw internetbrowser (bijv. Internet Explorer of Firefox) wanneer u onze website bezoekt en worden gebruikt om de internetbrowser te herkennen. Ze helpen om de gebruiksfrequentie en het aantal gebruikers van de website van onze klant te bepalen. PrismaLife AG maakt momenteel gebruik van dergelijke cookies. Meer informatie is te vinden op: www.prismalife.com/nl/cookies

5. Externe diensten

Matomo

We gebruiken de open source software tool Matomo (<https://matomo.org/> - voorheen PIWIK) op onze website om beter te begrijpen waarin bezoekers van onze website geïnteresseerd zijn en of zij goed hun weg vinden op de site. Matomo is een privacyvriendelijke webanalyse-software die zonder cookies wordt gebruikt [voeg trackingcode in `_paq.push(['disableCookies']);`], waarbij terugkerende gebruikers worden herkend via van een zogenaamde "digitale vingerafdruk". Deze vingerafdruk wordt geanonimiseerd opgeslagen en elke 24 uur gewijzigd.

Bij deze "digitale vingerafdruk" worden de gebruikersbewegingen binnen het aanbod op de website geregistreerd met geanonimiseerde IP-adressen in combinatie met de browserinstellingen van de gebruiker, zodat er geen conclusies kunnen worden getrokken over de identiteit van individuele bezoekers.

De software wordt gehost op onze eigen server [Web Storage / Session Storage]. Dit betekent dat deze gegevens nooit ons verantwoordelijkheidsgebied verlaten. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Rechtsgrondslag: De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 6, lid 1, letter f) AVG.

Doel: De verwerking van de persoonsgegevens dient voor de analyse van het bereik. Door de gegevens te analyseren, kunnen we informatie verzamelen over het gebruiksgedrag van individuele bezoekers. Dit helpt ons om onze website en de gebruiksvriendelijkheid ervan voortdurend te verbeteren.

Opslag: De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor onze registratiedoelstellingen.

Bezwaar: U kunt bezwaar maken door het vinkje in het selectievakje onderaan de website te verwijderen. Hierdoor wordt voorkomen dat uw gedrag op onze website wordt geanalyseerd. Op deze manier beschermt u uw privacy, maar voorkomt u ook dat wij van uw acties leren en u en andere gebruikers een betere ervaring op de website kunt bieden. Het bezwaar wordt opgeslagen in uw browser in de vorm van een "opt-out cookie". Houd er rekening mee dat uw bezwaar alleen geregistreerd blijft zolang u de opt-out-cookie niet verwijdert. Als u alle cookies in uw browser verwijdert, wordt de opt-out-cookie natuurlijk ook verwijderd. In dat geval moet u opnieuw bezwaar maken.

Als u het gebruik van cookies in uw browser volledig heeft uitgeschakeld, is een opt-out niet mogelijk. Om de Matomo opt-out-cookie te kunnen plaatsen, moet u een uitzondering toestaan in uw browserinstellingen zodat uw bezwaar technisch kan worden uitgevoerd.

6. Registratie voor online seminars van PrismaLife AG

De verwerking van persoonsgegevens is vereist voor de registratie en realisatie van online seminars. De exacte omvang van de verwerking hangt af van de gegevens die u voor of tijdens deelname aan een Webinar verstrekt. Deze gegevens omvatten in het bijzonder uw registratiegegevens (bijv. achternaam, voornaam, e-mailadres, berichtinhoud), chat-, vraag- of enquête-invoer, inhoud van gedeelde beeldschermen evenals gebruikgegevens (bijv. tijdstip en duur van deelname) en technische gegevens (bijv. IP-adres, informatie over het gebruikte eindapparaat).

Het doel van de verwerking van uw gegevens is om u in staat te stellen deel te nemen aan het online seminar, uw eventuele vragen in verband met de deelname te kunnen beantwoorden, en u nadien een bevestiging van deelname te kunnen verstrekken.

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de voorbereiding, uitvoering en nazorg van de online seminars (art. 6, lid 1, letter b) AVG). Online seminars worden niet opgenomen zonder uw toestemming. Voor zover wij de evenementgegevens analyseren, gebeurt dit op basis van ons gerechtvaardigd belang bij de voortdurende verbetering van de aangeboden diensten en de systeemveiligheid en -stabiliteit. (art. 6, lid 1, letter f) AVG).

Afhankelijk van het type evenement gebruiken wij software van verschillende serviceproviders, zoals:

- > Microsoft Teams van Microsoft Corporation, een Amerikaans bedrijf. Meer informatie over gegevensverwerking door Microsoft Corporation is te vinden op <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>
- > Zoom van Zoom Video Communications, Inc, een Amerikaans bedrijf. Meer informatie over gegevensverwerking door Zoom is te vinden op <https://www.zoom.com/en/trust/privacy/privacy-statement/>

In principe geven we uw persoonlijke gegevens niet door aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk bedoeld is. Wij verwijderen uw persoonlijke gegevens zodra ze niet langer nodig zijn voor de hierboven genoemde doeleinden.

Bij het gebruik van deze standaard IT-componenten en -systemen kan echter niet volledig worden uitgesloten dat een IT-serviceprovider uit een derde land (zoals de VS) in bepaalde gevallen gestuurd toegang krijgt tot persoonlijke gegevens of daartoe toegang heeft. De Europese -Commissie heeft een passend niveau van gegevensbescherming bevestigd voor de VS en de bovengenoemde gecertificeerde bedrijven. Gedetailleerde informatie hierover vindt u in het besluit van de Commissie: https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en

Daarnaast hebben we met deze bedrijven een verwerkingscontract afgesloten, waarin de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn opgenomen.

U kunt gedetailleerde informatie hierover en over het niveau van gegevensbescherming opvragen via de bovenstaande contactgegevens.

7. Bescherming van de privacy van kinderen

Onze diensten op onze websites zijn niet ontworpen voor personen jonger dan 18 jaar ("minderjarigen") en worden ook niet op hen gericht. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen en vragen hen niet om gegevens te verstrekken. Evenmin staan wij bewust toe dat minderjarigen onze diensten gebruiken. Als u minderjarig bent, maak dan geen gebruik van onze diensten en verstrek ons geen persoonlijke gegevens. Als wij ontdekken dat er gegevens zijn verzameld van een minderjarige zonder bewijs van toestemming van een ouder of voogd, zullen wij deze gegevens verwijderen. Als u vermoedt dat wij mogelijk gegevens van of over een minderjarige hebben ontvangen, neem dan alstublieft contact met ons op via dataprotection@prismalife.com.

8. Gegevensoverdracht naar een derde land

Wij geven uw persoonlijke gegevens niet door aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

9. Welke rechten heb ik op het gebied van gegevensbescherming?

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u als betrokkene het recht van inzage onder art. 15 AVG, het recht op rectificatie onder art. 16 AVG, het recht op gegevenswissing onder art. 17 AVG, het recht op beperking van de verwerking onder art. 18 AVG en het recht op overdraagbaarheid van gegevens onder art. 20 AVG. Er is ook een recht op intrekken van de toestemming onder art. 7 lid 3 AVG en een recht van bezwaar onder art. 21 AVG. Als u gebruik maakt van uw bovengenoemde rechten, zullen wij controleren of aan de wettelijke vereisten hiervoor is voldaan. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (art. 77 AVG).

De voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming is

Datenschutzstelle Liechtenstein
Kirchstrasse 8
P.O. Box 684
9490 Vaduz
Liechtenstein

U kunt alle rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar dataprotection@prismalife.com, per post of via het contactformulier op onze website of via het klantenportaal myPrismaLife of het broker portal.

Om ervoor te zorgen dat ons antwoord daadwerkelijk aan u als betrokkene is gericht, moet u zichzelf identificeren of bijdragen aan de identificatie van uw persoon.

10. Ben ik verplicht persoonlijke gegevens te verstrekken?

U hoeft niet actief persoonsgegevens te verstrekken om onze website te bezoeken. Dit geldt niet voor deelname aan online seminars die door PrismaLife AG worden georganiseerd.

11. In hoeverre is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen?

Wanneer u onze websites bezoekt, maken we geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming in overeenstemming met art. 22 AVG.

12. Gegevensbeveiliging

Deze site maakt gebruik van SSL-encryptie om veiligheidsredenen en om de overdracht van vertrouwelijke inhoud te beschermen, zoals de vragen die u via het contactformulier naar ons als sitebeheerder stuurt. Een versleutelde verbinding is te herkennen aan het feit dat de adresregel van de browser verandert van "http://" in "https://" en aan het slotsymbool in de browserregel.

Als SSL-encryptie is geactiveerd, kunnen de gegevens die u naar ons verzendt niet door derden worden gelezen.

Informatie over uw recht om bezwaar te maken in overeenstemming met art. 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Recht van bezwaar per individueel geval

U heeft het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, letter e) AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) en artikel 6, lid 1, letter f) AVG (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging).

Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

2. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor direct marketing doeleinden.

In individuele gevallen verwerken we uw persoonsgegevens voor direct marketing te voeren. U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke reclamedoeleinden.

Als u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct marketing doeleinden, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken.

Het bezwaar kan informeel worden ingediend en moet worden gericht aan:

PrismaLife AG
Industriering 40
9491 Ruggell
Liechtenstein
E-mailadres: info@prismalife.com

Als u vragen heeft over dit privacy beleid, neem dan contact op met PrismaLife AG via de bovenstaande contactgegevens.

Opmerking:

Deze "Privacybeleid voor uw bezoek aan onze website" kan op een later tijdstip worden bijgewerkt als gevolg van wijzigingen, bijvoorbeeld in wettelijke bepalingen. Een actuele versie van deze informatie over gegevensbescherming en de lijst van dienstverleners vindt u op de website van PrismaLife AG op www.prismalife.com/nl/gegevensbescherming/.